

# SAMSUNG

# USER MANUAL

---

## HW-Q700C

Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance



You can access the FULL MANUAL on Samsung's on-line customer support center by scanning the QR code on the left.  
To see the manual on your PC or mobile device, download the manual in document format from Samsung's website.  
(<http://www.samsung.com/support>)









# SAFETY INFORMATION

## SAFETY WARNINGS

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK).

NO USER-SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

	<b>CAUTION</b> <b>RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.</b>	
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.	
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.	
	Class II product : This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).	
	AC voltage : Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.	
	DC voltage : Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.	
	Caution. Consult Instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.	

### WARNING

- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this appliance to rain or moisture.

### CAUTION

- TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT, FULLY INSERT.
- This apparatus shall always be connected to a AC outlet with a protective grounding connection.
- To disconnect the apparatus from the mains, the plug must be pulled out from the mains socket, therefore the mains plug shall be readily operable.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing. Do not put objects filled with liquids, such as vases, on the apparatus.
- To turn this apparatus off completely, you must pull the power plug out of the wall socket. Consequently, the power plug must be easily and readily accessible at all times

# PRECAUTIONS

- Ensure that the AC power supply in your house complies with the power requirements listed on the identification sticker located on the bottom of your product. Install your product horizontally, on a suitable base (furniture), with enough space around it for ventilation (7-10 cm). Make sure the ventilation slots are not covered. Do not place the unit on amplifiers or other equipment which may become hot. This unit is designed for continuous use. To fully turn off the unit, disconnect the AC plug from the wall outlet. Unplug the unit if you intend to leave it unused for a long period of time.
- During thunderstorms, disconnect the AC plug from the wall outlet. Voltage peaks due to lightning could damage the unit.
- Do not expose the unit to direct sunlight or other heat sources. This could lead to overheating and cause the unit to malfunction.
- Protect the product from moisture (i.e. vases), and excess heat (e.g. a fireplace) or equipment creating strong magnetic or electric fields. Unplug the power cable from the AC wall socket if the unit malfunctions. Your product is not intended for industrial use. It is for personal use only. Condensation may occur if your product has been stored in cold temperatures. If transporting the unit during the winter, wait approximately 2 hours until the unit has reached room temperature before using.
- The battery used with this product contains chemicals that are harmful to the environment. Do not dispose of the battery in the general household trash. Do not expose the battery to excess heat, direct sunlight, or fire. Do not short circuit, disassemble, or overheat the battery.  
CAUTION : Danger of explosion if the battery is replaced incorrectly. Replace only with the same or equivalent type.

## 01 CHECKING THE COMPONENTS

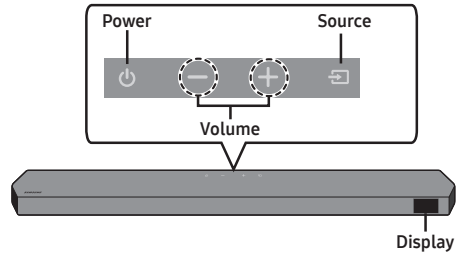
Soundbar Main Unit / Soundbar Remote Control / Batteries / Subwoofer / Power Cord X 2 (Subwoofer, Soundbar) / HDMI Cable / Wall Mount Guide / Holder-Screw X 2 / Screw (M4 x L10) X 2 / Bracket-Wall Mount X 2 / Rubber-Foot X 4

### NOTE

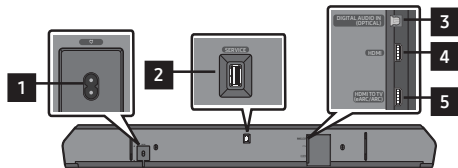
- For more information about the power supply and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Rear of the Soundbar Main Unit)
- To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Centre or Samsung Customer Care.

## 02 PRODUCT OVERVIEW

### Top Panel of the Soundbar



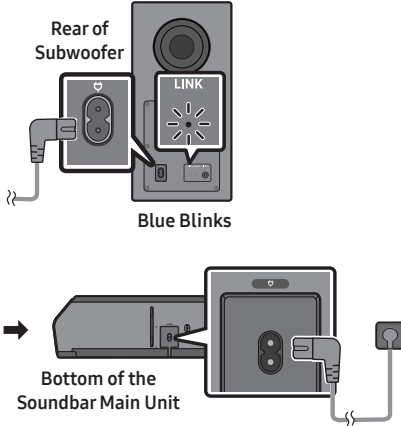
### Bottom Panel of the Soundbar



<b>1</b>	<b>POWER</b> Connect the Soundbar's AC power cable.
<b>2</b>	<b>SERVICE</b> Connect a USB storage device to upgrade the product's software.
<b>3</b>	<b>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)</b> Connect to the digital (optical) output of an external device.
<b>4</b>	<b>HDMI</b> Inputs digital video and audio signals simultaneously using an HDMI cable. Connect to the HDMI output of an external device.
<b>5</b>	<b>HDMI TO TV (eARC/ARC)</b> Connect to the HDMI jack on a TV.

## 03 CONNECTING THE SOUNDBAR

### Connecting the power and units



- The LINK LED indicator stops blinking and glows a solid blue when a connection is established between the Soundbar and the Subwoofer.

### NOTE

- When the TV sound is not output, press the (Source) button at the top of the Soundbar or the (Source) button on the remote control to select the "D.IN" mode. The screen displays "D.IN" and "TV ARC/eARC" in sequence, and TV sound is played.
- The recommended cable is a **Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet** certified by HDMI.org.
- When you use an optical cable and the terminals have covers, be sure to remove the covers.

### Using the Q-Symphony Function

When the Soundbar connects to a Samsung TV that supports the Q-Symphony function you can play the sound simultaneously through the Soundbar and the TV. If you use the Q-Symphony function, the surround sound played on the TV allows you to enjoy a richer, more three-dimensional surround sound effect.

When the Soundbar is connected "TV+Soundbar" menu appears on the TV.

(Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output)

### Using the SpaceFit Sound

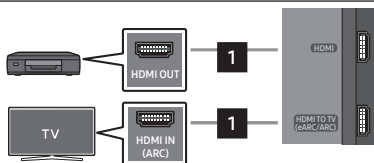
This function analyzes the user's listening space with the Samsung TV's microphone and provide optimal sound for the space. Sound optimization proceeds automatically.

### NOTE

- Only certain TV models support this function, and the function is operated from the TV.

## 04 USING A WIRED CONNECTION

<b>1</b>	HDMI Cable
<b>2</b>	Optical Cable (not supplied)



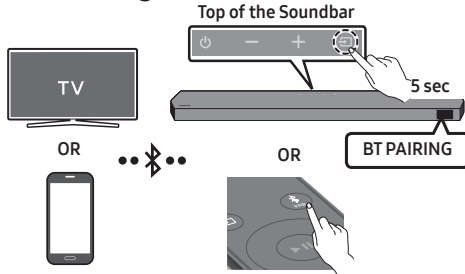
Connecting using an HDMI Cable  
(External Device (HDMI) / TV ARC/eARC)



Connecting using an Optical Cable (D.IN)

## 05 USING A WIRELESS CONNECTION

### Connecting via Bluetooth



#### What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- **BT READY** : In this mode, you can reconnect any Samsung TV or mobile device that was connected before.
- **BT PAIRING** : In this mode, you can connect a new device to the Soundbar. (Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control or press and hold the **Source** button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in "BT" mode.)

#### NOTE

- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.

### Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)

1. Connect your mobile device (smartphone, tablet, etc.) to the Wi-Fi network the TV is connected to.
2. Install and launch the **SmartThings** app on your mobile device (smartphone, tablet, etc.).
3. Follow the instructions in the app screen on the mobile device to connect the Soundbar to your Wi-Fi network.

## 06 TROUBLESHOOTING

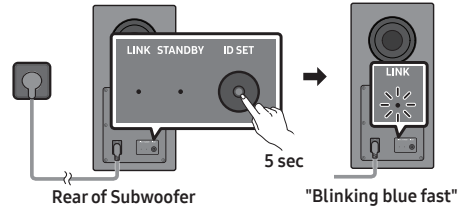
Before seeking assistance, check the following.

#### Soundbar does not turn on.

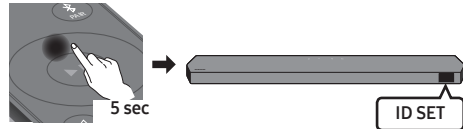
- Check whether the power cord of the Soundbar is correctly inserted into the outlet.

#### If the subwoofer does not connect automatically

1. Turn off the Soundbar main unit.
2. Press and hold **ID SET** on the rear of the subwoofer for at least 5 seconds.



3. Press the **Up** button on the remote control for 5 seconds.



4. Check if the LINK LED is solid blue (connection complete).
  - The LINK LED indicator stops blinking and glows a solid blue when a connection is established between the Soundbar and the Subwoofer.

#### Soundbar works erratically.

- After removing the power cord, insert it again.
- Try again after initialising the product.
- If there is no signal, the Soundbar automatically turns off after a certain period of time. Turn on the power.

#### Remote control does not work

- Point the remote directly at the soundbar.
- Replace the batteries with new ones.

#### Sound is not output from the soundbar.

- The volume of the Soundbar is too low or muted. Adjust the volume.
- When any external device (STB, Bluetooth device, mobile device, etc.) is connected, adjust the volume of the external device.
- For sound output of the TV, select Soundbar. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Select Soundbar)
- Remove the cable from the Soundbar and then reconnect it.

---

**Sound is not output from the subwoofer.**

- Check whether the LED on the rear of the Subwoofer and Surround Speakers lights in blue. Reconnect it when the blue LED blinks or the red LED lights.

---

**If the TV is not connected via HDMI TO TV (eARC/ARC)**

- Check whether the HDMI cable is correctly connected to the ARC terminal.
- Connection may not be possible due to the connected external device (set-top box, game console, etc.). Directly connect the Soundbar.
- HDMI-CEC may not be activated on the TV. Turn on the CEC on the TV menu. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Connection → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)

---

**Soundbar will not connect via Bluetooth.**

- When connecting a new device, switch to "BT PAIRING" for connection. (Press the **PAIR** button on the remote control or press the **(Source)** button on the body for at least 5 seconds.)
- Reconnect it after removing the Bluetooth speaker list on the device to connect. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List)

---

**Sound drops out when connected via Bluetooth.**

- Some devices can cause radio interference if they are located too close to the Soundbar. e. g. microwaves, wireless routers, etc.
- If your device that is connected via Bluetooth moves too far away from the soundbar, it may cause the sound to drop out. Move the device closer to the soundbar.
- If a part of your body is in contact with the Bluetooth transceiver or the product is installed on metal furniture, the sound may drop out. Check the installation environment and conditions for use.

---

**Soundbar will not connect to Wi-Fi.**

- Make sure the wireless router is turned on and then reconnect the wireless router after rebooting.
- The soundbar will not connect if the wireless signal is too weak. Try moving the router closer to the soundbar, or eliminating any obstacles that are between the soundbar and the router, if possible.

---

**The soundbar does not turn on automatically with the TV.**

- When you turn off the Soundbar while watching TV, power synchronization with the TV is disabled. First turn off the TV.
- 

## 07 LICENCE

---



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2021 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.



- Use your phone, tablet or computer as a remote control for Spotify. Go to [spotify.com/connect](https://spotify.com/connect) to learn how
- The Spotify Software is subject to third party licenses found here: <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>.

