

**SAMSUNG**

# GEBRUIKSAANWIJZING

SM-A025G/DSN

Dutch. 04/2021. Rev.1.0

[www.samsung.com](http://www.samsung.com)

# Inhoud

## Basisfuncties

5	Lees dit eerst	50	Telefoon
7	Situaties waarin het apparaat oververhit kan raken en oplossingen	53	Contacten
10	Apparaatindeling en -functies	55	Berichten
14	De batterij opladen	57	Internet
16	SIM- of USIM-kaart (nano-SIM-kaart)	58	Galerij
18	Geheugenkaart (microSD-kaart)	62	Multi window
20	Het apparaat in- en uitschakelen	65	Samsung Health
21	Eerste instelling	66	Samsung Notes
22	Gezichtsherkenning	67	Samsung Members
24	Camera	67	Galaxy Shop

## Apps en functies

32	Introductie	67	Samsung Global Goals
33	Samsung account	67	Galaxy Wearable
34	Gegevens overzetten vanaf uw vorige apparaat (Smart Switch)	68	Agenda
36	Het scherm begrijpen	69	Reminder
44	Meldingenvenster	70	Spraakrecorder
46	Tekst invoeren	72	Mijn bestanden
48	Apps installeren of verwijderen	72	Klok
		72	Calculator
		72	Smart View
		73	Inhoud delen
		75	Google-apps
		76	Radio
		77	Schermafbeelding

## Instellingen

78	Introductie
79	Samsung account
79	Verbindingen
80	Wi-Fi
82	Bluetooth
83	NFC en contactloze betalingen
84	Gegevensbesparing
84	Apps alleen met mobiele gegevens
85	Mobiele hotspot
85	Meer verbindinginstellingen
87	Geluiden en trillen
87	Geluidskwaliteit en -effecten
88	Afzonderlijk app-geluid
88	Meldingen
89	Display
90	Achtergrond
90	Thema's
90	Startscherm
90	Vergrendelscherm
91	Smart Lock
92	Biometrie en beveiliging
93	Privacy
93	Locatie
94	Accounts en back-up
94	Samsung Cloud
95	Google
95	Geavanceerde functies
96	Bewegingen en gebaren
97	Dual Messenger

98	Digitaal welzijn en ouderlijk toezicht
98	Batterij en apparaatonderhoud
98	Uw apparaat optimaliseren
99	Batterij
99	Opslag
99	Geheugen
100	Apparaatbeveiliging
100	Apps
100	Algemeen beheer
101	Toegankelijkheid
102	Software-update
102	Info telefoon

## Bijlage

104	Problemen oplossen
109	De batterij verwijderen

# Basisfuncties



## Lees dit eerst




Lees deze gebruiksaanwijzing door zodat u het apparaat veilig en correct in gebruik neemt.

- Beschrijvingen zijn gebaseerd op de standaardinstellingen van het apparaat.
- Bepaalde inhoud kan afwijken van uw apparaat, afhankelijk van uw regio, serviceprovider, modelspecificaties of software van het apparaat.
- Bij het gebruik van sommige apps of functies kan het apparaat een verbinding met een Wi-Fi- of mobiel netwerk vereisen.
- Inhoud (van hoge kwaliteit) waarvoor veel gebruik wordt gemaakt van de CPU en het RAM-geheugen, beïnvloedt de algehele prestaties van het apparaat. Apps met dergelijke inhoud werken mogelijk niet correct, afhankelijk van de specificaties van het apparaat en de omgeving waarin het wordt gebruikt.
- Samsung is niet aansprakelijk voor prestatieproblemen die worden veroorzaakt door apps die worden aangeboden door andere providers dan Samsung.
- Samsung is niet aansprakelijk voor prestatie- of compatibiliteitsproblemen die worden veroorzaakt door het bewerken van de instellingen in het register of door het gebruik van zelfgekozen besturingssysteemsoftware. Wanneer u probeert het besturingssysteem aan te passen, kan dit ertoe leiden dat uw apparaat en apps niet correct werken.
- Voor alle software, geluidsbronnen, achtergronden, afbeeldingen en andere media die bij dit apparaat worden geleverd, is een licentie voor beperkt gebruik verleend. Het overnemen en gebruiken van deze materialen voor commerciële of andere doeleinden maakt inbreuk op de copyrightwetgeving. Gebruikers zijn volledig verantwoordelijk voor het illegale gebruik van media.
- Afhankelijk van uw abonnement kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht voor gegevensservices zoals het verzenden van chatberichten, uploaden en downloaden, automatisch synchroniseren of het gebruik van locatieservices. Voor grote gegevensoverdrachten kunt u het beste de Wi-Fi-functie gebruiken.
- Standaard-apps die bij het apparaat worden geleverd, zijn onderhevig aan updates en worden mogelijk niet langer ondersteund zonder voorafgaande kennisgeving. Als u vragen hebt over een app die bij het apparaat is geleverd, moet u contact opnemen met een Samsung Servicecenter. Voor apps die zijn geïnstalleerd door de gebruiker, kunt u contact opnemen met de serviceproviders.
- Het aanpassen van het besturingssysteem van het apparaat of het installeren van software van niet-officiële bronnen kan ervoor zorgen dat het apparaat niet correct functioneert of dat gegevens beschadigd raken of verloren gaan. Deze acties zijn schendingen van uw Samsung-licentieovereenkomst en zorgen ervoor dat uw garantie vervalft.

