

# Monitor Dell P3421W

## Guida dell'utente

**Modello: P3421W**  
**Modello normativo: P3421Wb**



 **NOTA:** Una **NOTA** indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

 **AVVISO:** Un **AVVISO** indica danni potenziali all'hardware o la perdita di dati nel caso non vengano seguite le istruzioni.

 **AVVERTENZA:** Un'**AVVERTENZA** indica il rischio potenziale di danni alla proprietà, lesioni personali o la morte.

**Copyright © 2020 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati.** Dell, EMC e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2020 - 10

Rev. A00

# Sommario

<b>Informazioni sul monitor</b> . . . . .	<b>6</b>
Contenuto della confezione . . . . .	6
Caratteristiche del prodotto . . . . .	8
Identificazione delle parti e dei controlli . . . . .	9
Vista frontale . . . . .	9
Vista posteriore. . . . .	10
Vista dal basso . . . . .	11
Specifiche del monitor . . . . .	13
Specifiche sulla risoluzione . . . . .	14
Modalità video supportate . . . . .	15
Modalità di visualizzazione predefinite . . . . .	15
Specifiche elettriche. . . . .	16
Caratteristiche fisiche . . . . .	17
Caratteristiche ambientali . . . . .	18
Assegnazione dei Pin . . . . .	19
Funzione Plug and Play . . . . .	21
Interfaccia USB . . . . .	21
SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1). . . . .	21
USB 2.0. . . . .	21
USB Tipo C . . . . .	22
Connettore USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) upstream . . . . .	22
Connettore USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) downstream. . . . .	23
Connettore USB 2.0 downstream . . . . .	23
Connettore USB Tipo C. . . . .	24
Porta USB. . . . .	24
Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel . . . . .	25



Linee guida sulla manutenzione . . . . .	25
Pulizia del monitor . . . . .	25
<b>Configurazione del monitor . . . . .</b>	<b>26</b>
Fissare il supporto . . . . .	26
Connessione del monitor . . . . .	29
Collegamento del cavo DisplayPort (da DisplayPort a DisplayPort) . . . . .	30
Collegamento del cavo HDMI . . . . .	31
Collegare il cavo USB Tipo C . . . . .	32
Collegamento del cavo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) . . . . .	32
Organizzazione dei cavi . . . . .	34
Rimuovere il supporto del monitor . . . . .	34
Montaggio su parete VESA (Opzionale) . . . . .	35
<b>Funzionamento del monitor . . . . .</b>	<b>36</b>
Accendere il monitor . . . . .	36
Uso del controllo joystick . . . . .	36
Uso del menu OSD (On Screen Display) . . . . .	37
Accedere al Utility avvio menu . . . . .	37
Uso dei tasti di navigazione . . . . .	38
Accedere al sistema di menu . . . . .	39
Messaggi di avvertenza OSD . . . . .	56
Impostazione della risoluzione massima . . . . .	60
Impostazione dello switch KVM . . . . .	61
Impostazione del KVM automatico . . . . .	63
Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale . . . . .	65
Inclinazione, rotazione . . . . .	65
Sollevamento verticale . . . . .	65
Regolazione dell'inclinazione . . . . .	66



<b>Ricerca dei guasti</b> . . . . .	<b>67</b>
Diagnostica. . . . .	67
Diagnostica integrata. . . . .	68
Problemi comuni . . . . .	70
Problemi specifici del prodotto . . . . .	73
Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus) . . . . .	75
<b>Appendice</b> . . . . .	<b>77</b>
Avvisi FCC (solamente per gli Stati Uniti) e altre informazioni normative. . . . .	77
Contattare Dell. . . . .	77
Database dei prodotti UE per l'etichetta energetica e il foglio tecnico con le informazioni sul prodotto . . . . .	77



# Informazioni sul monitor

## Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati nella tabella di seguito. In caso di assenza di qualsiasi componente, contattare il supporto tecnico Dell. Per ulteriori informazioni consultare [Contattare Dell](#).

-  **NOTA: Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.**
-  **NOTA: Se si sta fissando un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.**

	Schermo
	Supporto regolabile
	Base del supporto



	<p>Cavo di alimentazione (Varia in relazione ai paesi)</p>
	<p>Cavo DisplayPort (da DisplayPort a DisplayPort)</p>
	<p>Cavo HDMI</p>
	<p>Cavo USB Tipo C (USB 3.2 Gen1 (5 Gbps))</p>
	<p>Cavo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) upstream (abilita le porte USB del monitor)</p>
	<p>Fermacavi</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guida rapida</li> <li>• Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente</li> </ul>



## Caratteristiche del prodotto

Il monitor **DelIP3421W** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) e retroilluminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- Area visibile di 86,72 cm (34,14 pollici) (misurata in diagonale). Risoluzione 3440 x 1440 (21:9), più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Ampio angolo di visualizzazione che permette la visualizzazione sia in piedi che seduti.
- Gamma di colori sRGB al 99%.
- Connettività digitale con DisplayPort, USB Tipo C e HDMI.
- USB Tipo C singolo per alimentare (PD 65 W) un notebook compatibile durante la ricezione del segnale video e dati.
- Capacità di regolazione: inclinazione, rotazione, altezza.
- La cornice ultra sottile riduce lo spazio in caso di utilizzo con più monitor, consentendo in questo modo di rendere migliore l'esperienza di visualizzazione.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA™ (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Dotato di 1 porta USB Tipo C upstream, 1 porta USB Tipo B upstream, e 4 porte USB Tipo A downstream.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Lo switch KVM integrato consente di controllare fino a 2 computer da un singolo set di tastiere e mouse collegato al monitor.
- Supporta Auto KVM per la configurazione di più ingressi.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Supporta le modalità di selezione Immagine per l'immagine (PBP) e Immagine nell'immagine (PIP).
- Blocco dei tasti accensione e joystick.
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- Blocco supporto.
- $\leq 0,3$  W in modalità Standby.
- Ottimizzare il comfort degli occhi con uno schermo senza sfarfallii.



**⚠ AVVERTENZA:** I possibili effetti a lungo termine delle emissioni di luce blu dal monitor possono causare danni agli occhi, incluso affaticamento, dolore agli occhi e altro. La funzione ComfortView è progettata per ridurre la quantità di luce blu emessa dal monitor per ottimizzare il comfort degli occhi.

## Identificazione delle parti e dei controlli

### Vista frontale



Etichetta	Descrizione
1	Indicatore LED accensione Una luce bianca fissa indica che il monitor è acceso e che funziona normalmente. Una luce bianca lampeggiante indica che il monitor è in Modalità standby.



## Vista posteriore

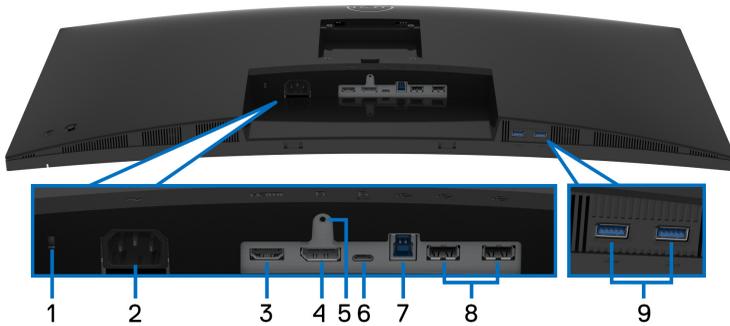


## Vista posteriore con supporto del monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
<b>1</b>	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - Dietro la copertura VESA attaccata)	Montaggio su parete usando un Kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
<b>2</b>	Etichetta valutazione normativa	Elenca le approvazioni normative.
<b>3</b>	Pulsante di sblocco del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
<b>4</b>	Codice a barre, numero di serie e etichetta tag di assistenza	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico.
<b>5</b>	Pulsante accensione/ spegnimento	Per accendere o spegnere il monitor.
<b>6</b>	Joystick	Usare per controllare il menu OSD. (Per ulteriori informazioni consultare <a href="#">Funzionamento del monitor</a> )
<b>7</b>	Foro per la gestione dei cavi	Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno dei fori.



## Vista dal basso



### Vista dal basso senza supporto del monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
<b>1</b>	Foro fissaggio blocco di sicurezza	Assicura il monitor con il blocco di sicurezza (blocco di sicurezza non incluso).
<b>2</b>	Connettore alimentazione	Per il collegamento del cavo di alimentazione (fornito con il monitor).
<b>3</b>	Porta HDMI	Per il collegamento del computer mediante il cavo HDMI (fornito con il monitor).
<b>4</b>	DisplayPort	Per il collegamento del computer mediante il cavo DisplayPort (fornito con il monitor).
<b>5</b>	Funzione blocco supporto	Per bloccare il supporto al monitor utilizzando la vite M3 x 6 mm (la vite non è inclusa).



6	Porta USB Tipo C	<p>Connettere il cavo USB Tipo C fornito con il monitor al computer o dispositivo mobile. Questa porta supporta l'alimentazione USB, dati e il segnale video DisplayPort.</p> <p>La porta USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) Tipo C offre rapide velocità di trasferimento e la modalità alternata con DP 1.2 che supporta una risoluzione massima di 3440 x 1440 a 60 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p><b>NOTA:</b> USB Tipo C non è supportato nelle versioni di Windows precedenti a Windows 10.</p>
7	Porta SuperSpeed USB <sup>1</sup> 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) upstream <sup>1</sup>	<p>Collegare il cavo USB, fornito in dotazione al monitor, al computer ed al monitor. Una volta collegato questo cavo, si possono usare i connettori USB del monitor.</p>
8	Porta USB 2.0 downstream (2)	<p>Per collegare i dispositivi USB 2.0.*</p> <p><b>NOTA:</b> Per usare queste porte è necessario collegare il cavo USB (fornito con il monitor) alla porta USB upstream sul monitor e sul computer.</p>
9	Porta SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) downstream (2)	<p>Collegare il dispositivo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps).<sup>2</sup></p> <p><b>NOTA:</b> Per usare queste porte è necessario collegare il cavo USB (fornito con il monitor) alla porta USB upstream sul monitor e sul computer.</p>

<sup>1</sup> Certificazione di conformità USB-IF in attesa di approvazione.

<sup>2</sup> Per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless viene collegato a una porta USB downstream, si consiglia di NON collegare altri dispositivi USB alle porte vicine.