To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)



- Apple, Airplay, iPhone, iPad, and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
  - Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
-

## 08 IMPORTANT NOTES ABOUT SERVICE

- Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance.
- An administration fee may be charged if either  
(a) an engineer is called out at your request and there is no defect with the product (i.e. where the user manual has not been read).  
(b) you bring the unit to a repair centre and there is no defect with the product (i.e. where the user manual has not been read).
- You will be informed of the administration fee amount before a technician visits.

## 09 SPECIFICATIONS AND GUIDE

---

<b>Model Name</b> HW-Q700C	
<b>Weight</b> 4.8 kg	<b>Dimensions (W x H x D)</b> 1110.7 x 60.4 x 120.0 mm
<b>Operating Temperature Range</b> +10 °C to +40 °C	<b>Operating Humidity Range</b> 10 % to 80 %, non-condensing
<b>Storage Temperature</b> -20 °C to +45 °C	<b>Storage Humidity</b> 5 % to 95 %, non-condensing

---

### AMPLIFIER

#### Rated Output power

(30 W x 3) + (20 W x 2) + (10 W x 3)

#### Supported play formats

Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD /  
Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD /  
DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

---

### Subwoofer Name

PS-WC75B

---

<b>Weight</b> 5.9 kg	<b>Dimensions (W x H x D)</b> 205.0 x 353.0 x 302.0 mm
-------------------------	---

---

### AMPLIFIER

#### Rated Output power

160 W

### NOTE

- Samsung Electronics Co., Ltd reserves the right to change the specifications without notice.
- Weight and dimensions are approximate.

**Precaution : The Soundbar will restart automatically if you turn on/turn off Wi-Fi.**

---

#### Overall Standby Power Consumption (W)

7.5 W

---

#### Wi-Fi Port deactivation method

Press the **CH LEVEL** button on the remote control of the Soundbar for 30 seconds to turn Wi-Fi On / Off.

---

#### Bluetooth Port deactivation method

Press the **TONE CONTROL** button on the remote control of the Soundbar for 30 seconds to turn Bluetooth On / Off.

---

- Hereby, Samsung declares that this radio equipment is in compliance with Directive 2014/53/EU and the relevant UK statutory requirements.

The full text of the declaration of conformity is available at the following internet address:

<http://www.samsung.com> go to Support and enter the model name.

This equipment may be operated in all EU countries and in the UK.

The 5GHz WLAN(Wi-Fi or SRD) function of this equipment may only be operated indoors.

- **WIRELESS DEVICE OUTPUT POWER**

**RF max transmitter power**

100mW at 2.4GHz-2.4835GHz

200mW at 5.15GHz-5.25GHz & 5.47GHz - 5.725GHz

100mW at 5.25GHz-5.35GHz

25mW at 5.725GHz-5.875GHz



**[Correct disposal of batteries in this product]**

**(Applicable in countries with separate collection systems)**

This marking on the battery, manual or packaging indicates that the batteries in this product should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. Where marked, the chemical symbols Hg, Cd or Pb indicate that the battery contains mercury, cadmium or lead above the reference levels in EC Directive 2006/66.

If batteries are not properly disposed of, these substances can cause harm to human health or the environment.

To protect natural resources and to promote material reuse, please separate batteries from other types of waste and recycle them through your local, free battery return system.



**Correct Disposal of This Product  
(Waste Electrical & Electronic Equipment)**

**(Applicable in countries with separate collection systems)**

This marking on the product, accessories or literature indicates that the product and its electronic accessories (e.g. charger, headset, USB cable) should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take these items for environmentally safe recycling.

Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract.

This product and its electronic accessories should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

For information on Samsung's environmental commitments and product specific regulatory obligations e.g. REACH, WEEE, Batteries, visit: [www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/](http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/)











# SICHERHEITSINFORMATION

## SICHERHEITSWARNUNGEN

UM DAS RISIKO EINES STROMSCHLAGS ZU VERRINGERN, DÜRFEN SIE DIE ABDECKUNG (ODER RÜCKSEITE) NICHT ÖFFNEN.

ES BEFINDEN SICH IM INNEREN KEINE TEILE, DIE VON BENUTZERN GEWARTET WERDEN KÖNNEN. WARTUNGSARBEITEN SIND QUALIFIZIERTEM FACHPERSONAL ZU ÜBERLASSEN.

In der nachstehenden Tabelle finden Sie eine Erklärung zu Symbolen, die sich möglicherweise auf Ihrem Samsung-Produkt befinden.

	<b>VORSICHT</b> <b>GEFAHR DURCH STROMSCHLAG.</b> <b>NICHT ÖFFNEN.</b>	
	Dieses Symbol zeigt an, dass im Inneren Hochspannung vorhanden ist. Es ist gefährlich, Teile im Inneren dieses Bildschirms zu berühren.	
	Dieses Symbol weist darauf hin, dass diesem Gerät wichtige Anweisungen zum Betrieb und zur Wartung beigefügt sind.	
	Produkt der Klasse II: Dieses Symbol zeigt an, dass das Gerät einen elektrischen Erdungsanschluss (Masse) nicht benötigt. Wenn dieses Symbol bei einem Produkt mit Netzkabel nicht vorhanden ist, MUSS das Produkt zuverlässig mit einem Schutzleiter (Erde) verbunden sein.	
	Wechselspannung: Bei einer mit diesem Symbol gekennzeichneten Nennspannung handelt es sich um eine Wechselspannung.	
	Gleichspannung: Bei einer mit diesem Symbol gekennzeichneten Nennspannung handelt es sich um eine Gleichspannung.	
	Vorsicht. Gebrauchsanweisung beachten: Dieses Symbol weist den Benutzer an, weitere sicherheitsrelevante Informationen dem User Manual (Benutzerhandbuch) zu entnehmen.	

## WARNUNG

- Setzen Sie dieses Gerät zur Verringerung des Risikos eines Feuers oder eines elektrischen Schlags keinem Regen und keiner Feuchtigkeit aus.

## VORSICHT

- ZUR VERMEIDUNG EINES ELEKTRISCHEN SCHLAGS DEN BREITEN STROMKONTAKT DES STECKERS IN DEN BREITEN STECKPLATZ STECKEN, VOLLSTÄNDIG EINFÜHREN.
- Dieses Gerät muss immer an einer Wechselstromquelle mit einer Schutzerdung angeschlossen sein.

- Wenn Sie das Gerät vom Stromnetz trennen möchten, muss der Stecker aus der Steckdose gezogen werden. Der Stecker sollte dafür leicht zugänglich sein.
- Schützen Sie das Gerät vor Wassertropfen und Spritzwasser. Stellen Sie keine mit Flüssigkeiten gefüllten Objekte, z. B. Vasen, auf das Gerät.
- Wenn Sie dieses Gerät komplett ausschalten möchten, müssen Sie das Netzkabel aus der Steckdose ziehen. Der Stecker muss deshalb jederzeit leicht zugänglich sein

## VORSICHTSMAßNAHMEN

1. Stellen Sie sicher, dass die Wechselstromversorgung in Ihrem Haushalt den auf dem Etikett auf der Unterseite des Geräts angegebenen Anforderungen entspricht. Platzieren Sie das Gerät in waagerechter Position auf einem geeigneten Untergrund (Möbelstück). Achten Sie dabei auf genügend Platz rund um das Gerät (ca. 7 bis 10 cm), um eine ausreichende Belüftung zu gewährleisten. Achten Sie darauf, dass die Belüftungsschlitze frei bleiben. Platzieren Sie das Gerät nicht auf Verstärkern oder sonstiger Ausrüstung, die heiß werden kann. Dieses Gerät ist für den Dauerbetrieb bestimmt.  
Um das Gerät vollständig auszuschalten, ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose. Trennen Sie die Einheit vom Strom, wenn Sie es längere Zeit nicht verwenden möchten.
2. Ziehen Sie bei Gewitter den Netzstecker aus der Steckdose. Spannungsspitzen aufgrund von Blitzen können die Einheit beschädigen.
3. Setzen Sie das Gerät keiner direkten Sonneneinstrahlung oder sonstigen Wärmequellen aus. Anderenfalls kann es zu Überhitzung und Fehlfunktionen des Geräts kommen.
4. Schützen Sie das Produkt vor Feuchtigkeit (z. B. Vasen) und übermäßiger Wärme (z. B. Kamin) oder vor Geräten, die ein starkes magnetisches oder elektrisches Feld erzeugen. Trennen Sie das Stromkabel von der Netzsteckdose, wenn Fehlfunktionen des Geräts auftreten. Das Gerät ist nicht für die gewerbliche Nutzung bestimmt. Es darf ausschließlich privat genutzt werden. Wenn Sie das Gerät kalten Temperaturen ausgesetzt haben, kann sich Kondenswasser bilden. Wenn Sie das Gerät im Winter transportieren, warten Sie etwa 2 Stunden, bis das Gerät Zimmertemperatur erreicht hat, bevor Sie es verwenden.
5. Die in diesem Produkt verwendete Batterie enthält Chemikalien, die Schädlich für die Umwelt sind. Entsorgen Sie die Batterie nicht im allgemeinen Hausmüll. Setzen Sie die Batterie keiner übermäßigen Wärme, keinem direkten Sonnenlicht und keinem Feuer aus. Die Batterie darf nicht kurzgeschlossen, zerlegt oder überhitzt werden.  
VORSICHT: Es besteht Explosionsgefahr, wenn die Batterie falschen eingesetzt wird. Setzen Sie nur Batterien des gleichen oder eines gleichwertigen Typs ein.

# 01 ÜBERPRÜFEN DER KOMPONENTEN

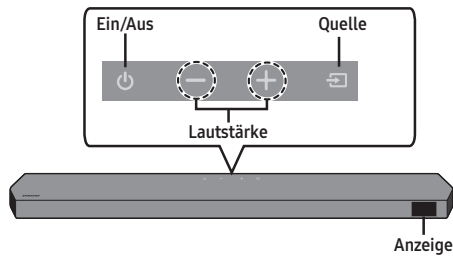
Soundbar-Haupteinheit/Soundbar-Fernbedienung/  
 Batterien/Subwoofer/2 Netzkabel (Subwoofer, Soundbar)/  
 HDMI-Kabel/Anleitung zur Wandbefestigung/  
 2 Halterschrauben/2 Schrauben (M4xL10)/  
 2 Wandhalterungen/4 GummifüÙe

## HINWEIS

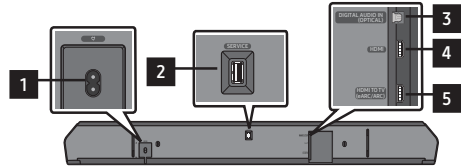
- Weitere Informationen zur Stromversorgung und zum Stromverbrauch finden Sie auf dem Aufkleber am Gerät. (Aufkleber: Rückseite des Soundbar-Hauptgeräts)
- Wenden Sie sich wegen der Verwendung zusätzlicher Komponenten oder optionaler Kabel an ein Servicezentrum oder den Kundendienst von Samsung.

