

GARANTIE VOORWAARDEN ONYX®

Bij ONYX streven wij ernaar om de meest kwalitatieve producten op de markt te ontwikkelen. Hiervoor gebruiken we de beste en meest duurzame materialen. Elk product wordt tevens grondig getest door externe partijen. Daarom staan we achter elk van onze producten en bieden wij u een unieke garantie periode. De garantieperiode is per product verschillend, daarom treft u hieronder meer informatie omtrent de voorwaardes.

Inhoudsopgave

GARANTIE VOORWAARDEN ONYX®	1
Inhoudsopgave	1
Levenslange garantie voorwaarden van ONYX® Handbagagekoffer 35L	2
Levenslange garantie voorwaarden van ONYX® Tassen (rugzak / weekendtas)	3
Registratie en garantie claims	4

Levenslange garantie voorwaarden van ONYX®

Handbagagekoffer 35L

Datum: 1-8-2022

Wij van ONYX hebben als doel om koffers te ontwikkelen van uitzonderlijke kwaliteit en voor een betaalbare prijs die een productleven mee zullen gaan. Om die reden geven wij Levenslange productgarantie op onze koffers.

Termijnen na registratie:

- 7 jaar garantie op de hardshell case
- 3 jaar garantie op alle andere materialen (o.a ritsen, handvaten etc)

Voorwaardes:

- Om gebruik te maken van de extra garantie dient u het product te registreren binnen 4 weken na aankoop op onze website.
- De koffer alleen als handbagage wordt gebruikt, dus niet in het ruim van het vliegtuig. In sommige gevallen dient de handbagage alsnog in het ruim te worden gelegd, mocht dit zo zijn en hier schade is ontstaan dan dient u zich te melden bij uw reisverzekering en/of derden partij.
- Uitgesloten van de fabrieksgarantie zijn problemen waarbij de bruikbaarheid van het product wordt beperkt maar niet nadelig wordt beïnvloed, zoals door slijtage, oneigenlijk gebruik, foutieve bediening, vlekken of van buitenaf optredende krachten (zoals schade ontstaan tijdens vluchten of transport waaronder scheuren, deuken , vervorming, krassen, slijtage enz.) en door vloeistoffen.
- Schade veroorzaakt door derden (bijv. luchtvaartmaatschappij) dient direct te worden gemeld aan de vervoerder die hiertegen verzekerd is.
- Als het gebrek of de schade het gevolg is van externe oorzaken.
- Krassen / gebruikers sporen vallen niet binnen de garantie, enkele defecten wat de koffer beïnvloed op functioneren.
- Uitsluitend gegeven op de eerste koper.

Levenslange garantie voorwaarden van ONYX®

Tassen (rugzak / weekendtas / portemonnee)

Datum: 1-8-2022

Wij van ONYX hebben als doel om tassen te ontwikkelen van uitzonderlijke kwaliteit en voor een betaalbare prijs die een productleven mee zullen gaan. Om die reden geven wij Levenslange productgarantie op onze tassen.

Termijnen na registratie:

- 10 jaar garantie op de buitenmantel
- 2 jaar garantie op alle andere materialen (o.a ritsen, handvaten etc)

Voorwaardes:

- Om gebruik te maken van de extra garantie dient u het product te registreren binnen 4 weken na aankoop op onze website.
- Uitgesloten van de fabrieksgarantie zijn problemen waarbij de bruikbaarheid van het product wordt beperkt maar niet nadelig wordt beïnvloed, zoals door slijtage, oneigenlijk gebruik, foutieve bediening, vlekken of van buitenaf optredende krachten (zoals schade ontstaan tijdens vluchten of transport waaronder scheuren, deuken , vervorming, krassen, slijtage enz.) en door vloeistoffen.
- Schade veroorzaakt door derden (bijv. luchtvaartmaatschappij) dient direct te worden gemeld aan de vervoerder die hiertegen verzekerd is.
- Als het gebrek of de schade het gevolg is van externe oorzaken.
- Krassen / gebruikers sporen vallen niet binnen de garantie, enkele defecten wat de koffer beïnvloed op functioneren.
- Uitsluitend gegeven op de eerste koper.

Registratie en garantie claims

Registratie van het product:

- Naam:
- Email:
- Telefoon nr:
- Order nr:

Link: www.qumaxbrands.nl/garantie online invul formulier.

Garantieclaim:

Als u aanspraak wilt maken op de fabrieksgarantie, dient u ons onmiddellijk op de hoogte te stellen door het garantie contactformulier in te vullen op onze webiste www.qumaxbrands.nl/garantie/claim. De claim dient binnen de garantieperiode te vallen. Op basis van de verstrekte informatie zal ONYX vervolgens beslissen of de schade aan het product onder de garantie valt.