- Afhankelijk van uw regio of serviceprovider wordt het apparaat geleverd met een screenprotector ter bescherming tijdens de productie en het transport. Schade aan deze screenprotector valt niet onder de garantie.
- U kunt het aanraakscherm zelfs buitenshuis in fel zonlicht duidelijk zien, omdat het contrast zich automatisch kan aanpassen aan de omgeving. Vanwege de aard van het product kan het weergeven van stilstaande beelden voor gedurende langere tijd leiden tot nabeelden (ingebrande beelden op het scherm) of kan beeldschaduw optreden.
  - Het wordt aanbevolen om geen stilstaande beelden voor gedurende langere tijd op een deel van of het hele aanraakscherm te gebruiken en het aanraakscherm uit te schakelen wanneer u het apparaat niet gebruikt.
  - U kunt instellen dat het aanraakscherm automatisch wordt uitgeschakeld wanneer u het niet gebruikt. Start de app **Instellingen**, tik op **Display** → **Time-out scherm** en selecteer vervolgens na hoeveel tijd het aanraakscherm moet worden uitgeschakeld.
  - Als u wilt instellen dat het aanraakscherm de helderheid automatisch aanpast op basis van de omgeving, start u de app **Instellingen**, tikt u op **Display** en tikt u vervolgens op de schakelaar **Aanpasbare helderheid** om deze functie in te schakelen.
- Afhankelijk van uw regio of model moeten sommige apparaten goedkeuring krijgen van de Amerikaanse Federal Communications Commission (FCC).

Als uw apparaat door de FCC is goedgekeurd, kunt u de FCC-identificatiecode van het apparaat weergeven. Om de FCC-ID te bekijken, start u de app **Instellingen** en tikt u op **Info telefoon** → **Statusgegevens**. Als uw apparaat geen FCC-identificatiecode heeft, dan is het apparaat niet te koop in de V.S. en mag het apparaat alleen naar de V.S. worden meegenomen voor persoonlijk gebruik door de eigenaar.
- Het gebruik van mobiele apparaten in vliegtuigen of op schepen kan onderhevig zijn aan federale en lokale richtlijnen en beperkingen. Neem contact op met de juiste instanties en volg altijd de instructies van de crew met betrekking tot wanneer en hoe u uw apparaat mag gebruiken.
- Uw apparaat bevat magneten. Bewaar een veilige afstand tussen uw apparaat en voorwerpen die kunnen worden beïnvloed door magneten, zoals creditcards of implanteerbare medische hulpmiddelen. Als u een implanteerbaar medisch hulpmiddel hebt, raadpleeg dan uw arts voor gebruik.