# 02 PRODUKTÜBERSICHT

## Oberer Steuerungsbereich der Soundbar



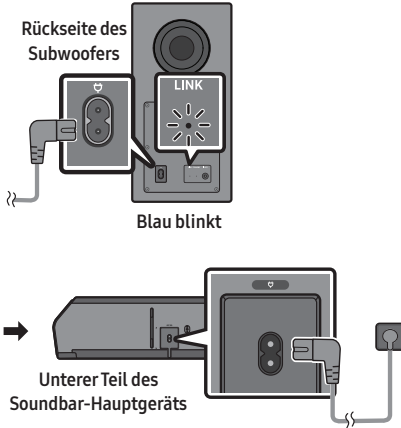
## Unterer Steuerungsbereich der Soundbar



<b>1</b>	<b>POWER</b> Schließen Sie das Wechselstromnetz Kabel der Soundbar an.
<b>2</b>	<b>SERVICE</b> Schließen Sie ein USB-Speichergerät an, um die Software des Produkts zu aktualisieren.
<b>3</b>	<b>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)</b> Anschluss an den digitalen (optischen) Ausgang eines externen Gerätes.
<b>4</b>	<b>HDMI</b> Gibt digitale Video- und Audiosignale gleichzeitig über ein HDMI-Kabel ein. Für die Verbindung mit dem HDMI-Ausgang eines externen Gerätes.
<b>5</b>	<b>HDMI TO TV (eARC/ARC)</b> Verbindung mit dem HDMI-Anschluss eines Fernsehers.

## 03 ANSCHLIESSEN DER SOUNDBAR

### Anschließen des Stroms und der Geräte



- Die LED-Verbindungsanzeige LINK hört auf zu blinken und leuchtet dauerhaft blau, wenn eine Verbindung zwischen der Soundbar und dem Subwoofer hergestellt ist.

### HINWEIS

- Wenn der Ton des TV-Geräts nicht zu hören ist, drücken Sie die **(Quelle)**-Taste auf der Oberseite der Soundbar oder die **(Quelle)**-Taste auf der Fernbedienung, um den „D.IN“-Modus auszuwählen. Der Bildschirm zeigt nacheinander „D.IN“ und „TV ARC/eARC“ an und der TV-Ton wird wiedergegeben.
- Es wird ein von HDMI.org zertifiziertes **Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet** empfohlen.
- Wenn Sie ein optisches Kabel verwenden und die Anschlüsse über Abdeckungen verfügen, müssen Sie die Abdeckungen unbedingt entfernen.

### Verwenden der Q-Symphony-Funktion

Wenn die Soundbar eine Verbindung mit einem Samsung TV-Gerät herstellt, das die Q-Symphony-Funktion unterstützt, können Sie den Ton gleichzeitig über die Soundbar und das TV-Gerät wiedergeben. Wenn Sie die Q-Symphony-Funktion verwenden, können Sie mit dem Surround-Ton auf dem TV-Gerät einen satteren, dreidimensionalen Surround-Toneffekt genießen.

Wenn die Soundbar verbunden ist, wird das Menü „TV+Soundbar“ auf dem TV-Gerät angezeigt. (Einstellung (⊗) → Alle Einstellungen (⊗) → Ton → Tonausgabe)



### Verwendung von SpaceFit Sound

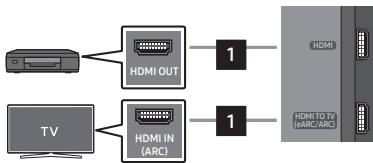
Diese Funktion analysiert den Hörraum des Benutzers mithilfe des Samsung TV-Mikrofons und bietet optimalen Ton für den Raum. Die Optimierung des Tons erfolgt automatisch.

### HINWEIS

- Nur bestimmte TV-Modelle unterstützen diese Funktion und diese wird vom TV aus betrieben.

## 04 VERWENDUNG EINER KABELVERBINDUNG

	<b>1</b>	HDMI-Kabel
	<b>2</b>	Optisches Kabel (nicht mitgeliefert)



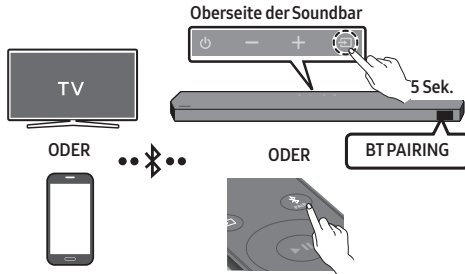
Verbindung über ein HDMI-Kabel  
(Externes Gerät (HDMI)/TV ARC/eARC)



Verbindung mit einem optischen Kabel (D.IN)

## 05 VERWENDUNG EINER DRAHTLOSEN VERBINDUNG

### Verbindung per Bluetooth



#### Was ist der Unterschied zwischen BT READY und BT PAIRING?

- **BT READY:** In diesem Modus können Sie einen beliebigen Samsung-TV oder ein Mobilgerät verbinden, der/das bereits zuvor verbunden wurde.
- **BT PAIRING:** In diesem Modus können Sie ein neues Gerät mit der Soundbar verbinden. (Drücken Sie die Taste **PAIR** auf der Fernbedienung oder halten Sie die Taste **Quelle** auf der Oberseite der Soundbar für mehr als 5 Sekunden gedrückt, während die Soundbar im „BT“-Modus ist.)

#### HINWEIS

- Wenn Sie bei der Verbindung mit einem Bluetooth-Gerät nach einem PIN-Code gefragt werden, geben Sie **<0000>** ein.

### Verbinden per WLAN (Drahtloses Netzwerk)

- Zum Verbinden einer Soundbar mit einem Mobilgerät über ein drahtloses Netzwerk (WLAN) ist die **SmartThings**-App erforderlich.
1. Verbinden Sie Ihr Mobilgerät (Smartphone, Tablet, etc.) mit dem WLAN-Netzwerk, mit dem das Fernsehgerät verbunden ist.
  2. Installieren und starten Sie die **SmartThings**-App auf Ihrem Mobilgerät (Smartphone, Tablet, etc.).
  3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem App-Bildschirm auf dem Mobilgerät, um die Soundbar mit Ihrem WLAN-Netzwerk zu verbinden.

## 06 FEHLERBEHEBUNG

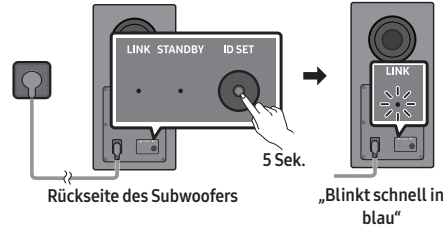
Überprüfen Sie Folgendes, bevor Sie den Kundendienst informieren.

#### Die Soundbar lässt sich nicht einschalten.

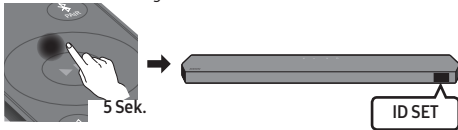
- Überprüfen Sie, ob das Stromkabel der Soundbar korrekt in die Steckdose eingesteckt ist.

#### Wenn sich der Subwoofer nicht automatisch verbindet

1. Schalten Sie das Soundbar-Hauptgerät aus.
2. Halten Sie **ID SET** auf der Rückseite des Subwoofers mindestens 5 Sekunden lang gedrückt.



3. Drücken Sie die Taste **Oben** auf der Fernbedienung 5 Sekunden lang.



4. Prüfen Sie, ob die LINK-LED dauerhaft blau leuchtet (Verbindung abgeschlossen).

- Die LED-Verbindungsanzeige LINK hört auf zu blinken und leuchtet dauerhaft blau, wenn eine Verbindung zwischen der Soundbar und dem Subwoofer hergestellt ist.

#### Die Soundbar funktioniert unregelmäßig.

- Nachdem Sie das Stromkabel entfernt haben setzen Sie es erneut ein.
- Versuchen Sie es nach der Initialisierung des Produkts erneut.
- Wenn kein Signal vorhanden ist, schaltet sich die Soundbar nach einer bestimmten Zeitspanne automatisch aus. Schalten Sie die Stromversorgung ein.

#### Fernbedienung funktioniert nicht

- Zeigen Sie mit der Fernbedienung direkt auf die Soundbar.
- Ersetzen Sie die Batterien durch neue.

---

#### Von der Soundbar wird kein Ton ausgegeben.

- Die Lautstärke der Soundbar ist zu gering oder stummgeschaltet. Passen Sie die Lautstärke an.
- Wenn ein externes Gerät (STB, Bluetooth-Gerät, Mobilgerät usw.) angeschlossen ist, passen Sie die Lautstärke des externen Geräts an.
- Wählen Sie für die Tonausgabe des Fernsehgeräts die Soundbar aus. (Samsung-TV: Start (🏠) → Menü → Einstellung (⚙️) → Alle Einstellungen (⚙️) → Ton → Tonausgabe → Soundbar wählen)
- Entfernen Sie das Kabel von der Soundbar und schließen Sie es dann wieder an.

---

#### Vom Subwoofer wird kein Ton ausgegeben.

- Überprüfen Sie, ob die LED-Anzeige auf der Rückseite des Subwoofers und der Surround-Lautsprecher blau aufleuchtet. Schließen Sie ihn wieder an, wenn die blaue LED blinkt oder wenn die rote LED aufleuchtet.

---

#### Wenn das TV-Gerät nicht per HDMI TO TV (eARC/ARC) verbunden ist

- Prüfen Sie, ob das HDMI-Kabel korrekt an den ARC-Anschluss angeschlossen ist.
- Der Anschluss ist möglicherweise aufgrund des angeschlossenen externen Geräts (Set-Top-Box, Spielekonsole, etc.) nicht möglich. Verbinden Sie die Soundbar direkt.
- HDMI-CEC ist eventuell nicht an dem Fernsehgerät aktiviert. Schalten Sie das CEC im Menü des Fernsehgeräts ein. (Samsung-TV: Start (🏠) → Menü → Einstellung (⚙️) → Alle Einstellungen (⚙️) → Verbindung → Manager für externe Geräte → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)

---

#### Die Soundbar lässt sich nicht über Bluetooth verbinden.

- Wechseln Sie beim Verbinden eines neuen Geräts für die Verbindung zu „BT PAIRING“. (Drücken Sie die Taste **PAIR** auf der Fernbedienung oder drücken Sie die Taste **Quelle** am Gehäuse mindestens 5 Sekunden lang.)
- Stellen Sie die Verbindung wieder her, nachdem Sie die Bluetooth-Lautsprecherliste des zu verbindenden Geräts entfernt haben. (Samsung-TV: Start (🏠) → Menü → Einstellung (⚙️) → Alle Einstellungen (⚙️) → Ton → Tonausgabe → Bluetooth-Lautsprecherliste)

---

#### Bei einer Bluetooth-Verbindung verschwindet der Ton.

- Einige Geräte können Funkstörungen verursachen, wenn Sie sich zu nah an der Soundbar befinden, z. B. Mikrowellen, drahtlose Router usw.
- Wenn Ihr über Bluetooth verbundenes Gerät sich zu weit von der Soundbar entfernt, kann der Ton verschwinden. Bewegen Sie das Gerät näher an die Soundbar heran.
- Wenn ein Teil Ihres Gehäuses mit dem Bluetooth-Sender/Empfänger in Kontakt kommt oder wenn das Produkt auf Möbeln aus Metall installiert wird, könnte der Ton verschwinden. Überprüfen Sie die Installationsumgebung und die Einsatzbedingungen.

---

#### Die Soundbar lässt sich nicht über Wi-Fi verbinden.

- Achten Sie darauf, dass der Wireless-Router eingeschaltet ist und schließen Sie ihn nach dem Neustart wieder an.
- Die Soundbar stellt keine Verbindung her, wenn das drahtlose Signal zu schwach ist. Versuchen Sie, die Router näher an der Soundbar zu platzieren oder, wenn möglich, alle Hindernisse zwischen der Soundbar und dem Router zu beseitigen.