## Specifiche del monitor

<b>Modello</b>	<b>P3421W</b>
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tecnologia pannello	Tecnologia Spegnimento in aereo
Formato	21:9
Immagine visualizzabile	
Diagonale	867,2 mm (34,14 pollici)
Larghezza (area attiva)	799,8 mm (31,49 pollici)
Altezza (area attiva)	334,8 mm (13,18 pollici)
Area totale	267773,04 mm <sup>2</sup> (415,05 pollici <sup>2</sup> )
Pixel pitch	0,2325 mm x 0,2325 mm
Pixel per pollice (PPI)	109
Angolo di visualizzazione	178° (verticale) tipico 178° (orizzontale) tipico
Uscita luminanza	300 cd/m <sup>2</sup> (tipico)
Fattore di contrasto	1000 a 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Anti graffio con durezza 3H
Retroilluminazione	Sistema bordo illuminato LED bianco
Tempo di reazione	8 ms (normale) 5 ms (veloce)
Curvatura	3800R (tipico)
Profondità colore	1,07 miliardi di colori
<b>NOTA:</b> L'uscita video dalla porta USB-C con risoluzione massima 3440 x 1440 a 60 Hz è limitata a 16,7 milioni di colori.	
Gamma colore	99% sRGB



Connettività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 DisplayPort versione 1.2 (HDCP 2.3)</li> <li>• 1 porta HDMI versione 2.0 (HDCP 2.3)</li> <li>• 1 porta USB Tipo C upstream (modalità alternata con DisplayPort 1.2, Alimentazione PD fino a 65 W)*</li> <li>• 1 porta SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) upstream</li> <li>• 2 porte SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) downstream</li> <li>• 2 porte USB 2.0 downstream</li> </ul>
Larghezza bordo (dal bordo del monitor all'area attiva)	8,7 mm (In alto) 8,7 mm (Sinistra/Destra) 21,9 mm (In basso)
Variabilità	
Supporto regolabile in altezza	150 mm
Inclinazione	Da -5° a 21°
Rotazione	Da -30° a 30°
Regolazione dell'inclinazione	Da -4° a 4°
<b>NOTA:</b> Non montare o usare il monitor con orientamento verticale o orizzontale invertito (180°) poiché si potrebbe danneggiare il monitor.	
Compatibilità Dell Display Manager	Organizzazione semplificata e altre funzioni chiave
Sicurezza	Foro fissaggio blocco di sicurezza (blocco cavo venduto separatamente)

\*DisplayPort e USB Tipo C (modalità alternata con DisplayPort 1.2): HBR2 supportato.

## Specifiche sulla risoluzione

<b>Modello</b>	<b>P3421W</b>
Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz a 85 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 48 Hz a 85 Hz (automatica)



Risoluzione massima predefinita	3440 x 1440a 60 Hz
---------------------------------	--------------------

## Modalità video supportate

<b>Modello</b>	<b>P3421W</b>
Capacità visualizzazione video (Modalità alternata HDMI e DisplayPort e USB Tipo C)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p

## Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/ Verticale)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/+
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3440 x 1440	88,8	60,0	319,8	+/-



## Specifiche elettriche

Modello	P3421W
Segnali video in ingresso	HDMI 2.0/DisplayPort 1.2*, 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm
Tensione ingresso CA/frequenza/corrente	Da 100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A (tipica)
Corrente inrush	<ul style="list-style-type: none"><li>• 120 V: 40 A (massima) a 0°C (avvio a freddo)</li><li>• 240 V: 80 A (massima) a 0°C (avvio a freddo)</li></ul>
Consumo di energia	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0,2 W (Modalità spento)<sup>1</sup></li><li>• 0,3 W (Modalità standby)<sup>1</sup></li><li>• 31,5 W (Modalità acceso)<sup>1</sup></li><li>• 126 W (Massimo)<sup>2</sup></li><li>• 25,29 W (Pon)<sup>3</sup></li><li>• 80,31 kWh (TEC)<sup>3</sup></li></ul>

\*HBR2 supportato.

<sup>1</sup> Come definito dalle UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Impostazione massima di luminosità e contrasto con carico di potenza massimo su tutte le porte USB.

<sup>3</sup> Pon: Consumo di energia in modalità attivo è definito nella versione Energy Star 8.0.

TEC: Il consumo energetico totale in kWh come definito nella versione Energy Star 8.0.

Il presente documento è solo informativo e riflette le prestazioni in laboratorio. Il prodotto può rispondere in modo diverso, in relazione al software, ai componenti e alle periferiche ordinate. Non vi è alcun obbligo di aggiornare tali informazioni.

Di conseguenza, l'utente non deve fare affidamento su tali informazioni nel prendere decisioni circa le tolleranze elettriche o altro. Non è data alcuna garanzia espressa o implicita sulla precisione o completezza.



 **NOTA: Il presente monitor è conforme a ENERGY STAR. Il prodotto è qualificato ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite di fabbrica che possono essere ripristinate tramite la funzione "Factory Reset" (Ripristino predefiniti) nel menu OSD. Cambiando le impostazioni predefinite di fabbrica o attivando altre funzioni potrebbe aumentare il consumo energetico superando i limiti ENERGY STAR specificati.**



## Caratteristiche fisiche

<b>Modello</b>	<b>P3421W</b>
<b>Tipo di cavo segnale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Digitale: DisplayPort, 20 pin</li> <li>· Digitale: HDMI, 19 pin</li> <li>· USB (Universal Serial Bus): Tipo C, 24 pin</li> <li>· USB (Universal Serial Bus): USB, 9 pin</li> </ul>
<b>NOTA:</b> I monitor Dell sono progettati per lavorare in modo ottimale con i cavi video forniti con il monitor. Poiché Dell non ha il controllo sui diversi fornitori di cavi presenti sul mercato, il tipo di materiale, connettore e processo usato per fabbricare tali cavi, Dell non garantisce che le prestazioni video dei cavi non forniti con il monitor Dell.	
<b>Dimensioni (con supporto)</b>	
Altezza (esteso)	541,1 mm (21,30 pollici)
Altezza (compresso)	391,1 mm (15,40 pollici)
Larghezza	815,7 mm (32,11 pollici)
Spessore	237,4 mm (9,35 pollici)
<b>Dimensioni (senza supporto)</b>	
Altezza	365,4 mm (14,39 pollici)
Larghezza	815,7 mm (32,11 pollici)
Spessore	58,1 mm (2,29 pollici)



<b>Dimensioni del supporto</b>	
Altezza (esteso)	433,3 mm (17,06 pollici)
Altezza (compresso)	386,5 mm (15,22 pollici)
Larghezza	307,0 mm (12,09 pollici)
Spessore	237,4 mm (9,35 pollici)
Base	307,0 mm x 235,0 mm (12,09 pollici x 9,25 pollici)
<b>Peso</b>	
Peso con imballo	14,9 kg (32,80 lb)
Peso con gruppo di supporto e cavi	10,8 kg (23,89 lb)
Peso senza supporto montato (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo)	6,7 kg (14,85 lb)
Peso del gruppo di supporto	3,6 kg (7,92 lb)
Telaio frontale lucido	17 ± 3

## Caratteristiche ambientali

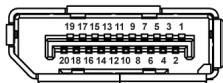
<b>Modello</b>	<b>P3421W</b>
<b>Standard di conformità</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor certificato ENERGY STAR</li> <li>• Registrazione EPEAT laddove applicabile. La registrazione EPEAT varia in base al Paese. Consultare <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> per lo stato di registrazione nel proprio paese.</li> <li>• Conformità RoHS</li> <li>• Schermi certificati TCO</li> <li>• Monitor privo di PVC/BFR/CFR (esclusi i cavi esterni)</li> <li>• Vetro privo di arsenico e mercurio solo per pannello</li> </ul>	
<b>Temperatura</b>	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immagazzinamento: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)</li> <li>• Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)</li> </ul>



<b>Umidità</b>	
Operativa	Da 20% a 80% (senza condensa)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immagazzinamento: Da 10% a 90% (senza condensa)</li> <li>• Spedizione: Da 10% a 90% (senza condensa)</li> </ul>
<b>Altitudine</b>	
Operativa	5000 m (16404 piedi) (massimo)
Non operativa	12192 m (40000 piedi) (massimo)
<b>Dissipazione termica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 429,91 BTU/ora (massimo)</li> <li>• 111,74 BTU/ora (tipico)</li> </ul>

## Assegnazione dei Pin

### Connettore DisplayPort

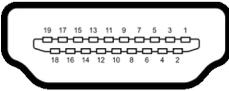


Numero pin	Lato 20-pin del cavo segnale collegato
<b>1</b>	ML3(n)
<b>2</b>	Massa
<b>3</b>	ML3(p)
<b>4</b>	ML2(n)
<b>5</b>	Massa
<b>6</b>	ML2(p)
<b>7</b>	ML1(n)
<b>8</b>	Massa
<b>9</b>	ML1(p)
<b>10</b>	ML0(n)
<b>11</b>	Massa
<b>12</b>	ML0(p)
<b>13</b>	Massa



<b>14</b>	Massa
<b>15</b>	AUX(p)
<b>16</b>	Massa
<b>17</b>	AUX(n)
<b>18</b>	Rilevazione Hot Plug
<b>19</b>	Re-PWR
<b>20</b>	+3,3 V DP_PWR

## Connettore HDMI



<b>Numero pin</b>	<b>Lato 19-pin del cavo segnale collegato</b>
<b>1</b>	TMDS DATA 2+
<b>2</b>	TMDS DATA 2 SHIELD
<b>3</b>	TMDS DATA 2-
<b>4</b>	TMDS DATA 1+
<b>5</b>	TMDS DATA 1 SHIELD
<b>6</b>	TMDS DATA 1-
<b>7</b>	TMDS DATA 0+
<b>8</b>	TMDS DATA 0 SHIELD
<b>9</b>	TMDS DATA 0-
<b>10</b>	TMDS CLOCK+
<b>11</b>	TMDS CLOCK SHIELD
<b>12</b>	TMDS CLOCK-
<b>13</b>	CEC
<b>14</b>	Riservato (N.C. sul dispositivo)
<b>15</b>	DDC CLOCK (SCL)
<b>16</b>	DDC DATA (SDA)



<b>17</b>	DDC/CEC Terra
<b>18</b>	POTENZA +5 V
<b>19</b>	RILEVAZIONE HOT PLUG

## Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

## Interfaccia USB

Questa sezione fornisce informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

### SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

Velocità di trasferimento	Velocità dati	Potenza massima supportata
Super-Speed	5 Gbps	5 V/0,9 A (Max, su ogni porta)
Alta velocità	480 Mbps	5 V/0,9 A (Max, su ogni porta)
Velocità piena	12 Mbps	5 V/0,9 A (Max, su ogni porta)

### USB 2.0

Velocità di trasferimento	Velocità dati	Potenza massima supportata
Alta velocità	480 Mbps	5 V/0,5 A (Max, su ogni porta)
Velocità piena	12 Mbps	5 V/0,5 A (Max, su ogni porta)
Bassa velocità	1,5 Mbps	5 V/0,5 A (Max, su ogni porta)

 **NOTA: Il monitor è compatibile con SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) e High-Speed USB 2.0.**

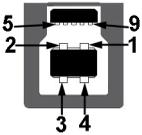


## USB Tipo C

USB Tipo C	Descrizione
Video	DisplayPort 1.2*
Dati	USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)
Alimentazione (PD)	Fino a 65 W

\*HBR2 supportato.