## Symbolen in deze gebruiksaanwijzing

-  **Waarschuwing:** situaties die letsel kunnen veroorzaken bij u of anderen
-  **Let op:** situaties die schade aan het apparaat of andere apparatuur kunnen veroorzaken
-  **Opmerking:** opmerkingen, gebruikstips of aanvullende informatie

## Situaties waarin het apparaat oververhit kan raken en oplossingen

### Het apparaat wordt warm tijdens het opladen van de batterij

Tijdens het opladen kunnen het apparaat en de oplader warm worden. Tijdens draadloos opladen of snel opladen kan het apparaat nog warmer aanvoelen. Dit is niet van invloed op de levensduur of prestaties van het apparaat en valt onder het normale gebruik van het apparaat. Als de batterij te heet wordt, kan dit de oplaadsnelheid verlagen of om deze functie in te schakelen.

#### Doe het volgende wanneer het apparaat warm wordt:

- Koppel de oplader los van het apparaat en sluit eventuele actieve apps. Wacht tot het apparaat is afgekoeld en ga verder met opladen van het apparaat.
- Als het onderste gedeelte van het apparaat oververhit raakt, kan dit komen doordat de aangesloten USB-kabel beschadigd is. Vervang de beschadigde USB-kabel door een nieuwe, door Samsung goedgekeurde kabel.
- Wanneer u een draadloze oplader gebruikt, moet u geen vreemde voorwerpen, zoals metalen objecten, magneten en kaarten met een magnetische strip, tussen het apparaat en de draadloze oplader plaatsen.



De functie voor draadloos opladen of snel opladen is alleen beschikbaar op ondersteunde modellen.

### Het apparaat wordt warm tijdens het gebruik

Wanneer u functies of apps gebruikt die meer vermogen nodig hebben of als u ze gedurende langere tijd gebruikt, kan uw apparaat tijdelijk warm worden vanwege het toegenomen batterijverbruik. Sluit eventuele actieve apps en gebruik het apparaat enige tijd niet.

Hierna volgen voorbeelden van situaties waarin het apparaat oververhit kan raken. Sommige voorbeelden gelden mogelijk niet voor uw model. Dit is afhankelijk van de functies en apps die u gebruikt.

- Tijdens de eerste instelling na aankoop of wanneer u gegevens herstelt
- Er worden grote bestanden gedownload

- Er worden apps gebruikt die meer vermogen nodig hebben of apps worden gedurende langere tijd gebruikt
  - U speelt gedurende langere tijd games van hoge kwaliteit
  - U neemt gedurende langere tijd video's op
  - U streamt video's met de maximale instelling voor helderheid van het scherm
  - Wanneer u verbinding maakt met een tv
- Tijdens multitasking (of wanneer er veel apps actief zijn op de achtergrond)
  - Multi window wordt gebruikt
  - Apps worden bijgewerkt of geïnstalleerd tijdens het opnemen van video's
  - Er worden grote bestanden gedownload tijdens een video-oproep
  - Er worden video's opgenomen tijdens het gebruik van een navigatie-app
- Er wordt een grote hoeveelheid gegevens gesynchroniseerd met de cloudopslag, e-mail of andere accounts
- Er wordt een navigatie-app in een auto gebruikt terwijl het apparaat in direct zonlicht is geplaatst
- De functie voor mobiele hotspots en tethering wordt gebruikt
- Het apparaat wordt gebruikt in een omgeving met een zwak signaal of zonder ontvangst
- De batterij wordt opgeladen met een beschadigde USB-kabel
- De multifunctionele aansluiting van het apparaat is beschadigd of blootgesteld aan vreemde voorwerpen, zoals vloeistoffen, stof, metaalpoeder of lood uit een potlood
- Tijdens het roamen

### **Doe het volgende wanneer het apparaat warm wordt:**

- Zorg ervoor dat het apparaat is bijgewerkt met de nieuwste software.
- Conflicten tussen actieve apps kunnen ertoe leiden dat het apparaat warm wordt. Start het apparaat opnieuw op.
- Schakel de functies Wi-Fi, GPS en Bluetooth uit wanneer u ze niet gebruikt.
- Sluit apps die het batterijverbruik verhogen of die op de achtergrond worden uitgevoerd terwijl ze niet worden gebruikt.
- Verwijder onnodige bestanden of niet-gebruikte apps.
- Verminder de helderheid van het scherm.
- Gebruik het apparaat enige tijd niet wanneer het oververhit raakt of gedurende langere tijd heet aanvoelt. Als het apparaat oververhit blijft raken, neemt u contact op met een Samsung Servicecenter.



