



Quality Heating



Informatie over je verbonden artikel

We vinden het belangrijk dat je precies weet waar je aan toe bent wanneer je een verbonden product koopt. Daarom hebben we alle informatie over de gegevens die jouw slimme apparaat verzamelt en opslaat overzichtelijk voor je op een rij gezet. Voor alle producten van **Quality Heating** wordt de verbinding met het internet gerealiseerd via een chip geproduceerd door Tuya, een bedrijf dat zeer vooruitstrevend is op privacy en data veiligheid.

Tuya is volledig transparant over haar privacy- en dataveiligheidsbeleid en garandeert dat klant of afgeleide data nimmer wordt verkocht aan derde partijen.

Wat voor data wordt opgeslagen?

Dit product verzamelt gegevens over het gebruik en de omgeving. Denk bijvoorbeeld aan locatiegegevens, gebruiksstatistieken en sensormetingen zoals temperatuur en luchtkwaliteit.

Deze data wordt in de meeste gevallen opgeslagen in het formaat .json, maar afhankelijk van type medium kan dit anders zijn, in het geval er bijvoorbeeld foto's of video's worden toegepast in de App. Het aantal MB aan data wordt volledig bepaald door het gebruik van de App en de gegenereerde historische data.

Het apparaat verzamelt deze gegevens continu en in realtime.

Waar wordt deze data opgeslagen?

Dit product slaat sommige gegevens lokaal op, dus op het apparaat zelf. Daarnaast wordt de data opgeslagen op een externe server. Voor Nederlandse gebruikers (en andere gebruikers uit de EU) staat deze server binnen de EU. De duur van de periode waarin gegevens worden bewaard varieert afhankelijk van de data:

- Voor sensor- en monitoringsdata is dit 7 dagen tot maximaal 1 jaar.
- Video en afbeeldingen gemaakt binnen de App worden maximaal 30 dagen bewaard.
- Account data en gebruikersgegevens worden bewaard tot de gebruiker stopt met de App.

Hoe kan ik mijn data inzien, delen of verwijderen?

De gegevens die jouw apparaat opslaat, kun je zelf beheren via de App van de fabrikant, de Tuya Smartlife of Tuya Smart app. Het is binnen de App mogelijk om opgeslagen data te verwijderen.

Daarnaast is het mogelijk om een verzoek in te dienen voor toegang, correctie, verwijdering of beperking van je persoonlijke data (Personal Data Rights Request). Deze kun je via deze pagina indienen voor data binnen het Tuya Eco systeem: https://www.tuya.com/trustcenter/data_privacy

Voor meer informatie over data veiligheid en privacy, verwijzen we je graag naar de website van Tuya: https://www.tuya.com/trustcenter/global_compliance of <https://www.tuya.com/trustcenter/security>