## Connettore USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) upstream



Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Massa
5	SSTX-
6	SSTX+
7	Massa
8	SSRX-
9	SSRX+

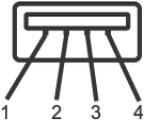


## Connettore USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) downstream



Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Massa
5	SSRX-
6	SSRX+
7	Massa
8	SSTX-
9	SSTX+

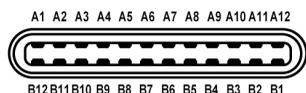
## Connettore USB 2.0 downstream



Numero pin	Lato a 4 pin del connettore
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	Massa



## Connettore USB Tipo C



Numero pin	Nome segnale	Numero pin	Nome segnale
A1	Massa	B1	Massa
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	Massa	B12	Massa

### Porta USB

- 1 USB Tipo C upstream - in basso
- 1 USB Tipo B upstream - in basso
- 4 USB Tipo A downstream - in basso

 **NOTA: La funzionalità USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) richiede un computer dotato di USB 3.2 Gen1.**

 **NOTA: Le porte USB del monitor funzionano solo quando il monitor è acceso o in modalità Standby. Se il monitor viene spento e poi riacceso, le periferiche connesse potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere la normale funzionalità.**



## Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è anomalo che uno o più pixel restino fissi in uno stato immutato che sono difficili da rilevare e non influenzano la qualità di visualizzazione o d'uso. Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, vedere [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

## Linee guida sulla manutenzione

### Pulizia del monitor

**⚠ AVVISO: Leggere con attenzione le presenti Istruzioni di sicurezza prima di pulire il monitor.**

**⚠ AVVERTENZA: Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.**

Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un fazzoletto specifico per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non usare benzene, diluenti, ammoniaca, sostanze abrasive o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare detergenti di alcun tipo, perché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso



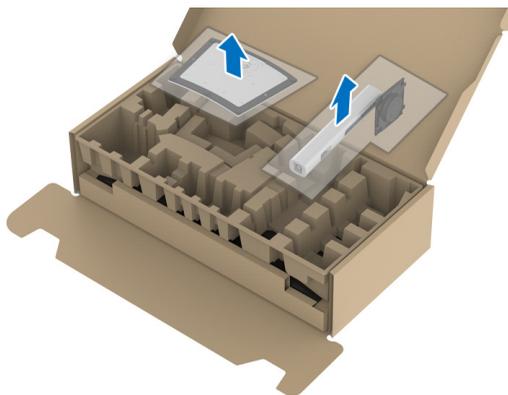
# Configurazione del monitor

## Fissare il supporto

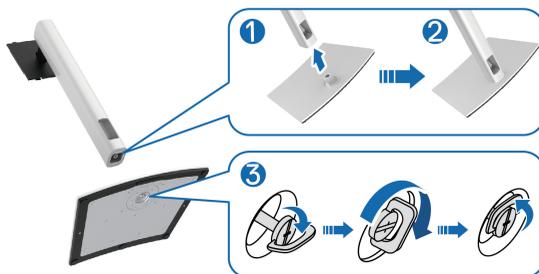
-  **NOTA:** Il supporto non è installato in fabbrica al momento della spedizione.
-  **NOTA:** Attenersi alle istruzioni di seguito per il collegamento del supporto fornito con il monitor. Se si sta fissando un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.

Per fissare il supporto del monitor:

1. Seguire le istruzioni sul cartone per rimuovere il supporto dal cuscino superiore che lo tiene fermo.
2. Estrarre il supporto regolabile e la base del supporto dalla confezione.



3. Inserire completamente i blocchi della base del supporto nelle aperture del supporto.
4. Sollevare l'impugnatura della vite e ruotarla in senso orario.
5. Una volta stretta la vite, ripiegare l'impugnatura della vite nell'apertura.



- 6.** Sollevare il coperchio come mostrato in modo da accedere all'area VESA per il gruppo del supporto.



- 7.** Fissare il gruppo di supporto al display.
- a.** Inserire la scanalatura sul retro dello schermo sulle due linguette che si trovano sulla parte superiore del supporto.
  - b.** Premere il supporto finché scatta in posizione.

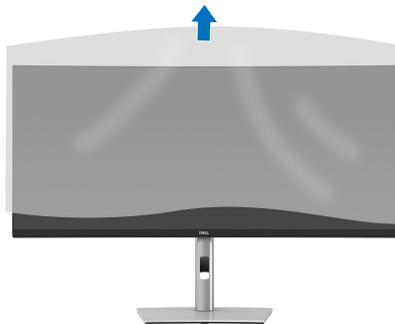


8. Sistemare il monitor in posizione verticale.



**NOTA:** Sollevare delicatamente il monitor per evitare che scivoli o cada.

9. Rimuovere il coperchio dal monitor.



## Connessione del monitor

-  **AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).
-  **NOTA:** I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi Dell contenuti nella confezione. Dell non garantisce la qualità del video e le prestazioni durante l'uso dei cavi non Dell.
-  **NOTA:** Far passare i cavi attraverso l'apertura per la gestione dei cavi prima di collegarli.
-  **NOTA:** Non collegare al contempo tutti i cavi al computer.
-  **NOTA:** Le immagini sono state utilizzate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

Per connettere il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e staccare il cavo di alimentazione.
2. Indirizzare il cavo di alimentazione attraverso l'apertura di gestione dei cavi sul supporto e collegarlo al monitor.



3. Collegare il cavo DisplayPort, HDMI o USB Tipo C dal monitor al computer.

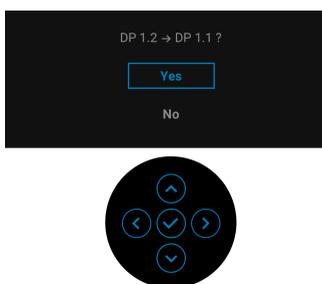


## Collegamento del cavo DisplayPort (da DisplayPort a DisplayPort)



**NOTA:** L'impostazione di fabbrica per l'uscita è DP1.2. Se il monitor non mostra alcun contenuto quando viene collegato il cavo DisplayPort, seguire le procedure di seguito per cambiare le impostazioni su DP1.1:

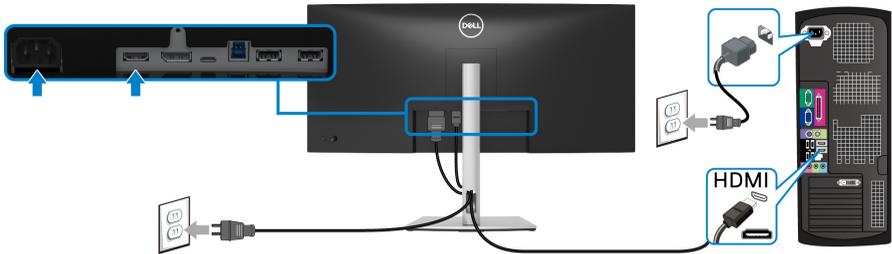
- Premere il joystick per avviare Utility avvio menu.
- Spostare il joystick in alto per selezionare  e attivare il menu OSD principale.
- Spostare il joystick per evidenziare **Input Source (Origine ingresso)**, quindi premere il pulsante del joystick per accedere al sottomenu.
- Spostare il joystick per evidenziare **DP**.
- Tenere premuto il joystick per circa 10 secondi, viene visualizzato il messaggio di configurazione DisplayPort.
- Spostare il joystick per selezionare **Yes (Sì)**, quindi premere il joystick per salvare le modifiche.



Ripetere i passaggi precedenti per cambiare le impostazioni del formato DisplayPort, se necessario.

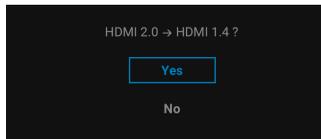


## Collegamento del cavo HDMI



**NOTA:** L'impostazione di fabbrica predefinita è HDMI 2.0. Se il monitor non mostra alcun contenuto quando viene collegato il cavo HDMI, seguire le procedure di seguito per cambiare le impostazioni da HDMI 2.0 a HDMI 1.4:

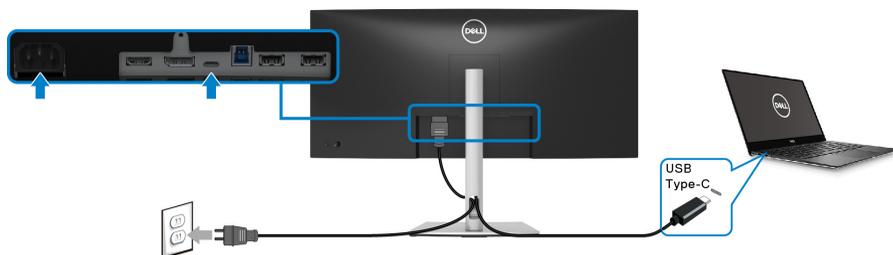
- Premere il joystick per avviare Utility avvio menu.
- Spostare il joystick in alto per selezionare  e attivare il menu OSD principale.
- Spostare il joystick per evidenziare **Input Source (Origine ingresso)**, quindi premere il joystick per accedere al sottomenu.
- Spostare il joystick per evidenziare **HDMI**.
- Tenere premuto il joystick per circa 10 secondi, viene visualizzato il messaggio di configurazione HDMI.
- Spostare il joystick per selezionare **Yes (Sì)**, quindi premere il joystick per salvare le modifiche.



Ripetere i passaggi precedenti per cambiare le impostazioni del formato HDMI, se necessario.



## Collegare il cavo USB Tipo C



### **NOTA: Usare solo il cavo USB Tipo C fornito con il monitor.**

- Questa porta supporta la modalità alternativa DisplayPort (solo DP1.2 standard).
- La porta conforme di alimentazione USB Tipo C (PD Versione 3.0) fornisce un'alimentazione fino a 65 W.
- Se il notebook richiede più di 65 W per funzionare e la batteria è scarica, potrebbe non essere alimentato o caricato mediante la porta USB PD del monitor.