## Vorzorgsmaatregelen voor oververhitting van het apparaat

Als u zich zorgen maakt dat het apparaat te warm wordt, stopt u met het gebruik van het apparaat.

Wanneer het apparaat oververhit raakt, kunnen de functies en werking beperkt zijn of schakelt het apparaat zichzelf uit om af te koelen. De functie is alleen beschikbaar op bepaalde modellen.

- Wanneer het apparaat een bepaalde temperatuur bereikt en oververhit raakt, verschijnt er een waarschuwing. Dit is om te voorkomen dat het apparaat defect raakt, er huidirritaties ontstaan of dat er andere schade ontstaat en de batterij gaat lekken. Om de temperatuur van het apparaat te laten dalen, worden de helderheid van het scherm en de prestatiesnelheid verminderd en stopt het laden van de batterij. Totdat het apparaat is afgekoeld, worden actieve apps afgesloten en alle bel- en andere functies beperkt, behalve voor noodoproepen.
- Als de tweede melding verschijnt als gevolg van een verdere verhoging van de temperatuur van het apparaat, wordt het apparaat uitgeschakeld. Gebruik het apparaat niet totdat de temperatuur van het apparaat tot onder het opgegeven niveau is gedaald. Als een tweede waarschuwing verschijnt tijdens een noodoproep, wordt de oproep niet verbroken door een gedwongen uitschakeling.

## Vorzorgsmaatregelen voor de gebruiksomgeving

In de volgende omstandigheden kan uw apparaat warm worden vanwege de omgeving. Wees voorzichtig zodat u de levensduur van de batterij niet inkort, het apparaat niet beschadigt en geen brand veroorzaakt.

- Bewaar uw apparaat niet bij zeer lage of zeer hoge temperaturen.
- Stel het apparaat niet gedurende langere tijd bloot aan direct zonlicht.
- Gebruik of bewaar het apparaat niet gedurende langere tijd op zeer hete plaatsen, zoals in een auto in de zomer.
- Plaats het apparaat niet op een locatie die oververhit kan raken, zoals een elektrische deken.
- Plaats het apparaat niet dichtbij of in verwarmingsapparatuur, magnetrons, warme kooktoestellen of hogedrukcompartimenten.
- Gebruik geen kabel waarvan het omhulsel verwijderd of beschadigd is en gebruik geen oplader of batterij die beschadigd of defect is.