---

#### Die Soundbar schaltet sich nicht automatisch mit dem TV ein.

- Wenn Sie die Soundbar während des Fernsehens ausschalten, wird die Synchronisation der Stromversorgung mit dem Fernseher deaktiviert. Schalten Sie zuerst das Fernsehgerät aus.

---

## 07 LIZENZ



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2021 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.



- Verwende dein Smartphone, Tablet oder deinen Computer als Fernbedienung für Spotify. Auf [spotify.com/connect](https://www.spotify.com/connect) erfährst du mehr.
- Die Spotify Software unterliegt den folgenden Drittanbieter-Lizenzen: <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>.

Bei Anfragen oder Anforderung bezüglich Fragen zu Open Source wenden Sie sich an Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)



- Apple, Airplay, iPhone, iPad, and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

## 08 WICHTIGE HINWEISE ZUM SERVICE

- Abbildungen und Grafiken in diesem Benutzerhandbuch dienen nur Referenzzwecken und können vom tatsächlichen Erscheinungsbild des Produkts abweichen.
- Verwaltungskosten werden abgerechnet, wenn
  - (a) auf Ihren Wunsch ein Techniker zu Ihnen geschickt wird, aber kein Produktdefekt vorliegt (d. h. wenn das User Manual (Benutzerhandbuch) nicht gelesen wurde).
  - (b) Sie das Gerät in eine Reparaturwerkstatt bringen, aber kein Produktdefekt des Geräts vorliegt (d. h. wenn das User Manual (Benutzerhandbuch) nicht gelesen wurde).
- Die Höhe eventuell anfallender Gebühren wird Ihnen vor dem Besuch eines Technikers mitgeteilt.

## 09 SPEZIFIKATIONEN UND LEITFADEN

<b>Modellname</b> HW-Q700C	
<b>Gewicht</b> 4,8 kg	<b>Abmessungen (B x H x T)</b> 1110,7 x 60,4 x 120,0 mm
<b>Betriebstemperaturbereich:</b> +10 °C bis +40 °C	<b>Betriebsfeuchtigkeitsbereich</b> 10 % bis 80 %, nicht kondensierend
<b>Lagertemperatur</b> -20 °C bis +45 °C	<b>Lagerfeuchtigkeit</b> 5 % bis 95 %, nicht kondensierend

<b>VERSTÄRKER</b>	
<b>Nennausgangsleistung</b> (30 W x 3) + (20 W x 2) + (10 W x 3)	
<b>Unterstützte Wiedergabeformate</b> Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch	

<b>Subwoofer-Name</b> PS-WC75B	
<b>Gewicht</b> 5,9 kg	<b>Abmessungen (B x H x T)</b> 205,0 x 353,0 x 302,0 mm

<b>VERSTÄRKER</b>	
<b>Nennausgangsleistung</b> 160 W	

### HINWEIS

- Samsung Electronics Co., Ltd behält sich das Recht vor, Spezifikationen ohne vorherigen Hinweis zu ändern.
- Gewicht und Abmessungen sind Annäherungswerte.

**Vorsichtsmaßnahmen: Die Soundbar wird bei der Wi-Fi-Aktivierung automatisch neu gestartet.**

<b>Allgemeiner Stromverbrauch im Standby (W)</b> 7,5 W
---

**Methode zur Deaktivierung des Wi-Fi-Anschlusses**  
Drücken Sie die **CH LEVEL**-Taste an der Fernbedienung der Soundbar 30 Sekunden lang, um WLAN ein-/auszuschalten.

**Methode zur Deaktivierung des Bluetooth-Anschlusses**  
Drücken Sie die **tone CONTROL**-Taste an der Fernbedienung der Soundbar 30 Sekunden lang, um Bluetooth ein-/auszuschalten.

- Hiermit erklärt Samsung Electronics, dass diese Funkausstattung mit der Direktive 2014/53/EU und den relevanten gesetzlichen Anforderungen von Großbritannien konform ist.  
Der vollständige Text der Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse verfügbar:  
<http://www.samsung.com> navigieren Sie dort zu „Support“ und geben Sie den Modellnamen ein.  
Dieses Gerät kann in allen Ländern in der EU und in Großbritannien verwendet werden.  
Die 5GHz WLAN(Wi-Fi oder SRD)-Funktion dieses Gerätes darf nur im Innenbereich genutzt werden.
- **AUSGANGSLEISTUNG DES DRAHTLOSGERÄTS**  
**Maximale RF-Transmitterleistung**  
100 mW mit 2,4 GHz – 2,4835 GHz  
200 mW mit 5,15 GHz – 5,25 GHz und 5,47 GHz – 5,725 GHz  
100 mW mit 5,25 GHz – 5,35 GHz  
25 mW bei 5,725 GHz – 5,875 GHz



[Korrekte Entsorgung der Batterien dieses Produkts]

**(Gilt für Länder mit Abfalltrennsystemen)**

Die Kennzeichnung auf der Batterie bzw. auf der dazugehörigen Dokumentation oder Verpackung gibt an, dass die Batterie zu diesem Produkt nach seiner Lebensdauer nicht zusammen mit dem normalen Haushaltsmüll entsorgt werden darf. Wenn die Batterie mit den chemischen Symbolen Hg, Cd oder Pb gekennzeichnet ist, liegt der Quecksilber-, Cadmium- oder Blei-Gehalt der Batterie über den in der EG-Richtlinie 2006/66 festgelegten Referenzwerten. Wenn Batterien nicht ordnungsgemäß entsorgt werden, können sie der menschlichen Gesundheit bzw. der Umwelt schaden. Bitte helfen Sie, die natürlichen Ressourcen zu schützen und die nachhaltige Wiederverwertung von stofflichen Ressourcen zu fördern, indem Sie die Batterien von anderen Abfällen getrennt über Ihr örtliches kostenloses Altbatterie-Rücknahmesystem entsorgen.



**Korrekte Entsorgung von Altgeräten**

Das Symbol der durchgestrichenen Abfalltonne auf Rädern auf einem Elektro- oder Elektronikgerät, der Verpackung, Gebrauchsanweisung oder dem Garantieschein weist darauf hin, dass das Elektro- oder Elektronikgerät nicht im unsortierten Siedlungsabfall (Hausmüll) entsorgt werden darf, sondern einer getrennten Sammlung zugeführt werden muss.

Sie sind verpflichtet, dieses Gerät und Zubehörteile einer vom Hausmüll getrennten Erfassung zuzuführen. Altbatterien und Altkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, sind vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle zerstörungsfrei vom Altgerät zu trennen.

Vertreiber von Elektro- oder Elektronikgeräten, einschließlich des Lebensmitteleinzel-, Fernabsatz- und Versandhandels, sind ab einer bestimmten Verkaufs-, Lager- bzw. Versandflächengröße gesetzlich grundsätzlich zur unentgeltlichen Rücknahme von Altgeräten verpflichtet, wenn Sie bei dem Vertreiber ein neues Gerät kaufen oder es sich um ein kleines Altgerät handelt, das bestimmte Maße nicht überschreitet. Nähere Informationen und Einzelheiten zu diesen Rücknahmemöglichkeiten und -pflichten erhalten Sie von dem jeweiligen Vertreiber.

Endnutzer einschließlich privater Nutzer wenden sich an ihren öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, um in Erfahrung zu bringen, wo sie das Altgerät für eine umweltfreundliche Entsorgung zurückgeben können. Gewerblichen Endnutzern stehen zusätzliche herstellereinspezifische Möglichkeiten zur Rückgabe zur Verfügung, die sie direkt beim Hersteller erfragen können. Bitte löschen Sie vor Abgabe an einer Erfassungsstelle selbstständig alle personenbezogenen Daten auf Ihrem Gerät.

Weitere Informationen zum Engagement von Samsung für die Umwelt und zu produktspezifischen Auflagen wie z. B. REACH, WEEE, Batterien finden Sie unter: [www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/](http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/)

# VEILIGHEIDSINFORMATIE

## VEILIGHEIDSWAARSCHUWINGEN

OM DE KANS OP EEN ELEKTRISCHE SCHOK TE VERKLEINEN MAG U DE BEHUIZING NIET VERWIJDEREN (OF DE ACHTERZIJDE).

ER BEVINDEN ZICH GEEN ONDERDELEN DIE DOOR DE GEBRUIKER KUNNEN WORDEN GEREPAREERD. LAAT REPARATIE EN ONDERHOUD OVER AAN GEKwalificeerd SERVICEPERSONEEL.

Zie onderstaande tabel voor een verklaring van symbolen die zich op uw Samsung-product kunnen bevinden.

LET OP	
	<b>RISICO OP ELEKTRISCHE SCHOK. NIET OPENEN.</b> 
	Dit symbool geeft aan dat de spanning binnen in het apparaat hoog is. Elk contact met onderdelen binnen in het product is gevaarlijk.
	Dit symbool geeft aan dat er belangrijke informatie over het gebruik en onderhoud is meegeleverd met dit product.
	Klasse II-product: Dit symbool geeft aan dat voor dit toestel geen veiligheidsaansluiting op aarde (massa) is vereist. Als dit symbool niet aanwezig is op een product met een stroomkabel, dan MOET het product een betrouwbare aansluiting op aarde (massa) hebben.
	Wisselspanning: Dit symbool geeft aan dat de nominale spanning wisselspanning is.
	Gelijkspanning: Dit symbool geeft aan dat de nominale spanning gelijkspanning is.
	Let op. Raadpleeg voor gebruik de instructies: Dit symbool geeft aan dat de gebruiker de gebruikershandleiding moet raadplegen voor meer informatie over de veiligheid.

### WAARSCHUWING

- Om het risico op brand of een elektrische schok te verminderen, mag dit apparaat niet worden blootgesteld aan regen of vocht.

### LET OP

- OM ELEKTRISCHE SCHOKKEN TE VOORKOMEN, STEEKT U DE BREDE STEKKER IN DE BREDE GLEUF, DEZE MOET ER VOLLEDIG INGESTOKEN WORDEN.
- Dit apparaat moet altijd worden aangesloten op een stopcontact met een beschermende aardsluiting.
- Om het apparaat van de stroom te halen, moet de stekker uit het stopcontact worden getrokken. Daarom moet deze stekker altijd goed bereikbaar zijn.
- Het apparaat mag niet worden blootgesteld aan druppels of spetters. Zet geen objecten met vloeistof, zoals vazen, op het apparaat.