## Collegamento del cavo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)

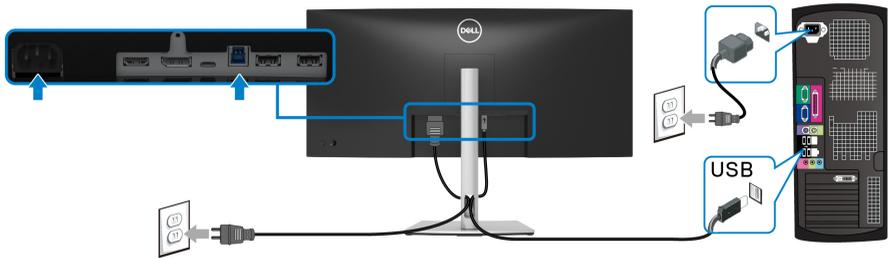
### **NOTA: Per evitare di causare danni o perdite, prima di scollegare la porta USB upstream, assicurarsi che NESSUN dispositivo di archiviazione USB sia in uso tramite il computer collegato alla porta USB downstream del monitor.**

Una volta completata la connessione del cavo DisplayPort/HDMI/USB Tipo C, seguire la procedura in basso per collegare il cavo USB 3.2 Gen1 al computer e completare la configurazione del monitor:

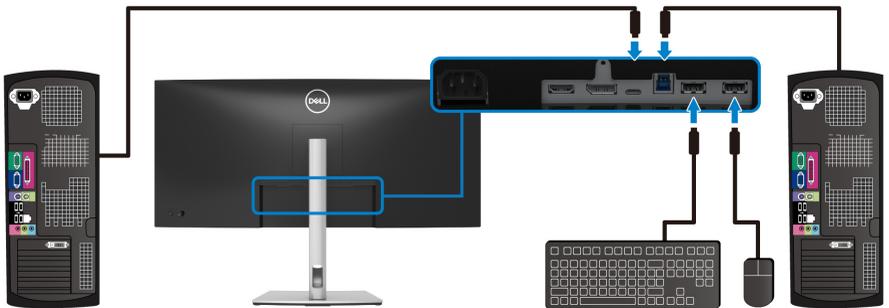
- 1. a. Connettere un computer:** connettere la porta USB 3.2 Gen1 upstream (cavo in dotazione) a una porta USB 3.2 Gen1 adeguata sul computer.  
**b. Connettere due computer\*:** connettere la porta USB 3.2 Gen1 upstream (cavo in dotazione) e la porta USB Tipo C upstream (cavo in dotazione) alle porte USB adeguate su due computer. Quindi usare il menu OSD per scegliere tra la sorgente USB upstream e le sorgenti in ingresso. Consultare [USB](#).
- 2.** Connettere le periferiche USB 3.2 Gen1 alle porte USB 3.2 Gen1 downstream del monitor.



3. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor alla presa più vicina.



### a. Connettere un computer



### b. Connettere due computer

\*Quando vengono connessi due computer al monitor, configurare le impostazioni **USB** dal menu OSD per condividere un singolo set tastiera e mouse connesso al monitor tra due computer. Per informazioni consultare [USB](#) e [Impostazione dello switch KVM](#).

4. Accendere il monitor e il computer.

Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è stata completata. In caso contrario, vedere [Problemi comuni](#).



## Organizzazione dei cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Si veda [Connessione del monitor](#) per i collegamenti dei cavi), usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

## Rimuovere il supporto del monitor

-  **NOTA:** Per evitare di graffiare lo schermo LCD mentre si monta il supporto, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.
-  **NOTA:** Attenersi alle istruzioni di seguito per la rimozione del supporto fornito con il monitor. Se si sta rimuovendo un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.



Per rimuovere il supporto:

1. Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.
2. Tenere premuto il pulsante di sblocco del supporto.
3. Sollevare il supporto e allontanarlo dal monitor.

## Montaggio su parete VESA (Opzionale)



(Dimensioni delle viti: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete compatibile VESA.

1. Collocare il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino appoggiato su una superficie piana.
2. Rimuovere il supporto. (Consultare [Rimuovere il supporto del monitor](#))
3. Usare un cacciavite a croce Phillips per rimuovere le quattro viti che fissano la copertura di plastica.
4. Fissare la staffa di supporto del kit di montaggio su parete al monitor.
5. Montare il monitor a parete. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione in dotazione con il kit per il montaggio a parete.

**NOTA:** Da usare solo con staffe per il montaggio su parete omologate UL o CSA o GS con una capacità minima di peso o carico di 26,8 kg.



# Funzionamento del monitor

## Accendere il monitor

Premere il pulsante di accensione per accendere il monitor.



## Uso del controllo joystick

Usare il controllo joystick sul retro del monitor per apportare le regolazioni dell'OSD (On-Screen Display).



1. Premere il joystick per avviare Utility avvio menu.
2. Spostare il joystick in alto/in basso/sinistra/destra per scorrere le opzioni.
3. Premere nuovamente il joystick per confermare la selezione.

Joystick	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quando l'OSD non è visualizzato sullo schermo, premere il joystick per avviare Utility avvio menu. Consultare <a href="#">Accedere al Utility avvio menu</a>.</li><li>• Con il menu OSD visualizzato, premere il joystick per confermare la selezione o salvare le impostazioni.</li></ul>





- Per la navigazione bidirezionale (sinistra e destra).
- Spostare verso destra per accedere al menu secondario.
- Spostare verso sinistra per uscire dal menu secondario.



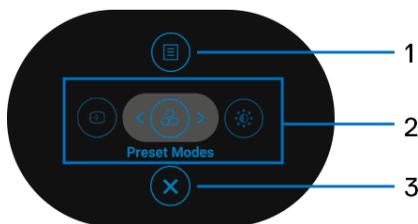
- Per la navigazione bidirezionale (su e giù).
- Passa da una voce del menu all'altra.
- Aumenta (su) o riduce (giù) i parametri della voce del menu selezionata.

## Uso del menu OSD (On Screen Display)

### Accedere al Utility avvio menu

Quando si attiva o premere il joystick, viene visualizzato il Utility avvio menu che consente di accedere al menu OSD principale e alle funzioni di collegamento.

Spostare il joystick per selezionare una funzione.



La tabella di seguito descrive le funzioni del Utility avvio menu:

Etichetta	Icona	Descrizione
1	 Menu	Per avviare il menu OSD (On Screen Display) principale. Consultare <a href="#">Accedere al sistema di menu</a> .



---

2



### Funzioni di collegamento

Quando si sposta il joystick verso sinistra o destra per scorrere le funzioni di collegamento, l'elemento selezionato sarà evidenziato e spostato in posizione centrale. Premere il joystick per accedere al sottomenu.

- **Input Source (Origine ingresso):** Per scegliere una sorgente di ingresso dall'elenco di segnali video che possono essere collegati al monitor.
- **Preset Modes (Modalità predefinite):** Per scegliere una modalità colore preferita dall'elenco delle modalità predefinite.
- **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto):** Per accedere ai cursori di regolazione di luminosità e contrasto.

---

**NOTA:** Una volta modificate le impostazioni, premere il joystick per salvare le modifiche prima di passare a un'altra funzione o uscire.

---

3



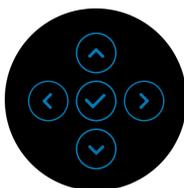
Esci

Per chiudere il Utility avvio menu.

---

## Uso dei tasti di navigazione

Quando è attivo il menu OSD principale, spostare il joystick per configurare le impostazioni seguendo i tasti di navigazione visualizzati sotto l'OSD.



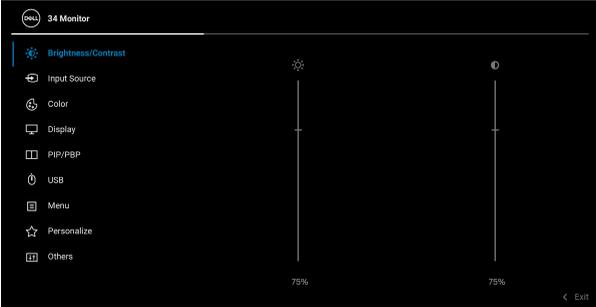
Una volta modificate le impostazioni, premere il joystick per salvare le modifiche prima di passare a un altro menu o chiudere l'OSD.

 **NOTA:** Per uscire dall'elemento del menu corrente e tornare al menu precedente, spostare il joystick verso sinistra fino a uscire.



## Accedere al sistema di menu

 **NOTA:** Una volta modificate le impostazioni, premere il joystick per salvare le modifiche prima di passare a un altro menu o chiudere l'OSD.

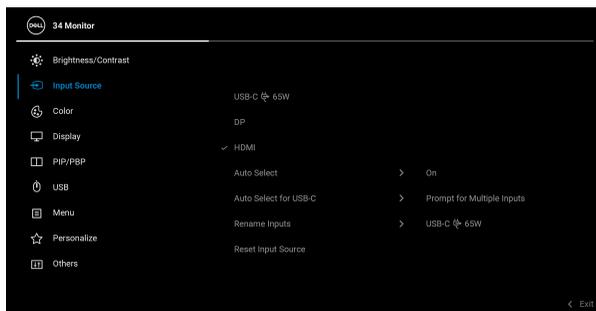
Icona	Menu e Menu secondari	Descrizione
	<b>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</b>	Usare questo menu per attivare la regolazione <b>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</b> .
		
		
<b>Brightness (Luminosità)</b>	<b>Brightness (Luminosità)</b> regola il livello di luminosità dell'illuminazione.	
Spostare il joystick verso l'alto per aumentare il livello di luminosità o spostare verso il basso per ridurre il livello della luminosità (min. 0 / max. 100).		
<b>Contrast (Contrasto)</b>	Regola prima <b>Brightness (Luminosità)</b> , quindi regola il <b>Contrast (Contrasto)</b> solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.	
Spostare il joystick verso l'alto per aumentare il livello del contrasto o spostare verso il basso per ridurre il livello del contrasto (min. 0 / max. 100).		
La funzione <b>Contrast (Contrasto)</b> regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.		





## Input Source (Origine ingresso)

Usare il menu **Input Source (Origine ingresso)** per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.



### USB-C (65W)

Selezionare **USB-C (65W)** quando è in uso il connettore USB Tipo C. Premere il joystick per confermare la selezione.

### DP

Selezionare **DP** quando si usa il connettore DisplayPort (DP). Premere il joystick per confermare la selezione.

### HDMI

Selezionare **HDMI** quando si usa il connettore HDMI. Premere il joystick per confermare la selezione.

### Auto Select (Selezione automatica)

Attivare la funzione per cercare le sorgenti di ingresso disponibili.



---

**Auto Select for  
USB-C**  
(Selezione  
automatica per  
USB-C)

Consente di impostare la Auto Select for USB-C (Selezione automatica per USB-C) su:

- **Prompt for Multiple Inputs (Richiedi per ingressi multipli):** Visualizza sempre il messaggio "**Switch to USB-C Video Input (Passa a ingresso video USB-C)**" per scegliere se passare o meno.
- **Yes (Sì):** Passa sempre all'ingresso video USB-C (senza chiedere) quando viene collegato il cavo USB Tipo C.
- **No:** Non passa mai all'ingresso video USB-C quando viene collegato il cavo USB Tipo C.