# Apparaatindeling en -functies

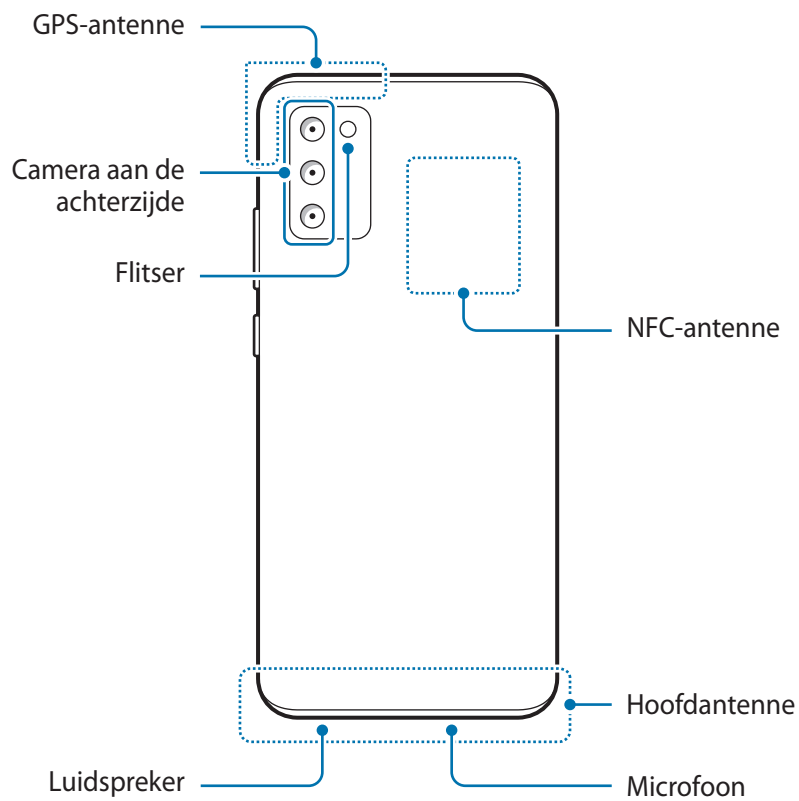
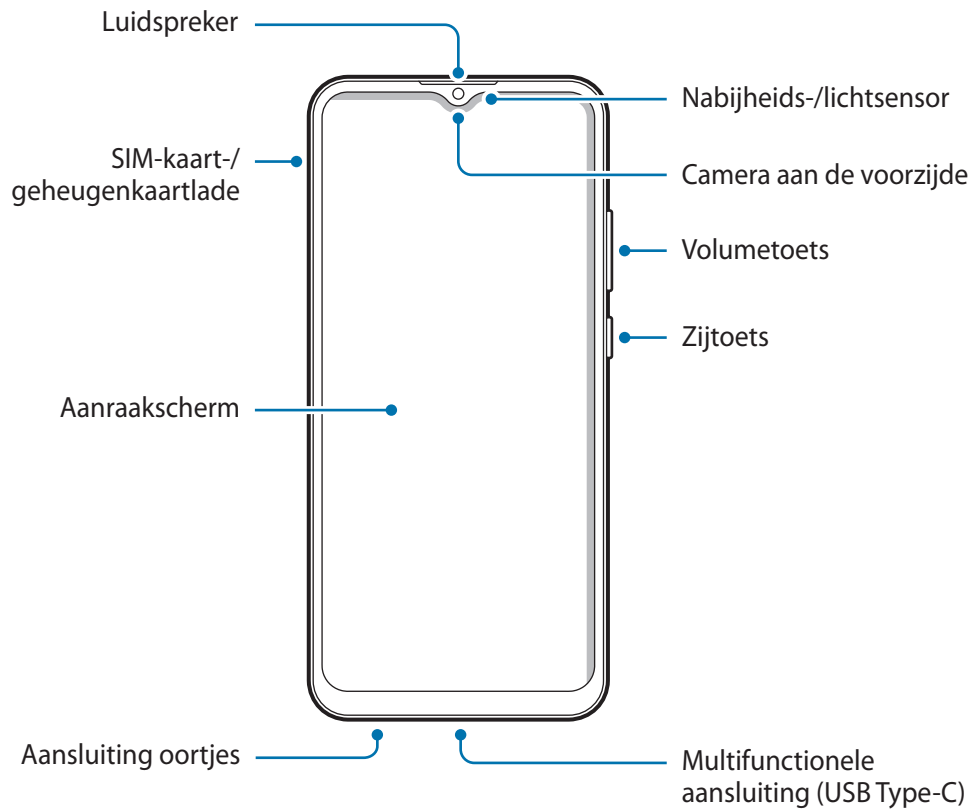
## Inhoud van de verpakking

Raadpleeg de snelstartgids voor de inhoud van de verpakking.



- Welke onderdelen bij het apparaat worden geleverd en welke accessoires beschikbaar zijn, is afhankelijk van uw regio of serviceprovider.
- De meegeleverde onderdelen zijn uitsluitend voor dit apparaat ontworpen en zijn mogelijk niet compatibel met andere apparaten.
- Afbeeldingen en specificaties zijn onderhevig aan wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving.
- Bij de plaatselijke Samsung-dealer kunt u extra accessoires kopen. Controleer of ze compatibel zijn met het apparaat voordat u ze aanschaft.
- Gebruik alleen door Samsung goedgekeurde accessoires. Het gebruik van niet-goedgekeurde accessoires kan prestatieproblemen veroorzaken en defecten die niet door de garantie worden gedekt.
- De beschikbaarheid van alle accessoires is onderhevig aan wijziging en is volledig afhankelijk van de fabrikanten. Raadpleeg de Samsung-website voor meer informatie over beschikbare accessoires.