- Om het apparaat volledig uit te schakelen, moet u de stekker uit het stopcontact halen. Daarom moet de stekker altijd gemakkelijk bereikbaar zijn

## VOORZORGSMAATREGELEN

1. Zorg ervoor dat de wisselstroomvoorziening in uw huis voldoet aan de stroomvereisten die zijn vermeld op het identificatie-etiket op de onderkant van het product. Plaats het product horizontaal op een geschikt oppervlak (meubel) en laat voldoende ruimte rondom voor ventilatie (7-10 cm). Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen niet zijn afgedekt. Plaats het apparaat niet op versterkers of andere apparaten die heel warm kunnen worden. Dit apparaat is ontworpen voor continu gebruik. Haal de stekker uit het stopcontact om het apparaat volledig uit te schakelen. Koppel het toestel los als u van plan bent om het voor een langere periode niet te gebruiken.
2. Trek bij onweer de stekker uit het stopcontact. Het apparaat kan beschadigd raken bij spanningspieken bij bliksem.
3. Stel het apparaat niet bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Hierdoor kan het immers oververhit raken waardoor het niet meer naar behoren werkt.
4. Bescherm het product tegen vocht (bijv. vazen) en overmatige warmte (bijv. een open haard) of tegen apparatuur die sterke magnetische of elektrische velden veroorzaakt. Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact als het apparaat niet naar behoren werkt. Het product is niet bedoeld voor industrieel gebruik. Het is alleen voor persoonlijk gebruik bedoeld. Er kan condens ontstaan als het product in een koude omgeving is bewaard. Als u het apparaat in de winter vervoert, wacht u ongeveer 2 uren tot het apparaat de kamertemperatuur heeft bereikt alvorens u het gebruikt.
5. De accu die voor dit product wordt gebruikt, bevat chemicaliën die schadelijk zijn voor het milieu. Gooi de accu niet bij het huishoudelijk afval. Stel de accu niet bloot aan overmatige warmte, direct zonlicht of vuur. Maak geen kortsluiting, demonteer de accu niet en zorg ervoor dat hij niet oververhit raakt.  
LET OP: Gevaar voor ontploffing als de accu niet op de correcte wijze wordt vervangen. Vervang alleen door hetzelfde of een gelijkwaardig type.



## 01 DE COMPONENTEN CONTROLLEREN

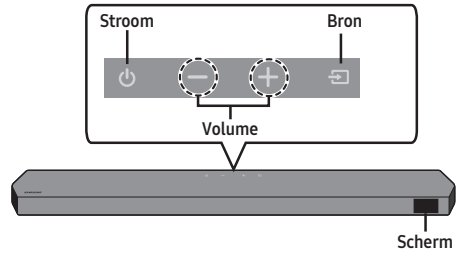
Soundbar Hoofdeenheid / Soundbar Afstandsbediening  
/ Accu's / Subwoofer / Stroomkabel X 2 (Subwoofer,  
Soundbar) / HDMI-kabel / Handleiding voor wandmontage  
/ Schroefhouder X 2 / Schroef (M4 x L10) X 2 / Beugel voor  
wandmontage X 2 / Rubberen voeten X 4

### OPMERKING

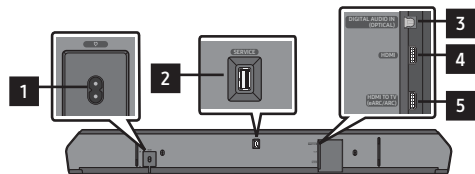
- Voor meer informatie over de stroomvoorziening en het stroomverbruik, raadpleeg het etiket op het product. (Etiket: Achterkant van de Soundbar-hoofdeenheid)
- Om extra componenten of optionele kabels te kopen, neemt u contact op met een servicecentrum of de klantenservice van Samsung.

## 02 PRODUCTOVERZICHT

### Bovenpaneel van de Soundbar



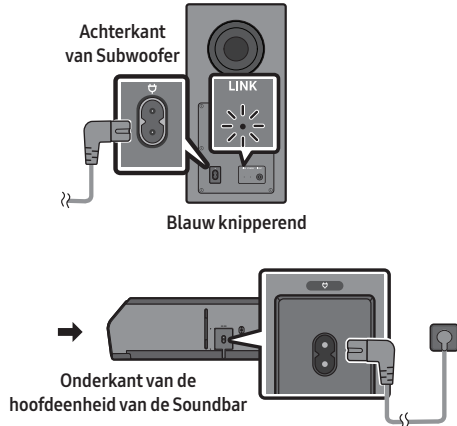
### Onderkant van de Soundbar



<b>1</b>	<b>POWER</b> Sluit de stroomkabel van de Soundbar aan.
<b>2</b>	<b>SERVICE</b> Sluit een USB-opslagapparaat aan om de software van het product bij te werken.
<b>3</b>	<b>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)</b> Sluit aan op de digitale (optische) uitgang van een extern apparaat.
<b>4</b>	<b>HDMI</b> Voert tegelijkertijd digitale video- en audiosignalen in met een HDMI-kabel. Sluit aan op de HDMI-uitgang van een extern apparaat.
<b>5</b>	<b>HDMI TO TV (eARC/ARC)</b> Sluit aan op de HDMI-aansluiting van een tv.



## 03 DE SOUNDBAR AANSLUITEN

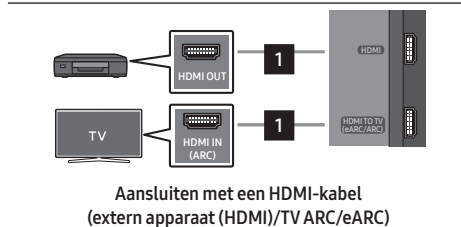
### De voeding en eenheden aansluiten



- Het indicatielampje LINK LED stopt met knipperen en blijft blauw wanneer een verbinding tot stand is gebracht tussen de Soundbar en de subwoofer.

## 04 EEN BEKABELDE VERBINDING GEBRUIKEN

	1	HDMI-kabel
	2	Optische kabel (niet meegeleverd)



### OPMERKING

- Wanneer het tv-geluid niet wordt uitgevoerd, drukt u op de knop  (Bron) op de bovenkant van de Soundbar of op de knop  (Bron) op de afstandsbediening om de 'D.IN'-modus te selecteren. Het scherm geeft achtereenvolgens 'D.IN' en 'TV ARC/eARC' weer en het tv-geluid wordt afgespeeld.
- De aanbevolen kabel is een **Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet** die gecertificeerd is door HDMI.org.
- Wanneer u een optische kabel gebruikt en de aansluitingen hebben klepjes, verwijder dan eerst de klepjes.

### De functie Q-Symphony gebruiken

Wanneer de Soundbar is aangesloten op een Samsung-tv die de Q-Symphony-functie ondersteunt, kunt u het geluid tegelijkertijd via de Soundbar en de tv afspelen. Als u de Q-Symphony-functie gebruikt, kunt u met het surroundgeluid dat op de tv wordt afgespeeld genieten van een rijker, meer driedimensionaal surroundgeluidseffect. Als de Soundbar is verbonden, verschijnt het menu 'TV+Soundbar' op de tv.  
(Instellingen (⚙️) → Alle instellingen (⚙️) → Geluid → Geluidsuitvoer)

### SpaceFit Sound gebruiken

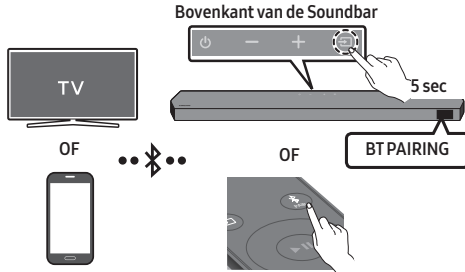
Deze functie analyseert de ruimte van de gebruiker waar geluisterd wordt met de microfoon van de Samsung-tv en levert optimaal geluid voor die ruimte. De optimalisatie van het geluid gebeurt automatisch.

### OPMERKING

- Slechts bepaalde tv-modellen ondersteunen deze functie en deze werkt vanaf de tv.

## 05 EEN DRAADLOZE VERBINDING GEBRUIKEN

### Verbinden via Bluetooth



#### Wat is het verschil tussen BT READY BT PAIRING?

- **BT READY:** In deze modus kunt u elke eerder verbonden Samsung-tv of mobiel apparaat opnieuw verbinden.
- **BT PAIRING:** In deze modus kunt u een nieuw apparaat met de Soundbar verbinden.  
(Druk op de knop **PAIR** op de afstandsbediening van de Soundbar of houd de knop **PAIR** (Bron) op de bovenkant van de Soundbar langer dan 5 seconden ingedrukt terwijl de Soundbar in de 'BT'-modus staat.)

#### OPMERKING

- Als bij het verbinden met een Bluetooth-apparaat om een pincode wordt gevraagd, voert u <0000> in.

### Verbinden via wifi (draadloos netwerk)

- Om een Soundbar te verbinden met een mobiel apparaat via een draadloos netwerk (wifi), is de **SmartThings**-app vereist.
1. Verbind uw mobiele apparaat (smartphone, tablet enz.) met het wifi-netwerk waarmee de tv is verbonden.
  2. Installeer en start de **SmartThings**-app op uw mobiele apparaat (smartphone, tablet enz.).
  3. Volg de instructies op het scherm van de app op het mobiele apparaat om de Soundbar te verbinden met uw wifi-netwerk.

## 06 PROBLEEMOPLOSSING

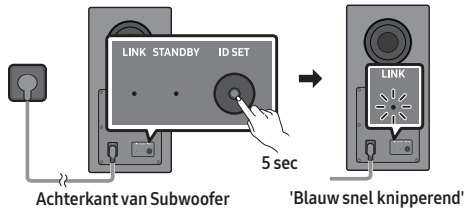
Alvorens assistentie te zoeken, controleer het volgende.

#### Soundbar gaat niet aan.

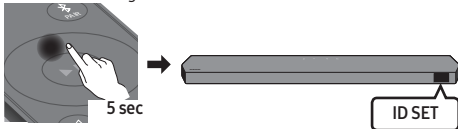
- Controleer of de stroomkabel van de Soundbar goed in het stopcontact zit.

#### Als de subwoofer niet automatisch verbinding maakt

1. Schakel de hoofdeenheid van de Soundbar uit.
2. Houd **ID SET** aan de achterkant van de subwoofer minstens 5 seconden ingedrukt.



3. Houd de **Omhoog**-knop op de afstandsbediening 5 seconden ingedrukt.



4. Controleer of de **LINK LED** blauw blijft (verbinding voltooid).
  - Het indicatielampje **LINK LED** stopt met knipperen en blijft blauw wanneer een verbinding tot stand is gebracht tussen de Soundbar en de subwoofer.

#### Soundbar werkt onregelmatig.

- Steek de stroomkabel opnieuw in het stopcontact nadat u hem eruit hebt gehaald.
- Probeer opnieuw na initialisatie van het product.
- Als er geen signaal is, schakelt de Soundbar automatisch uit na een bepaalde tijd. Schakel het toestel in.

#### Afstandsbediening werkt niet

- Wijs met de afstandsbediening direct naar de Soundbar.
- Vervang de batterijen door nieuwe.

---

#### Geluid komt niet uit de soundbar.

- Het volume van de Soundbar is te laag of gedempt. Pas het volume aan.
- Als een extern apparaat (STB, Bluetooth-apparaat, mobiel apparaat enz.) aangesloten is, pas dan het volume van het externe apparaat aan.
- Selecteer Soundbar voor de geluidsuitvoer van de tv. (Samsung-tv: Start (🏠) → Menu → Instellingen (⚙️) → Alle instellingen (⚙️) → Geluid → Geluidsuitvoer → Soundbar selecteren)
- Verwijder de kabel uit de Soundbar en steek er hem dan weer in.

---

#### Geluid komt niet uit de subwoofer.

- Controleer of het led-lampje aan de achterkant van de subwoofer en surround-luidsprekers blauw is. Sluit opnieuw aan als het led-lampje blauw knippert of rood is.