Premere il joystick per confermare la selezione.

**NOTA:** Questa opzione è disponibile solo quando la **Auto Select (Selezione automatica)** è attiva.

---

**Rename Inputs**  
(Rinomina  
ingressi)

Consente di specificare un nome ingresso predefinito per la sorgente di ingresso selezionata. Le opzioni predefinite sono **PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1, e Laptop 2**. L'impostazione predefinita è **Off (Disattivato)**.

**NOTA:** Quando viene rinominato l'ingresso USB-C, il valore del wattaggio resta dopo l'opzione specificata, ad esempio **PC 1 ⇨ 65W**.

**NOTA:** Si applica solo ai nomi ingresso mostrati nel menu collegamento e nel menu principale, ma non a quelli mostrati nei messaggi di avviso, PBP, KVM, e **Display Info (Informazioni sul display)**.

---

**Reset Input  
Source**  
(Ripristina  
origine  
ingresso)

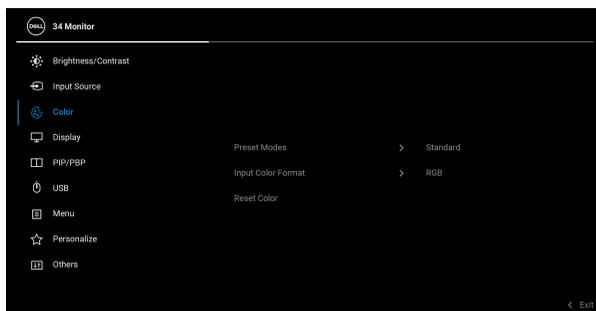
Ripristina le impostazioni di ingresso del monitor alle impostazioni predefinite.

---



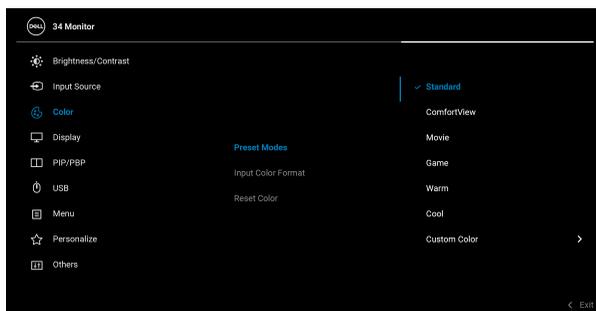


**Color (Colore)** Usare l'opzione **Color (Colore)** per regolare la modalità d'impostazione del colore.



### **Preset Modes (Modalità predefinite)**

Consente di scegliere da un elenco di modalità colore predefinite. Premere il joystick per confermare la selezione.



- **Standard:** carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita.
- **ComfortView:** riduce il livello di luce blu emesso dallo schermo per rendere la visione più confortevole per gli occhi.



---

**Preset Modes  
(Modalità  
predefinite)**

**AVVERTENZA: I possibili effetti a lungo termine delle emissioni di luce blu dal monitor possono causare lesioni personali come danni agli occhi, affaticamento degli occhi o dolore agli occhi. L'uso del monitor per lunghi periodi di tempo può inoltre causare affaticamento in alcune parti del corpo come collo, braccia, schiena e spalle.**

Per ridurre il rischio di affaticamento agli occhi e di collo/braccia/schiena/spalle dovuto all'uso del monitor per lunghi periodi di tempo, si consiglia di:

1. Impostare la distanza dello schermo tra 20 pollici e 28 pollici (50-70 cm) dagli occhi.
  2. Sbattere frequentemente gli occhi per inumidirli o bagnare gli occhi con acqua dopo l'uso prolungato del monitor.
  3. Fare pause regolari e frequenti di circa 20 minuti ogni due ore.
  4. Guardare lontano dal monitor e fissare un oggetto distante circa 20 piedi per almeno 20 secondi durante le pause.
  5. Fare esercizi per allentare la tensione su collo, braccia, schiena e spalle durante le pause.
- **Movie (Film):** carica le impostazioni colore ideali per i film.
  - **Game (Gioco):** carica le impostazioni colore ideali per la maggior parte dei giochi.
  - **Warm (Caldo):** visualizza i colori con una temperatura colore bassa. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.
  - **Cool (Freddo):** visualizza i colori con una temperatura colore alta. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.
- 



- **Custom Color (Colori personalizzati):** consente di regolare manualmente le impostazioni del colore.

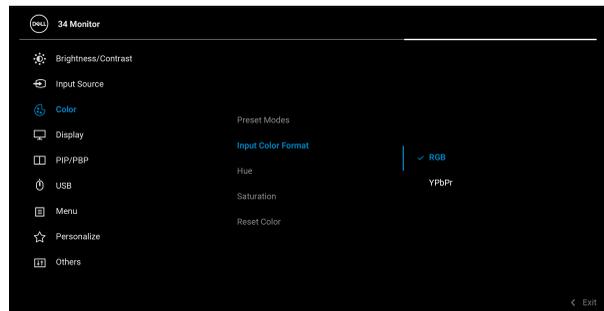
Usare il joystick per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare modalità colore predefinite personalizzate.

## Input Color Format (Formato ingresso colore)

Consente di impostare la modalità di ingresso video su:

- **RGB:** selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer (o lettore multimediale) utilizzando il cavo USB Tipo C, DisplayPort o HDMI.
- **YPbPr:** selezionare questa opzione se il lettore multimediale supporta solo l'uscita YPbPr.

Premere il joystick per confermare la selezione.



**Hue (Tonalità)** Questa funzione permette di cambiare il colore dell'immagine video sul verde o sul viola. È usata per regolare le tonalità di colore della pelle. Spostare il joystick per regolare il livello della tonalità da '0' a '100'.

**NOTA:** La regolazione della **Hue (Tonalità)** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità **Movie (Film)** o **Game (Gioco)**.



---

### **Saturation (Saturazione)**

Questa funzione permette di regolare la saturazione del colore dell'immagine video. Spostare il joystick per regolare il livello della saturazione da '0' a '100'.

**NOTA:** La regolazione della **Saturation (Saturazione)** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità **Movie (Film)** o **Game (Gioco)**.

---

### **Reset Color (Ripristina colore)**

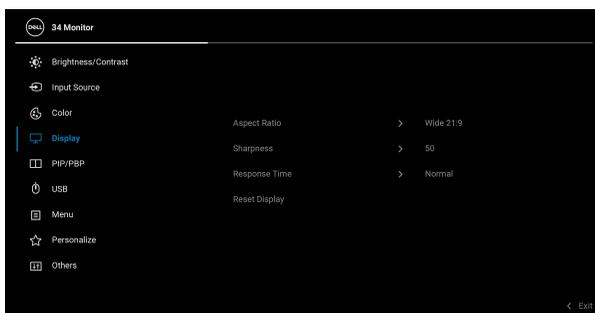
Ripristina le impostazioni colore del monitor sulle impostazioni predefinite.

---



### **Display (Schermo)**

Usare il menu **Display (Schermo)** per regolare le immagini.



---

### **Aspect Ratio (Formato)**

Regola il formato dell'immagine su **Wide 21:9 (Ampio 21:9)**, **4:3** o **5:4**.

---

### **Sharpness (Nitidezza)**

Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata.

Spostare il joystick per regolare il livello della nitidezza da '0' a '100'.

---

### **Response Time (Tempo di risposta)**

Consente di impostare il **Response Time (Tempo di risposta)** su **Normal (Normale)** o **Fast (Veloce)**.

---



---

## Reset Display (Ripristina schermo)

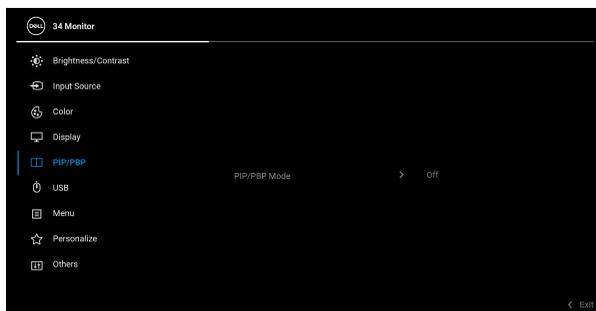
Ripristina tutte le impostazioni di visualizzazione sui valori predefiniti.

---



### PIP/PBP

Questa funzione visualizza una finestra contenente un'immagine da altra sorgente di ingresso. Premere il joystick per confermare la selezione.



Finestra principale	Finestra secondaria		
	USB Tipo C	DP	HDMI
USB Tipo C	—	✓	✓
DP	✓	—	X
HDMI	✓	X	—

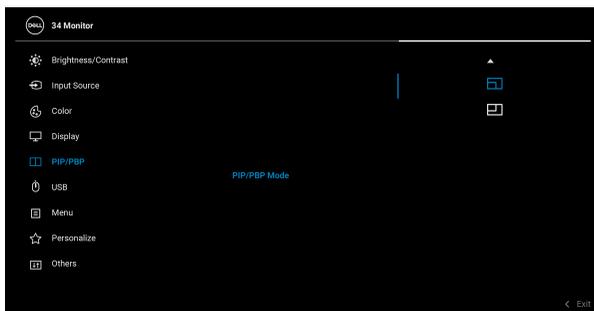
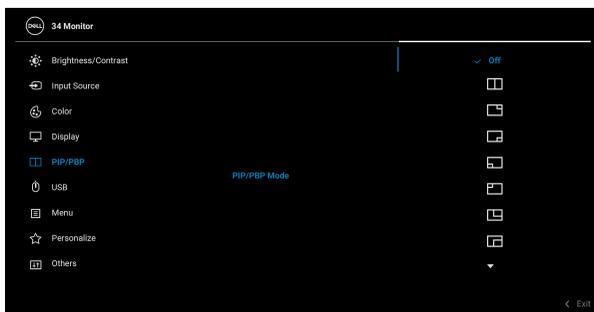
**NOTA:** Le immagini in modalità PBP saranno visualizzate al centro della finestra divisa.

---



## PIP/PBP Mode (Modalità PIP/ PBP)

Consente di scegliere una modalità PBP o PIP dall'elenco dei predefiniti che offre diverse dimensioni e posizioni delle finestre secondarie. Le opzioni sono mostrate in formato grafico per offrire una visione rapida delle diverse impostazioni del layout. L'impostazione predefinita è **Off (Disattivato)**.



## PIP/PBP (Sub)

Scegliere tra i diversi segnali video che possono essere collegati al monitor per la finestra secondaria PIP/PBP. Premere il joystick per confermare la selezione.