## Indeling van het apparaat





- Wanneer u de luidspreker gebruikt, zoals bij het afspelen van mediabestanden, moet u het apparaat niet te dicht bij uw oor houden.
- Stel de cameralens niet bloot aan sterke lichtbronnen, zoals rechtstreeks zonlicht. Als de cameralens hieraan wordt blootgesteld, kan de beeldsensor van de camera beschadigd raken. Beschadigde beeldsensoren kunnen niet worden gerepareerd en leiden tot puntjes of vlekken in foto's.
- Als u het apparaat gebruikt wanneer het glas of het hoofdgedeelte van acryl gebroken is, riskeert u verwondingen. Gebruik het apparaat pas weer nadat het is gerepareerd bij een Samsung Servicecenter.
- Als er stof of vreemde materialen in de microfoon, luidspreker of ontvanger komen, kan het geluid van het apparaat uitvallen of kunnen bepaalde functies niet werken. Als u probeert het stof of vreemde materialen met een scherp voorwerp te verwijderen, kan het apparaat worden beschadigd en kan het uiterlijk worden aangetast.



- In de volgende gevallen kunnen verbindingsproblemen optreden en kan de batterij leeg raken:
  - Als u metaalstickers in het antennegebied van het apparaat bevestigt
  - Als u een cover van metaal op het apparaat bevestigt
  - Als u het antennegebied van het apparaat met uw handen of andere objecten bedekt terwijl u bepaalde functies gebruikt, zoals oproepen of de mobiele gegevensverbinding
- Het gebruik van een door Samsung goedgekeurde screenprotector wordt aanbevolen. Een niet-goedgekeurde screenprotector kan ervoor zorgen dat de sensoren niet correct werken.
- Bedek het gebied van de nabijheids-/lichtsensor niet met schermaccessoires, zoals beschermfolie, stickers of een hoesje. Als u dit wel doet, werkt de sensor mogelijk niet goed.
- Zorg ervoor dat het aanraakscherm niet in contact komt met water. Het aanraakscherm kan in vochtige omstandigheden of door blootstelling aan water beschadigd raken.

## Toetsen

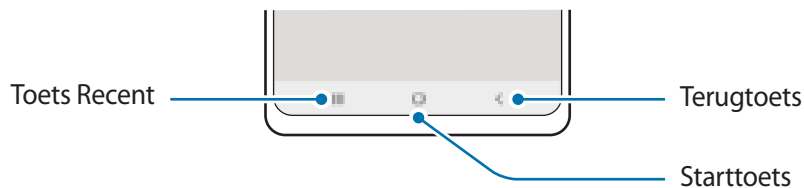
Toets	Functie
Zijtoets	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingedrukt houden om het apparaat in of uit te schakelen.</li> <li>• Indrukken om het scherm in te schakelen of te vergrendelen.</li> <li>• Twee keer indrukken om de app of functie die u instelt te starten.</li> </ul>
Zijtoets + toets Volume omlaag	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gelijktijdig indrukken om een schermafbeelding te maken.</li> <li>• Gelijktijdig ingedrukt houden om het apparaat uit te schakelen.</li> </ul>

## De zijtoets instellen

Selecteer een app of functie die u wilt starten door twee keer op de zijtoets te drukken.

Open de app **Instellingen**, tik op **Geavanceerde functies** → **Zijtoets** en selecteer de gewenste optie.




## Softkeys



Wanneer u het scherm inschakelt, worden de softkeys aan de onderzijde van het scherm weergegeven. Raadpleeg [Navigatiebalk \(softkeys\)](#) voor meer informatie.

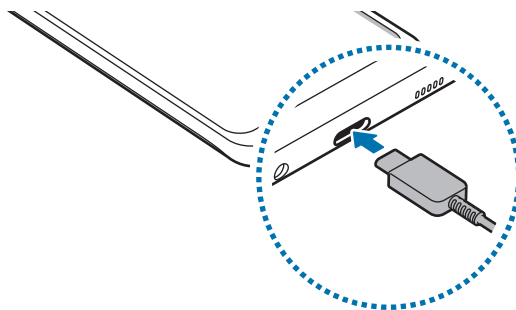
## De batterij opladen

Laad de batterij op voordat u deze voor het eerst gebruikt of als u de batterij gedurende langere tijd niet hebt gebruikt.

