

## Algemene actievoorwaarden

1. Deze promotie wordt door Anker Technology LTD gevestigd in 205 Fairgate, Suite B, Kings Road, Birmingham, Groot Brittanië ("Anker/eufy"). Stuur geen claimformulieren naar dit adres. Deze worden niet geaccepteerd. Gebruik alleen de websites die in punt 8 worden genoemd om claims in te dienen.
2. Deze promotie is een consumentenpromotie en is alleen beschikbaar voor de consument die het product heeft gekocht. Claims van bedrijven, organisaties, instellingen en resellers zijn uitgesloten van deze promotie. Deelnemers van deze actie moeten tenminste 18 jaar of ouder zijn.
3. De promotie is alleen van toepassing bij aankoop van nieuwe producten (d.w.z. geen tweedehands, geretourneerde, refurbished producten of showmodellen) die door officiële geselecteerde resellers zijn geleverd en gedistribueerd.
4. Houd er rekening mee dat er per (e-mail)adres en IBAN-nummer met slechts een (1) product deelgenomen kan worden aan de cashback promotie.
  - a. Cashback wordt slecht een (1) maal per serienummer uitbetaald.
5. Deze promotie is ook van toepassing als u een van de geselecteerde producten hebt aangeschaft als onderdeel van een bundel.
6. Neem alstublieft de tijd om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen en zorg ervoor dat je aan de voorwaarden voldoet om teleurstellingen te voorkomen.

## Scope

7. U komt in aanmerking voor deze cashback als u in de periode van 5 augustus 2024 tot en met 25 augustus 2024 één van de volgende actiemodellen koopt bij een geselecteerde officiële dealer van Anker/eufy in Nederland, België, Luxemburg of Duitsland.

| EAN           | Omschrijving                                                  | Cashback waarde |
|---------------|---------------------------------------------------------------|-----------------|
| 0194644178093 | eufy X10 Pro Omni                                             | € 100,-         |
| 0194644126162 | eufy Robot Vacuum Omni S1 Pro                                 | € 200,-         |
| 0194644107277 | eufy eufyCam S330 2-Cam Kit                                   | € 50,-          |
| 0194644146160 | eufy eufyCam Solo S340                                        | € 30,-          |
| 0194644126384 | eufy Indoor Cam S350                                          | € 20,-          |
| 0194644111984 | eufy HomeBase S380 (HomeBase 3)                               | € 20,-          |
| 0194644083892 | eufy Video Doorbell S330                                      | € 50,-          |
| 0194644151942 | eufy Video Doorbell E340 Kit (bundle with Edge HomeBase Mini) | € 30,-          |

## Hoe kunt u uw cashback claimen?

8. U kunt uw cashback claim indienen op <https://promo.deskservices.nl/nl-nl/24-0107>
9. Om uw claim te voltooien dient u het serienummer en de barcode uit de verpakking te knippen. Maak hiervan een foto, alsmede een foto van de aankoopbon waarop alle gegevens staan zoals de winkelgegevens, de productnaam en aankoopdatum. Online bestelling bevestigingen worden niet geaccepteerd als aankoopbewijs. Valse, gewijzigde of vervalste facturen worden afgewezen. Anker/eufy behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie en/of ondersteunende documenten op te vragen om de geldigheid van de claim te verifiëren.
10. Claims kunt u indienen vanaf de datum van aankoop van het betreffende actieproduct. Claims die vóór deze datum zijn ingediend, worden afgewezen.
11. Alle claims die voor deze promotie worden ingediend, moeten vóór middernacht (CET) op 6 oktober 2024 zijn ontvangen. Na deze datum worden geen claims meer geaccepteerd.
12. Deze actie geldt alleen voor aankopen gedaan bij [www.bol.com](http://www.bol.com) of [www.coolblue.nl](http://www.coolblue.nl) in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.  
Anker/eufy is niet verantwoordelijk voor misleidende verklaringen van een retailer en de uiteindelijke beslissing om een claim goed te keuren ligt bij Anker/eufy.
13. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de cashback met een product dat wordt geretourneerd aan de verkoper. Anker/eufy kan de serienummers bij de verkoper controleren als het product is geretourneerd. Als er al cashback is betaald voor een geretourneerd product, dan heeft Anker/eufy het recht om het desbetreffende bedrag bij u te verhalen.
14. U ontvangt het retourbedrag binnen 6 weken na acceptatie van de claim, mits uw inzending voldoet aan alle criteria. In het geval waar we deze deadline niet kunnen halen, doen we dit zo snel als mogelijk.

## Diverse voorwaarden

- Anker/eufy behoudt zich het recht voor om de actie op elk moment stop te zetten of te wijzigen, zonder schriftelijke opgave van redenen.
- Anker/eufy is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de actieproducten op het verkooppunt.
- Door het claimen van de cashback, gaat u akkoord met de algemene actievoorwaarden.
- De door u verstrekte gegevens worden verwerkt door Anker / eufy en haar externe serviceprovider ten behoeve van het beheer van deze actie. De verstrekte gegevens zullen hierna bewaard worden zolang wettelijk verplicht, en worden niet voor andere doeleinden ingezet.
- Als u vragen heeft over het gebruik van uw persoonlijke gegevens, kunt u contact met ons opnemen via ons online webformulier op <https://promo.deskservices.nl/nl-nl/24-0107/contact>
- Druk- en typefouten voorbehouden.