---

#### Als de tv niet via HDMI TO TV (eARC/ARC) is verbonden

- Controleer of de HDMI-kabel correct op de ARC-aansluiting is aangesloten.
- De verbinding is misschien niet mogelijk vanwege het aangesloten externe apparaat (settopbox, gameconsole enz.). Verbind de Soundbar rechtstreeks.
- HDMI-CEC wordt mogelijk niet geactiveerd op de tv. Schakel de CEC op het tv-menu in. (Samsung-tv: Start (🏠) → Menu → Instellingen (⚙️) → Alle instellingen (⚙️) → Verbinding → Beheer externe apparaten → Anynet+ (HDMI-CEC) AAN)

---

#### Soundbar maakt geen verbinding via Bluetooth.

- Schakel bij het aansluiten van een nieuw apparaat naar 'BT PAIRING' om verbinding te maken. (Druk op de knop **PAIR** op de afstandsbediening of houd de knop **BRON** op de behuizing ten minste 5 seconden ingedrukt.)
- Verbind opnieuw nadat u de lijst met Bluetooth-luidsprekers hebt verwijderd op het te verbinden apparaat. (Samsung-tv: Start (🏠) → Menu → Instellingen (⚙️) → Alle instellingen (⚙️) → Geluid → Geluidsuitvoer → Lijst met Bluetooth-luidsprekers)

---

#### Geluid valt weg wanneer verbonden via Bluetooth.

- Sommige apparaten kunnen radio-interferentie veroorzaken als zij dicht bij de Soundbar staan, zoals magnetrons, draadloze routers enz.
- Als uw apparaat dat verbonden is via Bluetooth zich te ver van de Soundbar bevindt, kan het geluid soms wegvallen. Verplaats het apparaat dicht naar de Soundbar toe.
- Als een deel van uw lichaam in contact is met de Bluetooth-zendontvanger of het product geïnstalleerd is op een metalen meubel, kan het geluid soms wegvallen. Controleer de installatieomgeving en gebruiksomstandigheden.

---

#### Soundbar maakt geen verbinding met Wi-Fi.

- Zorg ervoor dat de draadloze router ingeschakeld is en verbind de draadloze router opnieuw na heropstarten.
- De Soundbar kan geen verbinding maken als het draadloze signaal te zwak is. Probeer de router dichterbij de Soundbar te verplaatsen of verwijder indien mogelijk objecten die tussen de Soundbar en de router staan.

---

#### De Soundbar wordt niet automatisch met de tv ingeschakeld.

- Als u de Soundbar uitschakelt tijdens het kijken naar de tv, wordt de stroomsynchronisatie met de tv uitgeschakeld. Schakel eerst de tv uit.

---

## 07 LICENTIE



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2021 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.



- Gebruik je telefoon, tablet of computer als een afstandsbediening voor Spotify. Ga naar [spotify.com/connect](https://spotify.com/connect) om te leren hoe je dat doet
- De Spotify-software is onderhevig aan licenties van derden. Je vindt deze hier: <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>.

Voor vragen en verzoeken over open sources, kunt u contact opnemen met Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)



- Apple, Airplay, iPhone, iPad, and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

## 08 BELANGRIJKE OPMERKINGEN OVER DE SERVICE

- Afbeeldingen en illustraties in de gebruikershandleiding dienen alleen ter referentie en kunnen afwijken van het daadwerkelijke product.
- In de volgende gevallen kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht:
  - (a) als op uw verzoek een monteur wordt gestuurd en het product is niet defect (wanneer u bijvoorbeeld de gebruikershandleiding niet hebt gelezen).
  - (b) als u het toestel naar een reparatiecentrum brengt en het product is niet defect (wanneer u bijvoorbeeld de gebruikershandleiding niet hebt gelezen).
- Voordat de monteur u bezoekt, krijgt u informatie over de administratiekosten.

## 09 SPECIFICATIES EN HANDLEIDING

**Modelnaam**  
HW-Q700C

<b>Gewicht</b> 4,8 kg	<b>Afmetingen (B x H x D)</b> 1110,7 x 60,4 x 120,0 mm
--------------------------	---

<b>Bereik temperatuur wanneer in werking</b> +10 °C tot +40 °C	<b>Bereik vochtigheid wanneer in werking</b> 10 % - 80 %, niet condenserend
---	--

<b>Temperatuur bij opslag</b> -20 °C tot +45 °C	<b>Vochtigheid bij opslag</b> 5 % - 95 %, niet condenserend
--	--

**VERSTERKER**  
**Nominaal uitgangsvermogen**  
(30 W x 3) + (20 W x 2) + (10 W x 3)

**Ondersteunde indelingen voor afspelen**  
Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD /  
Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD /  
DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

**Naam subwoofer**  
PS-WC75B

<b>Gewicht</b> 5,9 kg	<b>Afmetingen (B x H x D)</b> 205,0 x 353,0 x 302,0 mm
--------------------------	---

**VERSTERKER**  
**Nominaal uitgangsvermogen**  
160 W

## OPMERKING

- Samsung Electronics Co., Ltd behoudt zich het recht voor om zonder kennisgeving de specificaties te wijzigen.
- Gewicht en afmetingen zijn bij benadering.

**Voorzorgsmaatregel: De Soundbar wordt automatisch opnieuw gestart als u Wi-Fi in-/uitschakelt.**

---

**Totaal stroomverbruik in stand-by (W)**  
7,5 W

---

### Deactiveringsmethode Wi-Fi-poort

Druk 30 seconden op de knop **CH LEVEL** op de afstandsbediening van de Soundbar om Wi-Fi in/uit te schakelen.

### Deactiveringsmethode Bluetooth-poort

Druk 30 seconden op de knop **TONE CONTROL** op de afstandsbediening van de Soundbar om Bluetooth in/uit te schakelen.

- Hierbij verklaart Samsung Electronics dat deze radioapparatuur voldoet aan Richtlijn 2014/53/EC en de relevante wettelijke voorschriften van het VK. De volledige tekst van de conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: <http://www.samsung.com>, ga naar Ondersteuning en voer de naam van het model in. Deze apparatuur mag in alle EU-landen en in het VK worden gebruikt. De 5GHz WLAN-functie (Wi-Fi of SRD) van deze apparatuur kan mogelijk alleen binnenshuis worden gebruikt.
- **UITGANGSVERMOGEN DRAADLOOS APPARAAT**  
**RF max. zendvermogen**  
100 mW op 2,4 GHz – 2,4835 GHz  
200 mW op 5,15 GHz - 5,25 GHz en 5,47 GHz - 5,725 GHz  
100 mW op 5,25 GHz - 5,35 GHz  
25 mW op 5,725 GHz – 5,875 GHz



**[Correcte behandeling van een gebruikte accu uit dit product]**

### (Van toepassing in landen waar afval gescheiden wordt ingezameld)

Dit merkteken op de accu, handleiding of verpakking geeft aan dat de accu in dit product aan het einde van de levensduur niet samen met ander huishoudelijk afval mag worden weggegooid. De chemische symbolen Hg, Cd of Pb geven aan dat het kwik-, cadmium of loodgehalte in de accu hoger is dan de referentieniveaus in de Richtlijn 2006/66/EC. Indien de gebruikte accu niet op de juiste wijze wordt behandeld, kunnen deze stoffen schadelijk zijn voor de gezondheid van mensen of het milieu. Ter bescherming van de natuurlijke hulpbronnen en ter bevordering van het hergebruik van materialen, verzoeken wij u afgedankte accu's en batterijen te scheiden van andere soorten afval en voor recycling aan te bieden bij het gratis inzamelingssysteem voor accu's en batterijen in uw omgeving.



**Correcte verwijdering van dit product (elektrische & elektronische afvalapparatuur)**

### (Van toepassing in landen waar afval gescheiden wordt ingezameld)

Dit merkteken op het product, de accessoires of het informatiemateriaal duidt erop dat het product en zijn elektronische accessoires (bv. lader, headset, USB-kabel) niet met ander huishoudelijk afval verwijderd mogen worden aan het einde van hun gebruiksduur. Om mogelijke schade aan het milieu of de menselijke gezondheid door ongecontroleerde afvalverwijdering te voorkomen, moet u deze artikelen van andere soorten afval scheiden en op een verantwoorde manier recyclen, zodat het duurzame hergebruik van materiaalbronnen wordt bevorderd. Huishoudelijke gebruikers moeten contact opnemen met de winkel waar ze dit product hebben gekocht of met de gemeente waar ze wonen om te vernemen waar en hoe ze deze artikelen milieuvriendelijk kunnen laten recyclen. Zakelijke gebruikers moeten contact opnemen met hun leverancier en de algemene voorwaarden van de koopovereenkomst nalezen. Dit product en zijn elektronische accessoires mogen niet met ander bedrijfsafval voor verwijdering worden gemengd.

Ga voor informatie over de milieuverbintenissen en productspecifieke wettelijke verplichtingen van Samsung bijv. REACH, WEEE, accu's, naar: [www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/](http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/)









# INFORMATIONS DE SÉCURITÉ

## AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ

POUR LIMITER LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, NE RETIREZ PAS LE CACHE (OU LE DOS).

L'INTÉRIEUR NE CONTIENT AUCUNE PIÈCE RÉPARABLE PAR L'UTILISATEUR. CONFIEZ TOUTE RÉPARATION AU PERSONNEL D'ENTRETIEN QUALIFIÉ.

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour une explication des symboles pouvant figurer sur votre produit Samsung.

	<b>ATTENTION</b> <b>RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR.</b>	
	Ce symbole indique que ce produit est alimenté par haute tension. Il est dangereux de toucher la moindre pièce située à l'intérieur de ce produit.	
	Ce symbole indique qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.	
	Produit de classe II : Ce symbole indique qu'aucun raccordement de sécurité à la terre (prise de terre) n'est requis. Si ce symbole n'est pas présent sur un produit avec un cordon d'alimentation, le produit DOIT avoir une connexion de protection fiable à la terre.	
	Tension CA : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CA.	
	Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CC.	
	Attention. Consulter le mode d'emploi : ce symbole avertit l'utilisateur qu'il doit consulter le manuel utilisateur pour plus d'informations relatives à la sécurité.	

### AVERTISSEMENT

- Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas cet appareil à la pluie ou à l'humidité.

### ATTENTION

- AFIN DE PRÉVENIR TOUT RISQUE D'ÉLECTROCUTION, INSÉRER COMPLÈTEMENT LA FICHE LARGE DE LA PRISE DANS LA FENTE CORRESPONDANTE.
- Cet appareil doit toujours être branché sur une prise CA disposant d'une mise à la terre de protection.
- Pour débrancher l'appareil du secteur, la fiche doit être retirée de la prise secteur, c'est pourquoi celle-ci doit être facilement accessible.
- N'exposez pas l'appareil aux égouttements ou aux éclaboussures. Ne posez pas sur l'appareil des objets contenant des liquides, tels que des vases.

- Pour mettre l'appareil complètement hors tension, vous devez le débrancher de la prise murale. En conséquence, la prise murale doit être facilement accessible en permanence.