**NOTA:** L'opzione è disponibile solo quando la modalità PIP/PBP è attiva.



---

**USB Switch  
(Interruttore  
USB)**

Selezionare per scorrere tra le sorgenti USB upstream in modalità PIP/PBP.

**NOTA:** L'opzione è disponibile solo quando la modalità PIP/PBP è attiva.

---

**Video Swap  
(Scambia  
video)**

Selezionare per scambiare i video tra la finestra principale e la finestra secondaria in modalità PIP/PBP. Premere il joystick per confermare la selezione.

**NOTA:** L'opzione è disponibile solo quando la modalità PIP/PBP è attiva.

---

**Contrast (Sub)  
(Contrasto  
(Sub))**

Selezionare per regolare il livello del contrasto dell'immagine in modalità PIP/PBP.

Spostare il joystick per regolare il livello del contrasto da '0' a '100'.

**NOTA:** L'opzione è disponibile solo quando la modalità PIP/PBP è attiva.

---



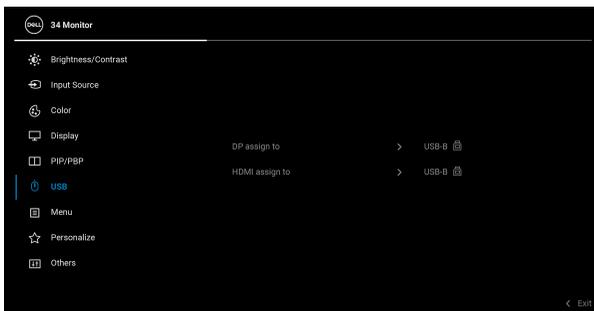


## USB

Consente di assegnare la porta USB upstream per i segnali in ingresso (DP o HDMI), la porta USB downstream del monitor (ad esempio tastiera e mouse) può essere usata dai segnali di ingresso correnti durante il collegamento di un computer alla porta upstream. Per informazioni consultare anche [Impostazione dello switch KVM](#).

Premere il joystick per confermare la selezione.

Quando è in uso una porta upstream, la porta upstream collegata è attiva.



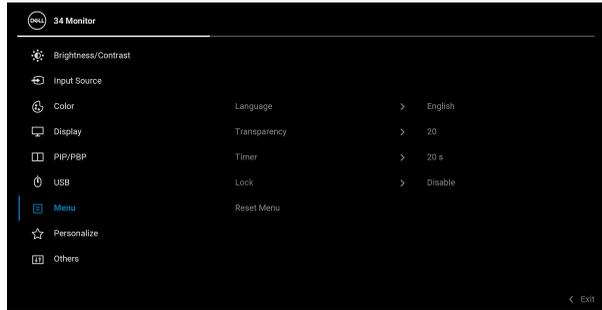
**NOTA:** Per evitare di causare danni o perdite, prima di scollegare la porta USB upstream, assicurarsi che **NESSUN** dispositivo di archiviazione USB sia in uso tramite il computer collegato alla porta USB downstream del monitor.





## Menu

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua del menu OSD, l'intervallo di tempo di visualizzazione del menu su schermo, e così via.



## Language (Lingua)

Permette di impostare e visualizzare il menu OSD usando una delle lingue disponibili (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese brasiliano, Russo, Cinese semplificato o Giapponese).

## Transparency (Trasparenza)

Selezionare questa opzione per cambiare la trasparenza del menu spostando il joystick (min 0 / max 100).

## Timer

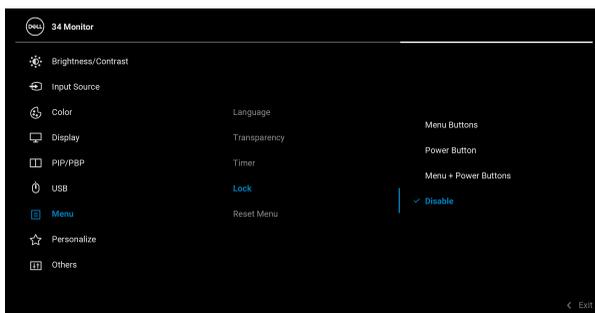
Imposta l'intervallo durante il quale l'OSD resta attivo dall'ultima pressione di un tasto.

Usare il joystick per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.



## Lock (Blocca)

Con i tasti di controllo sul monitor bloccati, è possibile impedire alle persone di accedere ai controlli. Impedisce inoltre l'attivazione accidentale in configurazioni con più monitor affiancati.



- **Menu Buttons (Tasti Menu):** Tutte le funzioni del joystick sono bloccate e non accessibili da parte dell'utente.
- **Power Button (Tasto di accensione):** Il tasto di accensione viene bloccato e non è accessibile.
- **Menu + Power Buttons (Tasti Menu e accensione):** Sia il joystick che il tasto Accensione vengono bloccati e non sono accessibili da parte dell'utente.

L'impostazione predefinita è **Disable (Disattivo)**.

Metodo di blocco alternativo: È possibile spostare e tenere il joystick verso l'alto/basso/sinistra/destra per 4 secondi per impostare le opzioni di blocco mediante il menu popup, quindi premere il joystick per confermare la configurazione.

**NOTA:** Per sbloccare, spostare e tenere il joystick verso l'alto/basso/sinistra/destra per 4 secondi, quindi premere il joystick per confermare le modifiche e chiudere il menu popup.

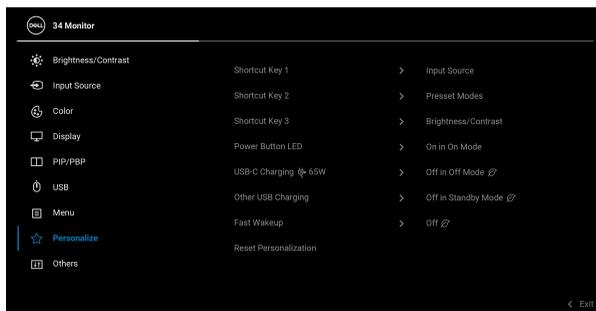


## Reset Menu (Ripristina menu)

Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.



## Personalize (Personalizza)



## Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 1)

## Shortcut Key 2 (Tasto di scelta rapida 2)

## Shortcut Key 3 (Tasto di scelta rapida 3)

## Power Button LED (LED pulsante di accensione)

## USB-C Charging 65W (Carica USB-C 65W)

Consente di scegliere una funzione tra **Preset Modes (Modalità predefinite)**, **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**, **Input Source (Origine ingresso)**, **Aspect Ratio (Formato)**, **PIP/PBP Mode (Modalità PIP/PBP)**, **USB Switch (Interruttore USB)** o **Display Info (Informazioni sul display)** è impostarla come tasto di scelta rapida.

Consente di attivare o disattivare l'indicatore LED di accensione per risparmiare corrente.

L'impostazione predefinita è **Off in Off Mode (Disattiva in modalità disattivo)**. La selezione di **On in Off Mode (Attiva in modalità disattivo)** consente di caricare automaticamente il notebook o i dispositivi mobile tramite il cavo USB Tipo C anche quando il monitor in modalità disattivo.



---

### Other USB Charging (Altra carica USB)

Consente di attivare o disattivare la funzione di carica delle porte USB Tipo A e Tipo C downstream durante la modalità standby del monitor.

**NOTA:** Questa opzione è disponibile solo quando è collegato il cavo USB Tipo C (porta upstream). Se è collegato il cavo USB Tipo C, **Other USB Charging (Altra carica USB)** segue lo stato di alimentazione dell'host USB e l'opzione non è accessibile.

---

### Fast Wakeup (Riattivazione rapida)

L'impostazione predefinita è **Off (Disattivato)**. Selezionando **On (Attivato)** è possibile impedire al monitor di accedere alla modalità Standby.

Premendo il joystick è possibile riattivare il monitor quando entra in modalità Standby.

---

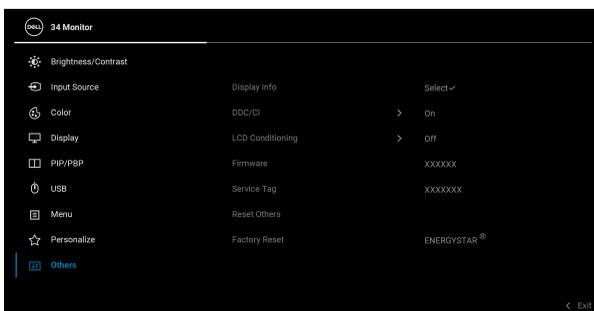
### Reset Personalization (Ripristina personalizzazione)

Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Personalize (Personalizza)** ai valori predefiniti di fabbrica.



### Others (Altri)

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni OSD, ad esempio **DDC/CI**, **LCD Conditioning (Ripristino LCD)** e così via.



---

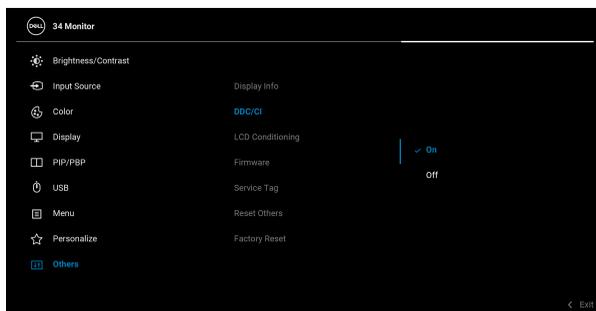
### Display Info (Informazioni sul display)

Tutte le impostazioni sono relative a questo monitor.



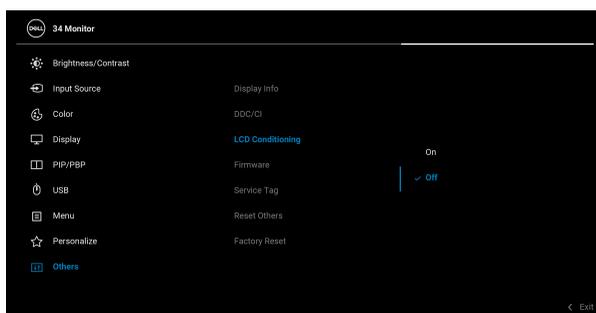
## DDC/CI

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) consente di regolare le impostazioni del monitor utilizzando il software sul computer. La funzione può essere disabilitata selezionando **Off (Disattivato)**.  
Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



## LCD Conditioning (Ripristino LCD)

Aiuta a ridurre i casi meno gravi di trattenimento dell'immagine. In base alla gravità di trattenimento dell'immagine, il programma può impiegare diversi minuti. Selezionare **On (Attivato)** per abilitare questa funzione.



## Firmware

Visualizza la versione firmware del monitor.