## General terms and conditions of the promotion

1. This promotion is operated by Anker Technology LTD located at 205 Fairgate, Suite B, Kings Road, Birmingham, United Kingdom ("Anker/eufy"). Please do not send claim forms to this address. They will not be accepted. Please use only the websites listed in point 8 to submit claims.
2. This promotion is a consumer promotion and is only available to the consumer who purchased the product. Claims from companies, organisations, institutions and resellers are excluded from this promotion. Participants in this promotion must be at least 18 years of age or older.
3. The promotion is only applicable to the purchase of new products (i.e. no second-hand, returned, refurbished or show models) that have been supplied and distributed by official selected resellers.
4. Please note that only one (1) product per address can participate in the cashback promotion.
  - a. Cashback is only paid out once (1) per serial number.
5. This promotion also applies if you have purchased any of the selected products as part of a bundle.
6. Please take the time to read these terms and conditions carefully and ensure that you comply with the terms and conditions to avoid disappointment.

## Scope

7. You are eligible for this cashback if you purchase one of the following promotional models in the period between August 5, 2024 and August 25, 2024 from a selected official Anker/eufy dealer in the Netherlands, Belgium, Luxembourg or Germany.

| EAN           | Description                                                   | Cashback value |
|---------------|---------------------------------------------------------------|----------------|
| 0194644178093 | eufy X10 Pro Omni                                             | € 100,-        |
| 0194644126162 | eufy Robot Vacuum Omni S1 Pro                                 | € 200,-        |
| 0194644107277 | eufy eufyCam S330 2-Cam Kit                                   | € 50,-         |
| 0194644146160 | eufy eufyCam Solo S340                                        | € 30,-         |
| 0194644126384 | eufy Indoor Cam S350                                          | € 20,-         |
| 0194644111984 | eufy HomeBase S380 (HomeBase 3)                               | € 20,-         |
| 0194644083892 | eufy Video Doorbell S330                                      | € 50,-         |
| 0194644151942 | eufy Video Doorbell E340 Kit (bundle with Edge HomeBase Mini) | € 30,-         |

## How to claim your cashback?

8. You can submit your cashback claim to <https://promo.deskservices.nl/en-gb/24-0107>.
9. To complete your claim, you must cut out the serial number and barcode from the packaging. Take a photo of this, as well as a photo of the purchase receipt containing all information such as the store details, product name and date of purchase. Online order confirmations will not be accepted as proof of purchase. False, altered or forged invoices will be rejected. Anker/eufy reserves the right to request additional information and/or supporting documents to verify the validity of the claim.
10. Claims can be submitted from the date of purchase of the relevant promotional product. Claims submitted before this date will be rejected.
11. All claims submitted for this promotion must be received before midnight (CET) on 6 October 2024. No claims will be accepted after this date.
12. This promotion is only valid for purchases made at [www.bol.com](http://www.bol.com) or [www.coolblue.nl](http://www.coolblue.nl) in the Netherlands, Belgium, Luxembourg and Germany. Anker/eufy is not responsible for misleading statements made by a retailer and the final decision to approve a claim lies with Anker/eufy.
13. No claim can be made for the cashback with a product that is returned to the seller. Anker/eufy can check the serial numbers with the seller if the product has been returned. If cashback has already been paid for a returned product, Anker/eufy has the right to recover the relevant amount from you.
14. You will receive the refund within 6 weeks after acceptance of the claim, provided that your submission meets all the criteria. In the event that we cannot meet this deadline, we will do so as soon as possible.

## Various conditions

- Anker/eufy reserves the right to stop or change the promotion at any time, without giving reasons in writing.
- Anker/eufy is not responsible for the availability of the promotion products at the point of sale.
- By claiming the cashback, you agree to the general promotion conditions.
- The data you provide will be processed by Anker/eufy and its external service provider for the purpose of managing this promotion. The data provided will then be stored for as long as legally required, and will not be used for other purposes.
- If you have any questions about the use of your personal data, you can contact us via our online web form at <https://promo.deskservices.nl/en-gb/24-0107/contact>
- Printing and typing errors reserved.