## PRÉCAUTIONS

1. Vérifiez que l'alimentation électrique CA de votre logement respecte les conditions en matière d'alimentation répertoriées sur l'étiquette d'identification située sur la partie inférieure de votre produit. Installez le produit horizontalement, sur un support adéquat (meuble), en laissant suffisamment d'espace autour pour garantir une bonne ventilation (7 à 10 cm). Vérifiez que les fentes de ventilation ne sont pas couvertes. Ne placez pas l'unité sur des haut-parleurs ou sur tout autre équipement susceptible de devenir chaud. Cette unité a été conçue pour une utilisation continue.  
Pour l'éteindre complètement, débranchez la prise CA de la prise murale. Débranchez l'appareil si vous envisagez de ne pas l'utiliser durant une longue période.
2. En cas d'orage, débranchez la prise CA de la prise murale. Les pointes de tension occasionnées par les éclairs risquent d'endommager l'appareil.
3. N'exposez pas l'unité à la lumière directe du soleil ou à d'autres sources de chaleur. Cela pourrait entraîner une surchauffe et des dysfonctionnements.
4. Protégez le produit de l'humidité et de la chaleur excessive (comme une cheminée) ou de tout équipement capable de créer des champs magnétiques ou électriques. Débranchez le câble d'alimentation de la prise murale CA si l'unité présente un dysfonctionnement. Le produit n'a pas été conçu pour une utilisation industrielle, mais pour une utilisation personnelle uniquement. De la condensation peut se former si le produit a été stocké à basse température. Si vous transportez l'unité en hiver, attendez environ 2 heures, le temps qu'elle atteigne la température ambiante, avant de l'utiliser.
5. La pile utilisée dans cet appareil contient des produits chimiques néfastes pour l'environnement. Ne jetez pas la pile avec vos déchets ménagers. N'exposez pas la pile à une source de chaleur excessive, à la lumière directe du soleil ou à des flammes. Vous ne devez pas court-circuiter, démonter ou surchauffer la pile.  
**ATTENTION** : Le remplacement inadéquat de la pile risque d'entraîner une explosion. Remplacez-les exclusivement par des piles du même type.

## 01 VÉRIFICATION DES COMPOSANTS

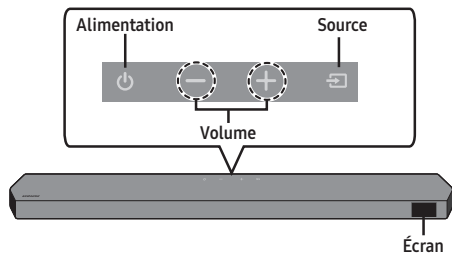
Unité principale de la Soundbar / Télécommande de la Soundbar / Piles / Caisson de basse / 2 cordons d'alimentation (caisson de basse, Soundbar) / Câble HDMI / Guide de fixation murale / 2 bagues supports / 2 vis (M4 x L10) / 2 supports de fixation murale / 4 pieds en caoutchouc

### REMARQUE

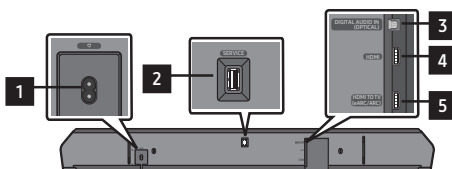
- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation électriques, reportez-vous à l'étiquette collée sur le produit. (Étiquette : Arrière de l'unité principale de la Soundbar)
- Pour acheter des câbles en option ou des composants supplémentaires, contactez un Centre de service Samsung ou le Service client de Samsung.

## 02 VUE D'ENSEMBLE DU PRODUIT

### Panneau supérieur de la Soundbar



### Panneau inférieur de la Soundbar

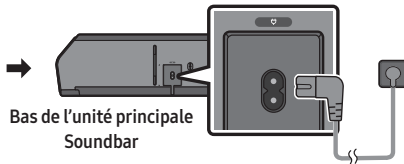
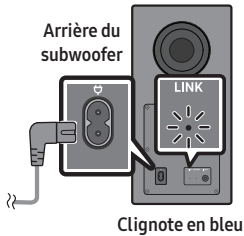


<b>1</b>	<b>POWER</b> Branchez le cordon d'alimentation de la Soundbar.
<b>2</b>	<b>SERVICE</b> Connectez un appareil de stockage USB pour mettre à jour le logiciel du produit.
<b>3</b>	<b>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)</b> Connectez la sortie (optique) numérique d'un appareil externe.
<b>4</b>	<b>HDMI</b> Permet l'entrée simultanée de signaux audio et vidéo par l'intermédiaire d'un câble HDMI. Connectez ce port à la sortie HDMI d'un appareil externe.
<b>5</b>	<b>HDMI TO TV (eARC/ARC)</b> Connectez ce port à la prise jack HDMI d'un téléviseur.



## 03 CONNEXION DE LA SOUNDBAR

### Branchement de l'alimentation et des unités



- Le voyant LED LINK arrête de clignoter et reste allumé en bleu lorsqu'une connexion est établie entre la Soundbar et le caisson de basse.

### REMARQUE

- Si le son du téléviseur n'est pas émis, appuyez sur le bouton (Source) situé sur le haut de la Soundbar ou sur le bouton (Source) de la télécommande pour sélectionner le mode « D.IN ». L'écran affiche successivement « D.IN » et « TV ARC/eARC », et le son du téléviseur est émis.
- Il est recommandé d'utiliser un **Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet**, certifié par HDMI.org.
- Lorsque vous utilisez un câble optique et que les bornes sont dotées d'un cache, veillez à retirer les caches.

### Utilisation de la fonction Q-Symphony

Quand la Soundbar se connecte à un téléviseur Samsung qui prend en charge la fonction Q-Symphony, vous pouvez écouter simultanément le son via la Soundbar et le téléviseur. Si vous utilisez la fonction Q-Symphony, le son surround émis par le téléviseur vous permet de profiter d'effets sonores surround plus riches en trois dimensions.

Quand la Soundbar est connectée, le menu « TV+Soundbar » s'affiche sur le téléviseur.

(Paramètres ) → Tous les paramètres ) → Son → Sortie son)

### Utilisation de SpaceFit Sound

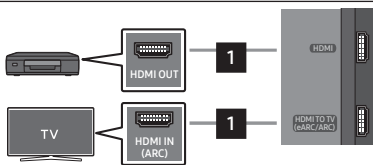
Cette fonction analyse l'espace d'écoute de l'utilisateur à l'aide du microphone du téléviseur Samsung et offre le son optimal pour cet espace. L'optimisation du son se fait automatiquement.

### REMARQUE

- Cette fonction n'est prise en charge que par certains téléviseurs, et est utilisée depuis le téléviseur.

## 04 CONNEXION FILAIRE

1	Câble HDMI
2	Câble optique (non fourni)



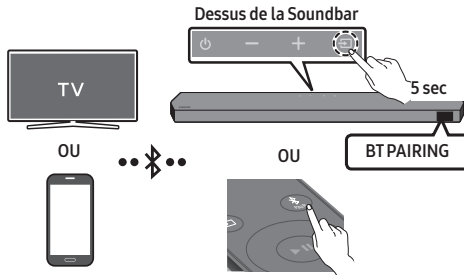
Connexion à l'aide d'un câble HDMI  
(Appareil externe (HDMI) / TV ARC/eARC)



Connexion à l'aide d'un câble optique (D.IN)

## 05 CONNEXION SANS FIL

### Connexion via Bluetooth



#### Quelle est la différence entre les modes BT READY et BT PAIRING ?

- **BT READY** : Dans ce mode, vous pouvez reconnecter n'importe quel téléviseur Samsung TV ou appareil mobile qui a déjà été connecté par le passé.
- **BT PAIRING** : Dans ce mode, vous pouvez connecter un nouvel appareil à la Soundbar. (Appuyez sur le bouton **PAIR** de la télécommande de la Soundbar ou maintenez enfoncé le bouton **(Source)** situé sur le haut de la Soundbar pendant plus de 5 secondes lorsque cette dernière est en mode « BT ».)

#### REMARQUE

- Si un code d'identification personnel vous est demandé lors de la connexion d'un nouvel appareil Bluetooth, saisissez <0000>.

### Connexion via Wi-Fi (Réseau sans fil)

- Pour connecter une Soundbar à un appareil mobile via un réseau sans fil (Wi-Fi), il est nécessaire de disposer de l'application **SmartThings**.
1. Connectez votre appareil mobile (smartphone, tablette, etc.) au réseau Wi-Fi auquel le téléviseur est connecté.
  2. Installez, puis lancez l'application **SmartThings** sur votre appareil mobile (smartphone, tablette, etc.).
  3. Suivez les instructions de l'application sur l'appareil mobile pour connecter la Soundbar à votre réseau Wi-Fi.

## 06 DÉPANNAGE

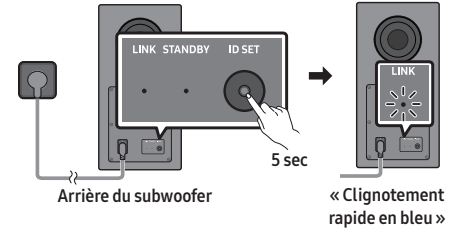
Avant de contacter l'assistance, vérifiez les éléments suivants.

#### La Soundbar ne s'allume pas.

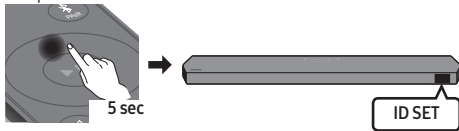
- Vérifiez que le cordon d'alimentation de la Soundbar est correctement inséré dans la prise.

#### Si le subwoofer ne se connecte pas automatiquement

1. Éteignez l'unité principale de la Soundbar.
2. Maintenez la touche **ID SET** située à l'arrière du subwoofer enfoncée pendant au moins 5 secondes.



3. Appuyez sur la touche **Haut** de la télécommande pendant 5 secondes.



4. Vérifiez que le voyant LED **LINK** brille en bleu de manière stable (connexion terminée).
  - Le voyant LED **LINK** arrête de clignoter et reste allumé en bleu lorsqu'une connexion est établie entre la Soundbar et le caisson de basse.

#### La Soundbar fonctionne par intermittence.

- Retirez le cordon d'alimentation, puis insérez-le à nouveau.
- Initialisez le produit et retentez l'opération.
- En l'absence de signal, la Soundbar s'éteint automatiquement après un certain temps. Activez l'alimentation.

#### La télécommande ne fonctionne pas.

- Pointez la télécommande directement vers la Soundbar.
- Remplacez les piles de la télécommande par des piles neuves.

---

#### Le son n'est pas émis par la Soundbar.

- Le volume de la Soundbar est trop bas ou a été mis en sourdine. Réglez le volume.
- Si un appareil externe (STB, appareil Bluetooth, appareil mobile, etc.) est connecté, réglez le volume de l'appareil externe.
- Sélectionnez la Soundbar comme sortie du son du téléviseur. (TV Samsung : Accueil (🏠) → Menu → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie son → Sélectionnez la Soundbar)
- Retirez le câble de la Soundbar, puis rebranchez-le.

#### Le son n'est pas émis par le caisson de basse.

- Assurez-vous que le voyant situé à l'arrière du caisson de basse et des enceintes surround est allumé en bleu. S'il clignote en bleu ou est allumé en rouge, effectuez une nouvelle connexion.

---

#### Si le téléviseur n'est pas connecté via HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Vérifiez si le câble HDMI est correctement connecté à la borne ARC.
- La connexion peut être rendue impossible par l'appareil externe connecté (décodeur, console de jeu, etc.). Connectez directement la Soundbar.
- Il est possible que HDMI-CEC ne soit pas activé sur le téléviseur. Activez CEC sur le menu TV. (TV Samsung : Accueil (🏠) → Menu → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Connexion → Gestionnaire d'appareil externe → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)

---

#### La Soundbar ne se connecte pas en Bluetooth.

- Lors de la connexion d'un nouvel appareil, passez en mode « BT PAIRING » pour établir la connexion. (Maintenez enfoncé le bouton **PAIR** de la télécommande ou le bouton **(Source)** sur le boîtier de la Soundbar pendant au moins 5 secondes.)
- Supprimez la liste des enceintes Bluetooth sur l'appareil à connecter, puis reconnectez-le. (TV Samsung : Accueil (🏠) → Menu → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie son → Liste des haut-parleurs Bluetooth)

---

#### Le son se coupe lors d'une connexion via Bluetooth.

- Certains appareils peuvent générer des interférences radio s'ils sont placés trop près de la Soundbar (p. ex. les micro-ondes, les routeurs sans fil, etc.).
- Si votre appareil connecté via Bluetooth est trop éloigné de la Soundbar, il est possible que le son soit coupé. Rapprochez l'appareil de la Soundbar.
- Si une partie de votre corps est en contact avec l'émetteur-récepteur Bluetooth ou si le produit est installé sur un meuble en métal, il se peut que le son coupe. Vérifiez l'environnement d'installation et les conditions d'utilisation.