---

**Service Tag  
(Tag  
assistenza)**

Visualizza il tag di assistenza del monitor. Questa stringa è necessaria per contattare il supporto telefonico, verificare lo stato della garanzia, aggiornare i driver sul sito web Dell ecc.

---

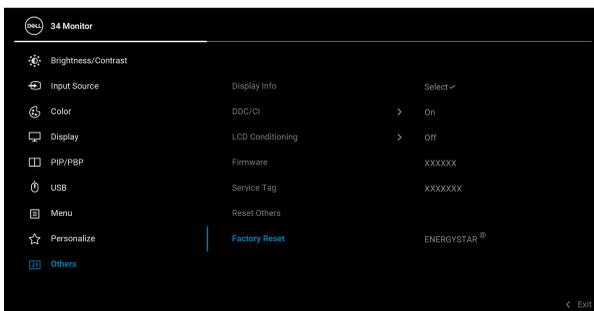
**Reset Others  
(Ripristina  
altro)**

Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Others (Altri)** ai valori predefiniti di fabbrica.

---

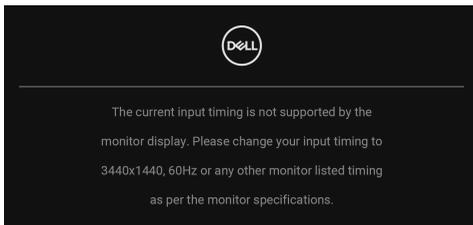
**Factory Reset  
(Ripristino  
predefiniti)**

Ripristina tutti i valori alle impostazioni predefinite di fabbrica. Sono inoltre le impostazioni per i test ENERGY STAR®.



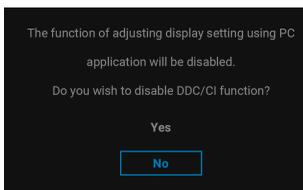
## Messaggi di avvertenza OSD

Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione si vedrà il seguente messaggio:

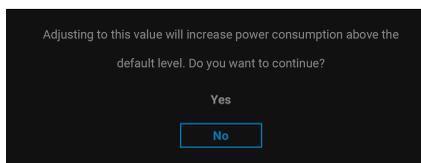


Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Si veda [Specifiche del monitor](#) per avere le frequenze Verticali e Orizzontali utilizzabili da questo monitor. La modalità consigliata è 3440 x 1440.

Si vedrà il seguente messaggio prima che la funzione **DDC/CI** sia disabilitata:



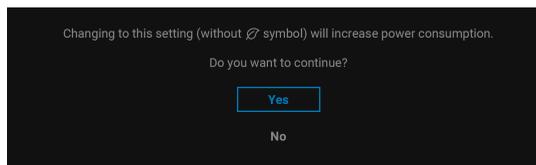
Durante la prima regolazione del livello di **Brightness (Luminosità)**, viene visualizzato il seguente messaggio:



 **NOTA: Selezionando Yes (Sì), il messaggio non sarà visualizzato la volta successiva che si cambia l'impostazione Brightness (Luminosità).**

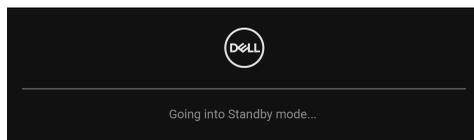


Quando viene cambiata per la prima volta l'impostazione predefinita per le funzioni di risparmio energetico, ad esempio **USB-C Charging 65W (Carica USB 65W)**, **Other USB Charging (Altra carica USB)**, o **Fast Wakeup (Riattivazione rapida)**, viene visualizzato il seguente messaggio:



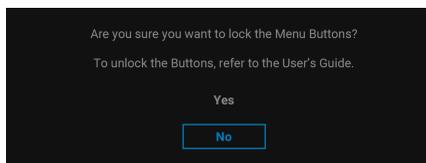
**NOTA:** Selezionando Yes (Sì) per le funzioni descritte in precedenza, il messaggio non viene visualizzato la volta successiva che vengono cambiate le impostazioni per queste funzioni. Quando si esegue il ripristino di fabbrica, il messaggio viene nuovamente visualizzato.

Quando il monitor entra in modalità standby, viene visualizzato il seguente messaggio:



Attivare il computer ed il monitor per accedere a [OSD](#).

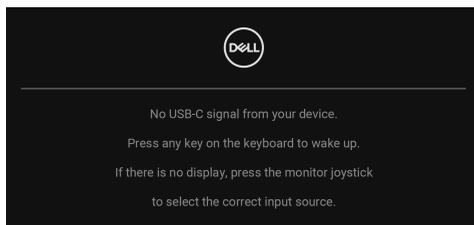
Si vedrà il seguente messaggio prima che la funzione **Lock (Blocco)** sia attivata:



**NOTA:** Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base alle impostazioni selezionate.



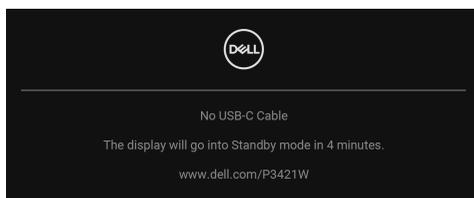
Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. Se si preme il joystick durante la modalità Standby, apparirà il seguente messaggio in base all'ingresso selezionato:



Riattivare il computer ed il monitor per accedere al menu [OSD](#).

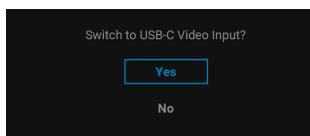
**NOTA: Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.**

Se è selezionato l'ingresso USB Tipo C, DisplayPort o HDMI e i cavi corrispondenti non sono collegati, sarà visualizzato il seguente messaggio:

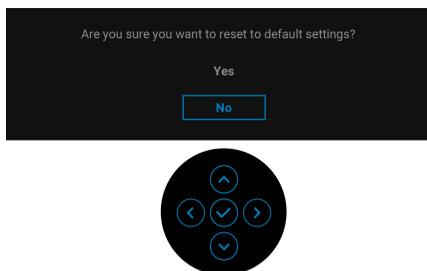


**NOTA: Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.**

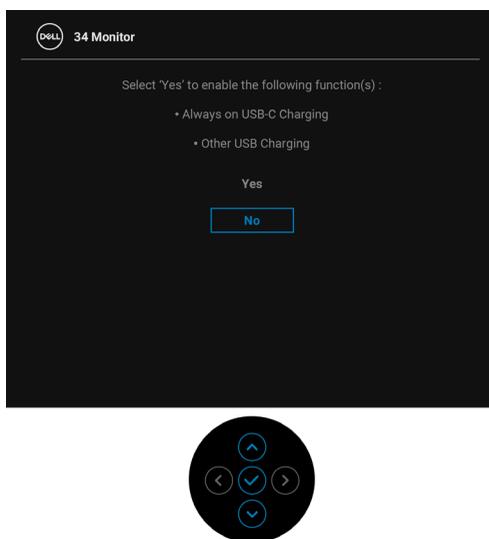
Quando l'ingresso del monitor è DP/HDMI ed è collegato il cavo USB Tipo C a un notebook che supporta la Modalità alternata DP, se è attivo [Auto Select for USB-C \(Selezione automatica per USB-C\)](#), viene visualizzato il seguente messaggio:



Quando è selezionato **Factory Reset (Ripristino predefiniti)**, viene visualizzato il seguente messaggio:



Quando è selezionato **Yes (Sì)**, viene visualizzato il seguente messaggio.



Vedere la sezione [Ricerca dei guasti](#) per altre informazioni.



## Impostazione della risoluzione massima

Per impostare la risoluzione massima per il monitor:

In Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. Solo per Windows® 8 e Windows® 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di **Risoluzione dello schermo** e selezionare 3440 x 1440.
4. Fare clic su **OK**.

In Windows® 10:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di **Risoluzione** e selezionare **3440 x 1440**.
4. Fare clic su **Applica**.

Se non si vede l'opzione 3440 x 1440, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure:

Computer o computer portatile Dell:

- Andare su <http://www.dell.com/support>, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.

Computer non-Dell (portatile o computer):

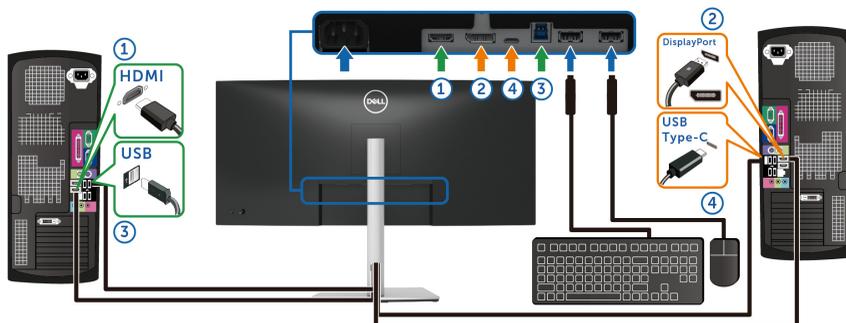
- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
- Andare al sito della scheda grafica scaricare i driver più aggiornati.



## Impostazione dello switch KVM

Lo switch KVM integrato consente di controllare fino a 2 computer da un singolo set di tastiere e mouse collegato al monitor.

- a. Durante la connessione **HDMI + USB-B** al computer 1 e **DP + USB-C** al computer 2:

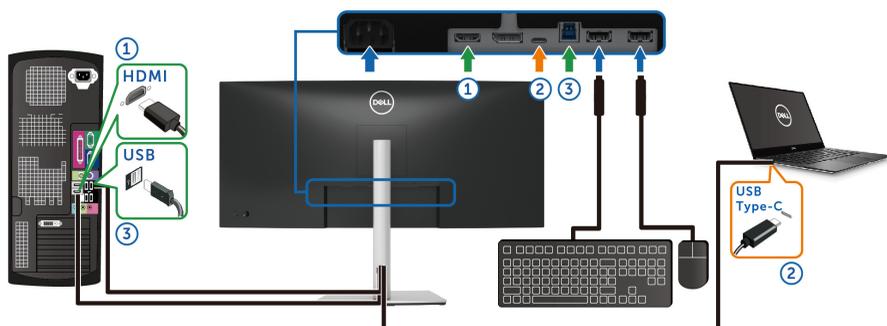


**NOTA:** La connessione USB Tipo C al momento supporta solo il trasferimento dei dati.

Assicurarsi che **USB** per **HDMI** sia assegnato a **USB-B**  e che **DP** sia assegnato a **USB-C**  **65W**.



- b. Durante la connessione **HDMI + USB-B** al computer 1 e **USB-C** al computer 2:



**NOTA:** La connessione USB Tipo C al momento supporta video e trasferimento dei dati.

Assicurarsi che **USB per HDMI** sia assegnato a **USB-B**.