## Conditions générales de la promotion

1. Cette promotion est exploitée par Anker Technology LTD située au 205 Fairgate, Suite B, Kings Road, Birmingham, Royaume-Uni ("Anker/eufy"). Veuillez ne pas envoyer de formulaires de réclamation à cette adresse. Ils ne seront pas acceptés. Veuillez utiliser uniquement les sites Web énumérés au point 8 pour soumettre des réclamations.
2. Cette promotion est une promotion pour le consommateur et n'est disponible que pour le consommateur qui a acheté le produit. Les réclamations des entreprises, des organisations, des institutions et des revendeurs sont exclues de cette promotion. Les participants à cette promotion doivent être âgés d'au moins 18 ans ou plus.
3. La promotion ne s'applique qu'à l'achat de nouveaux produits (c'est-à-dire pas de modèles d'occasion, retournés, remis à neuf ou d'exposition) qui ont été fournis et distribués par des revendeurs officiels sélectionnés.
4. Veuillez noter qu'un (1) seul produit peut participer à la promotion cashback par adresse (e-mail) et par numéro IBAN.
  - a. Le remboursement n'est versé qu'une seule fois (1) par numéro de série.
5. Cette promotion s'applique également si vous avez acheté l'un des produits sélectionnés dans le cadre d'un bundle (ensemble de produits).
6. Veuillez prendre le temps de lire attentivement ces termes et conditions et de vous assurer de vous conformer aux termes et conditions pour éviter toute déception.

## Portée

7. Vous êtes éligible à ce remboursement si vous achetez l'un des modèles promotionnels suivants entre le 5 août 2024 et le 25 août 2024 auprès d'un revendeur officiel Anker/eufy sélectionné aux Pays-Bas, en Belgique, au Luxembourg ou en Allemagne.

| EAN           | Description                                                   | Valeur de remboursement |
|---------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 0194644178093 | eufy X10 Pro Omni                                             | € 100,-                 |
| 0194644126162 | eufy Robot Vacuum Omni S1 Pro                                 | € 200,-                 |
| 0194644107277 | eufy eufyCam S330 2-Cam Kit                                   | € 50,-                  |
| 0194644146160 | eufy eufyCam Solo S340                                        | € 30,-                  |
| 0194644126384 | eufy Indoor Cam S350                                          | € 20,-                  |
| 0194644111984 | eufy HomeBase S380 (HomeBase 3)                               | € 20,-                  |
| 0194644083892 | eufy Video Doorbell S330                                      | € 50,-                  |
| 0194644151942 | eufy Video Doorbell E340 Kit (bundle with Edge HomeBase Mini) | € 30,-                  |

## **Comment réclamer votre cashback ?**

8. Vous pouvez soumettre votre demande de cashback à l'adresse web <https://promo.deskservices.nl/fr-be/24-0107>.
9. Pour compléter votre réclamation, vous devez découper le numéro de série et le code-barres de l'emballage. Prenez une photo de ces derniers, ainsi qu'une photo de la preuve d'achat contenant toutes les informations telles que les détails du magasin, le nom du produit et la date d'achat. Les confirmations de commande en ligne ne seront pas acceptées comme preuve d'achat. Les factures fausses, modifiées ou falsifiées seront rejetées. Anker/eufy se réserve le droit de demander des informations supplémentaires et/ou des documents justificatifs pour vérifier la validité de la réclamation.
10. Les réclamations peuvent être soumises à partir de la date d'achat du produit promotionnel concerné. Les réclamations soumises avant cette date seront rejetées.
11. Toutes les réclamations soumises pour cette promotion doivent être reçues avant minuit (heure d'Europe centrale) le 6 octobre 2024. Aucune réclamation ne sera acceptée après cette date.
12. Cette promotion s'applique uniquement aux achats effectués sur [www.bol.com](http://www.bol.com) ou [www.coolblue.nl](http://www.coolblue.nl) aux Pays-Bas, en Belgique, au Luxembourg et en Allemagne. Anker/eufy n'est pas responsable des déclarations trompeuses faites par un détaillant et la décision finale d'approuver une réclamation appartient à Anker/eufy.
13. Aucune réclamation ne peut être faite pour le cashback avec un produit qui est retourné au vendeur. Anker/eufy peut vérifier les numéros de série auprès du vendeur si le produit a été retourné. Si le remboursement a déjà été payé pour un produit retourné, Anker/eufy a le droit de récupérer le montant correspondant auprès de vous.
14. Vous recevrez le montant du remboursement dans les 6 semaines suivant l'acceptation de la demande, à condition que votre demande réponde à tous les critères. Si nous ne pouvons pas respecter ce délai, nous le ferons dès que possible.

## **Diverses conditions**

- Anker/eufy se réserve le droit d'arrêter ou de modifier la promotion à tout moment, sans donner de raisons par écrit.
- Anker/eufy n'est pas responsable de la disponibilité des produits en promotions dans le point de vente.
- En réclamant le remboursement, vous acceptez les conditions générales de la promotion.
- Les données que vous fournissez seront traitées par Anker/eufy et son fournisseur de services externe dans le but de gérer cette promotion. Les données fournies seront ensuite stockées aussi longtemps que la loi l'exige et ne seront pas utilisées à d'autres fins.
- Si vous avez des questions sur l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter via notre formulaire Web en ligne à l'adresse <https://promo.deskservices.nl/fr-be/24-0107/contact>
- Erreurs d'impression et de frappe réservées.