---

#### La Soundbar ne se connecte pas en Wi-Fi.

- Vérifiez que le routeur sans fil est allumé, redémarrez-le puis reconnectez-le.
- La Soundbar ne peut pas se connecter si le signal sans fil est trop faible. Placez le routeur plus près de la Soundbar ou éliminez tout obstacle entre celle-ci et le routeur, dans la mesure du possible.

---

#### La Soundbar ne s'allume pas automatiquement avec le téléviseur.

- Éteindre la Soundbar alors que vous regardez le téléviseur entraîne la désactivation de la synchronisation de l'alimentation du téléviseur et de la Soundbar. Commencez par éteindre le téléviseur.

---

## 07 LICENCE



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2021 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.



- Utilisez votre téléphone, votre tablette ou votre ordinateur comme une télécommande pour contrôler Spotify. Accédez à [spotify.com/connect](https://www.spotify.com/connect) pour en savoir plus.
- Le logiciel Spotify est soumis à des licences tierces disponibles ici : <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>.

Pour toute demande ou question liée aux logiciels open source, contactez Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>).



- Apple, Airplay, iPhone, iPad, and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

## 08 REMARQUES IMPORTANTES RELATIVES AU SERVICE

- Les figures et les illustrations de ce manuel utilisateur sont fournies à titre de référence uniquement et ne constituent pas nécessairement une représentation fidèle du produit.
- Des frais d'administration peuvent vous être facturés si (a) un technicien intervient à votre demande alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel utilisateur). (b) vous amenez le produit dans un centre de réparation alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel utilisateur).
- Le montant des frais d'administration vous sera communiqué avant la visite du technicien.

## 09 SPÉCIFICATIONS ET GUIDE

### Nom du modèle

HW-Q700C

### Poids

4,8 kg

### Dimensions (L x H x P)

1110,7 x 60,4 x 120,0 mm

### Plage de température de fonctionnement

+10 °C à +40 °C

### Plage d'humidité de fonctionnement

10 % à 80 %, sans condensation

### Température de stockage

-20 °C à +45 °C

### Humidité de stockage

5 % à 95 %, sans condensation

### HAUTS-PARLEURS

#### Puissance nominale de sortie

(30 W x 3) + (20 W x 2) + (10 W x 3)

#### Formats de lecture pris en charge

Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

### Nom du subwoofer

PS-WC75B

### Poids

5,9 kg

### Dimensions (L x H x P)

205,0 x 353,0 x 302,0 mm

### HAUTS-PARLEURS

#### Puissance nominale de sortie

160 W

### REMARQUE

- Samsung Electronics Co., Ltd se réserve le droit de modifier les caractéristiques techniques sans préavis.
- Le poids et les dimensions sont donnés à titre approximatif.

**Précaution : La Soundbar redémarre automatiquement si vous activez/désactivez le Wi-Fi.**

### Consommation d'énergie globale en veille (W)

7,5 W

### Méthode de désactivation du port Wi-Fi

Appuyez sur le bouton **CH LEVEL** sur la télécommande de la Soundbar pendant 30 secondes pour activer/désactiver le Wi-Fi.

### Méthode de désactivation du port Bluetooth

Appuyez sur le bouton **TONE CONTROL** sur la télécommande de la Soundbar pendant 30 secondes pour activer/désactiver le Bluetooth.

- Par la présente, Samsung déclare que cet équipement radio est conforme à la directive 2014/53/UE et répond à toutes les exigences réglementaires du Royaume-Uni. Le texte complet de la déclaration de conformité est accessible à l'adresse :

<http://www.samsung.com> accédez à Assistance, puis saisissez le nom du modèle.

Cet équipement peut fonctionner dans tous les pays de l'UE et au Royaume-Uni.

La fonction WLAN 5 GHz (Wi-Fi ou SRD) de cet équipement ne peut être utilisée qu'en intérieur.

- PUISSANCE DE SORTIE DE L'APPAREIL SANS FIL**

**Puissance de transmission RF max.**

100 mW à 2,4 GHz – 2,4835 GHz

200 mW à 5,15 GHz – 5,25 GHz et 5,47 GHz – 5,725 GHz

100 mW à 5,25 GHz – 5,35 GHz

25m W à 5,725 GHz – 5,875 GHz



**[Élimination des batteries de ce produit]**

**(Applicable aux pays disposant de systèmes de collecte séparés)**

Le symbole sur la batterie, le manuel ou l'emballage indique que les batteries de ce produit ne doivent pas être éliminées en fin de vie avec les autres déchets ménagers.

L'indication éventuelle des symboles chimiques Hg, Cd ou Pb signifie que la batterie contient des quantités de mercure, de cadmium ou de plomb supérieures aux niveaux de référence stipulés dans la directive CE 2006/66.

Si les batteries ne sont pas correctement éliminées, ces substances peuvent porter préjudice à la santé humaine ou à l'environnement.

Afin de protéger les ressources naturelles et d'encourager la réutilisation du matériel, veuillez à séparer les batteries des autres types de déchets et à les recycler via votre système local de collecte gratuite des batteries.



**Les bons gestes de mise au rebut de ce produit  
(Déchets d'équipements électriques et électroniques)**

**(Applicable aux pays disposant de systèmes de collecte séparés)**

Ce symbole sur le produit, ses accessoires ou sa documentation indique que ni le produit, ni ses accessoires électroniques usagés (chargeur, casque audio, câble USB, etc.) ne peuvent être jetés avec les autres déchets ménagers. La mise au rebut incontrôlée des déchets présentant des risques environnementaux et de santé publique, veuillez séparer vos produits et accessoires usagés des autres déchets. Vous favoriserez ainsi le recyclage de la matière qui les compose dans le cadre d'un développement durable.

Les particuliers sont invités à contacter le magasin leur ayant vendu le produit ou à se renseigner auprès des autorités locales pour connaître les procédures et les points de collecte de ces produits en vue de leur recyclage. Les entreprises et particuliers sont invités à contacter leurs fournisseurs et à consulter les conditions de leur contrat de vente. Ce produit et ses accessoires ne peuvent être jetés avec les autres déchets.

Pour obtenir des informations sur les engagements environnementaux de Samsung et sur les obligations réglementaires spécifiques à l'appareil (p. ex. règlement REACH, DEEE, batteries), rendez-vous sur : [www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/](http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/)

Cette page est laissée  
intentionnellement  
vierge.

Cette page est laissée  
intentionnellement  
vierge.

# SAMSUNG

© 2023 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

## Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care Centre.

Country	Samsung Service Centre ☎	Web Site	Country	Samsung Service Centre ☎	Web Site
UK	0333 000 0333	<a href="http://www.samsung.com/uk/support">www.samsung.com/uk/support</a>	CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	<a href="http://www.samsung.com/cz/support">www.samsung.com/cz/support</a>
IRELAND (EIRE)	0818 717100	<a href="http://www.samsung.com/ie/support">www.samsung.com/ie/support</a>	SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	<a href="http://www.samsung.com/sk/support">www.samsung.com/sk/support</a>
GERMANY	06196 77 555 77	<a href="http://www.samsung.com/de/support">www.samsung.com/de/support</a>	CROATIA	072 726 786	<a href="http://www.samsung.com/hr/support">www.samsung.com/hr/support</a>
FRANCE	01 48 63 00 00	<a href="http://www.samsung.com/fr/support">www.samsung.com/fr/support</a>	BOSNIA	055 233 999	<a href="http://www.samsung.com/ba/support">www.samsung.com/ba/support</a>
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	<a href="http://www.samsung.com/it/support">www.samsung.com/it/support</a>	North Macedonia	023 207 777	<a href="http://www.samsung.com/mk/support">www.samsung.com/mk/support</a>
SPAIN	91 175 00 15	<a href="http://www.samsung.com/es/support">www.samsung.com/es/support</a>	MONTENEGRO	020 405 888	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
PORTUGAL	210 608 098 Chamada para a rede fixa nacional Dias úteis das 9h às 20h	<a href="http://www.samsung.com/pt/support">www.samsung.com/pt/support</a>	SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	<a href="http://www.samsung.com/si/support">www.samsung.com/si/support</a>
LUXEMBURG	261 03 710	<a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a>	SERBIA	011 321 6899	<a href="http://www.samsung.com/rs/support">www.samsung.com/rs/support</a>
NETHERLANDS	088 90 90 100	<a href="http://www.samsung.com/nl/support">www.samsung.com/nl/support</a>	Kosovo	038 40 30 90	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
BELGIUM	02-201-24-18	<a href="http://www.samsung.com/be/support">www.samsung.com/be/support</a> (Dutch) <a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a> (French)	ALBANIA	045 620 202	<a href="http://www.samsung.com/al/support">www.samsung.com/al/support</a>
NORWAY	21629099	<a href="http://www.samsung.com/no/support">www.samsung.com/no/support</a>	BULGARIA	0800 111 31 - Безплатен за всички оператори *3000 - Цена на един градски разговор или според тарифата на мобилният оператор 09:00 до 18:00 - Понеделник до Петък	<a href="http://www.samsung.com/bg/support">www.samsung.com/bg/support</a>
DENMARK	707 019 70	<a href="http://www.samsung.com/dk/support">www.samsung.com/dk/support</a>	ROMANIA	0800872678 - Apel gratuit *8000 - Apel tarifat în rețea Program Call Center Luni - Vineri: 9 AM - 6 PM	<a href="http://www.samsung.com/ro/support">www.samsung.com/ro/support</a>
FINLAND	030-6227 515	<a href="http://www.samsung.com/fi/support">www.samsung.com/fi/support</a>	CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	<a href="http://www.samsung.com/gr/support">www.samsung.com/gr/support</a>
SWEDEN	0771-400 300	<a href="http://www.samsung.com/se/support">www.samsung.com/se/support</a>	GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	<a href="http://www.samsung.com/gr/support">www.samsung.com/gr/support</a>
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* * (opłata według taryfy operatora)	<a href="http://www.samsung.com/pl/support/">http://www.samsung.com/pl/support/</a>	LITHUANIA	8-800-7777	<a href="http://www.samsung.com/lt/support">www.samsung.com/lt/support</a>
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/hu/support">www.samsung.com/hu/support</a>	LATVIA	8000-7267	<a href="http://www.samsung.com/lv/support">www.samsung.com/lv/support</a>
AUSTRIA	0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)	<a href="http://www.samsung.com/at/support">www.samsung.com/at/support</a>	ESTONIA	800-7267	<a href="http://www.samsung.com/ee/support">www.samsung.com/ee/support</a>
SWITZERLAND	0800 726 786	<a href="http://www.samsung.com/ch/support">www.samsung.com/ch/support</a> (German) <a href="http://www.samsung.com/ch_fr/support">www.samsung.com/ch_fr/support</a> (French)			



AH81-16777G-00  
NSPBI01383A-00



AH81-16777G-00  
NSPBI01383A-00