**NOTA:** Poiché la porta USB Tipo C supporta la modalità alternata DisplayPort, non è necessario impostare USB per USB-C.

**NOTA:** Durante la connessione a sorgenti di ingresso video diverse non mostrate in precedenza, seguire lo stesso metodo per apportare le impostazioni corrette per USB per associare le porte.



## Impostazione del KVM automatico

Seguire le istruzioni di seguito per impostare il KVM automatico per il monitor:

1. Assicurarsi che **PIP/PBP Mode (Modalità PIP/PBP)** sia **Off (Disattivato)**.

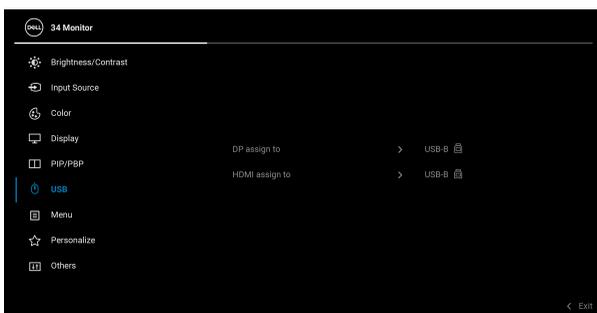


2. Assicurarsi che **Auto Select (Selezione automatica)** sia **On (Attivato)** e **Auto Select for USB-C (Selezione automatica per USB-C)** sia **Yes (Sì)**.





3. Assicurarsi che le porte USB e gli ingressi video siano associati.



**NOTA:** Per il collegamento USB Tipo C, non sono necessarie ulteriori impostazioni.

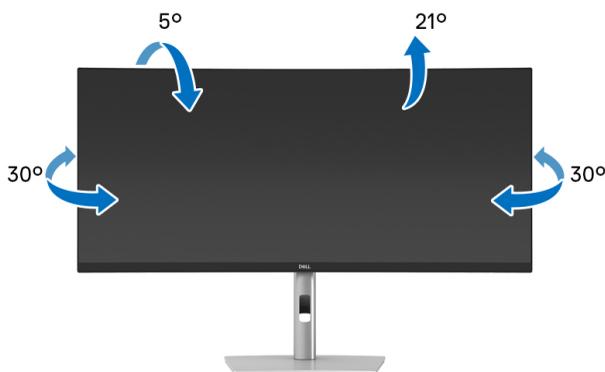


## Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale

**NOTA:** Attenersi alle istruzioni di seguito per il collegamento del supporto fornito con il monitor. Se si sta fissando un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.

### Inclinazione, rotazione

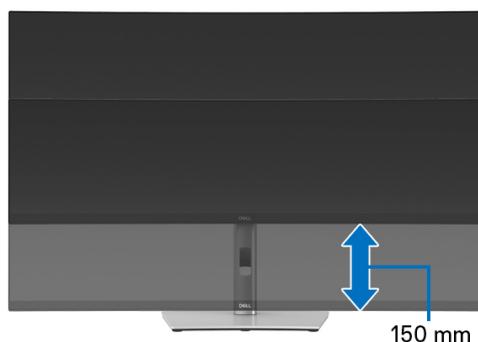
Con il supporto collegato al monitor, è possibile inclinare e ruotare il monitor per un angolo di visualizzazione più comodo.



**NOTA:** Il supporto non è installato in fabbrica al momento della spedizione.

### Sollevamento verticale

**NOTA:** Il supporto si estende verticalmente fino a 150 mm. Le figure che seguono illustrano come estendere in verticale il supporto.



## Regolazione dell'inclinazione

Con il supporto collegato al monitor, è possibile regolare il monitor all'angolazione desiderata usando la funzione di regolazione dell'inclinazione.



# Ricerca dei guasti

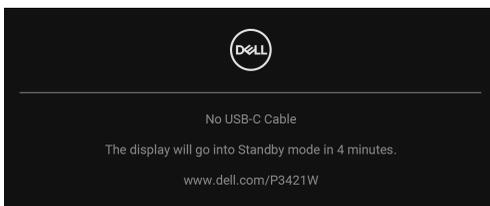
**⚠ AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

## Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegnere computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dal computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor non riesce a rilevare un segnale video ma funziona normalmente, viene visualizzato il seguente messaggio:



**✎ NOTA:** Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.

**✎ NOTA:** In modalità auto test, il LED accensione è di colore bianco.

4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
5. Spegnere il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor funziona correttamente.

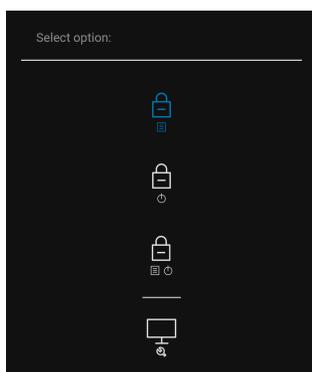


## Diagnostica integrata

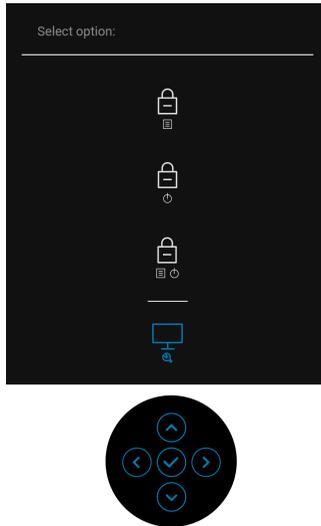
Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.

Eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Spostare e tenere il joystick verso l'alto/basso/sinistra/destra per circa 4 secondi fino a visualizzare il menu popup.



3. Spostare il joystick per evidenziare l'icona Diagnostica , quindi premere il joystick per confermare. Viene visualizzato un modello di test grigio.



4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere il joystick per cambiare i modelli di test.
6. Ripetere le fasi 4 e 5 per controllare lo schermo di colore rosso, verde, blu, nero, bianco, e testo.
7. Premere il joystick per terminare il programma diagnostico.



## Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni:

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED accensione spento	Non c'è immagine	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor e il computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li><li>• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.</li><li>• Assicurarsi che il pulsante di accensione sia stato premuto fino in fondo.</li><li>• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu <b>Input Source (Origine ingresso)</b>.</li></ul>
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li><li>• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.</li><li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li><li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li><li>• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu <b>Input Source (Origine ingresso)</b>.</li></ul>
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Non utilizzare prolunghe per i cavi video.</li><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li><li>• Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto.</li></ul>



Video tremolante	Immagine mossa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Verificare i fattori ambientali.</li> <li>• Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.</li> </ul>
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> <li>• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> <li>• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, di supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li> </ul>
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> </ul>
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>



Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se la schermata distorta è presente anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Riavviare il computer quando in modalità provvisoria.</li> </ul>
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non eseguire la ricerca dei guasti.</li> <li>• Chiamare immediatamente Dell.</li> </ul>
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> </ul>
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> </ul>



Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono giusti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiare le impostazioni delle <b>Preset Modes (Modalità predefinite)</b> nel menu OSD <b>Color (Colore)</b> in relazione all'applicazione.</li> <li>• Regolare i valori R/G/B in <b>Custom Color (Colori personalizzati)</b> nel menu OSD <b>Color (Colore)</b>.</li> <li>• Cambiare <b>Input Color Format (Formato ingresso colore)</b> su PC RGB o YPbPr nel menu OSD <b>Color (Colore)</b>.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Sovrapposizione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrapposizione dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impostare lo schermo per spegnersi dopo alcuni minuti di inattività. Può essere regolato nelle Opzioni di alimentazione di Windows o nelle Impostazioni di risparmio energetico del Mac.</li> <li>• In alternativa, usare uno screensaver dinamico.</li> </ul>

## Problemi specifici del prodotto

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare l'impostazione <b>Aspect Ratio (Formato)</b> nel menu OSD <b>Display (Schermo)</b>.</li> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> </ul>



Impossibile regolare il monitor con il joystick	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.</li> <li>• Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, spostare e tenere il joystick verso l'alto/basso/sinistra/destra per 4 secondi per sbloccare (fare riferimento alla sezione <a href="#">Lock (Blocca)</a>).</li> </ul>
Nessun segnale in ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è bianco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico sostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li> <li>• Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.</li> <li>• Ripristinare il computer o il lettore video.</li> </ul>
L'immagine non riempie lo schermo	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Nessun video sulla porta HDMI/DisplayPort/USB Tipo C	Quando collegato ad alcuni dispositivi dongle/dock alla porta, non viene riprodotto alcun video quando viene collegato/scollegato il cavo dal Notebook	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scollegare il cavo HDMI/DisplayPort/USB Tipo C dal dispositivo dongle/dock, quindi collegare il cavo HDMI/DisplayPort/USB Tipo C del dock al notebook.</li> </ul>



## Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare che il monitor sia acceso.</li><li>• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer.</li><li>• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream).</li><li>• Spegnerne e poi accendere di nuovo il monitor.</li><li>• Riavviare il computer.</li><li>• Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer.</li></ul>
La porta USB Tipo C non offre alimentazione	Le periferiche USB non possono essere caricate	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che il dispositivo connesso sia conforme con le specifiche USB-C. La porta USB Tipo C supporta USB 3.2 Gen1 e l'uscita 65 W.</li><li>• Verificare di usare solo il cavo USB Tipo C fornito con il monitor.</li></ul>
L'interfaccia SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) è lenta	Le periferiche SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) sono lente o non funzionano	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che il computer sia compatibile con SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).</li><li>• Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 3.2, USB 2.0 che USB 1.1. Accertarsi che venga usata la porta USB corretta.</li><li>• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer.</li><li>• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream).</li><li>• Riavviare il computer.</li></ul>



---

Le periferiche wireless USB smettono di funzionare quando viene collegato un dispositivo USB 3.2	Le periferiche wireless USB rispondono lentamente o funzionano solamente quando la distanza dal ricevitore si riduce	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.2 e il ricevitore wireless USB.</li><li>• Posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile vicino alle periferiche wireless USB.</li><li>• Usare una prolunga USB per posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile lontano dalla porta USB 3.2.</li></ul>
--	--	--

---



# Appendice

## AVVERTENZA: Istruzioni di sicurezza

**⚠ AVVERTENZA: L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.**

Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare l'Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente (SERI).

## Avvisi FCC (solamente per gli Stati Uniti) e altre informazioni normative

Per gli avvisi FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contattare Dell

I clienti degli Stati Uniti, chiamino il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

## Database dei prodotti UE per l'etichetta energetica e il foglio tecnico con le informazioni sul prodotto

P3421W: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/347530>

**✍ NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.**

**Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.**

- Assistenza tecnica online — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contatto Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