-  Gebruik alleen een door Samsung goedgekeurde batterij, oplader en kabel die speciaal zijn ontworpen voor uw apparaat. Als u een incompatibele batterij, oplader of kabel gebruikt, kan dit ernstig letsel of schade aan uw apparaat veroorzaken.
- 
  - Als u de oplader onjuist aansluit, kan dit aanzienlijke schade aan het apparaat veroorzaken. Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, valt niet onder de garantie.
  - Gebruik alleen de USB Type-C-kabel die bij het apparaat is geleverd. Het apparaat raakt mogelijk beschadigd als u een micro-USB-kabel gebruikt.
-  Om stroom te besparen moet u de oplader loskoppelen wanneer u deze niet gebruikt. De oplader beschikt niet over een aan/uit-schakelaar. U moet daarom de oplader loskoppelen van het stopcontact wanneer u deze niet gebruikt, om te voorkomen dat u energie verspilt. De oplader moet in de buurt van het stopcontact blijven tijdens het opladen en eenvoudig te bereiken zijn.

### Opladen met kabel

Sluit de USB-kabel aan op de USB-voedingsadapter en sluit de kabel aan op de multifunctionele aansluiting van het apparaat om de batterij op te laden. Als de batterij volledig is opgeladen, koppelt u de oplader los van het apparaat.



## Snel opladen

Start de app **Instellingen**, tik op **Batterij en apparaatonderhoud** → **Batterij** → **Meer batterij-instellingen** en activeer de gewenste functie.

- **Snel opladen:** als u de functie voor snel opladen wilt gebruiken, gebruikt u een batterijoplader die ondersteuning biedt voor adaptief snel opladen.



U kunt de batterij veel sneller opladen terwijl het apparaat of het scherm is uitgeschakeld.

## Batterijverbruik verminderen

Uw apparaat beschikt over verschillende opties waarmee u het verbruik van de batterij kunt verminderen.

- Optimaliseer het apparaat met de functie voor apparaatonderhoud.
- Schakel het scherm uit door op de zijtoets te drukken wanneer het apparaat niet wordt gebruikt.
- Schakel de spaarstand in.
- Sluit overbodige apps.
- Schakel de Bluetooth-functie uit wanneer deze niet wordt gebruikt.
- Schakel de automatische synchronisatie uit voor apps die moeten worden gesynchroniseerd.
- Verminder de tijd voor achtergrondverlichting.
- Verminder de helderheid van het scherm.

## Tips en voorzorgsmaatregelen voor het opladen van de batterij


- Als de batterij volledig leeg is, kan het apparaat niet direct worden ingeschakeld wanneer de oplader is aangesloten. Laat een lege batterij enkele minuten opladen voordat u probeert het apparaat in te schakelen.
- Wanneer u netwerk-apps, apps waarvoor een verbinding met een ander apparaat is vereist of meerdere apps tegelijk gebruikt, raakt de batterij snel leeg. Als u wilt voorkomen dat er geen stroom meer is tijdens een gegevensoverdracht, moet u deze apps pas gebruiken nadat de batterij volledig is opgeladen.
- Als u een andere voedingsbron dan de oplader gebruikt, zoals een computer, kan dit zorgen voor een lagere oplaadsnelheid vanwege een lagere stroomvoorziening.
- U kunt het apparaat tijdens het opladen blijven gebruiken, maar hierdoor kan het wel langer duren voordat de batterij volledig is opgeladen.
- Als de stroomvoorziening instabiel is wanneer het apparaat wordt opgeladen, functioneert het aanraakscherm mogelijk niet. Als dit gebeurt, koppelt u de oplader los van het apparaat.

- Tijdens het opladen kunnen het apparaat en de oplader warm worden. Dit is normaal en heeft geen nadelige invloed op de levensduur of prestaties van het apparaat. Als de batterij warmer wordt dan normaal, houdt de oplader mogelijk op met opladen.
- Als u het apparaat oplaadt terwijl de multifunctionele aansluiting nat is, kan het apparaat beschadigd raken. Maak de multifunctionele aansluiting zorgvuldig droog voordat u het apparaat oplaadt.
- Als uw apparaat niet goed oplaadt, kunt u met het apparaat en de oplader naar een Samsung Servicecenter gaan.

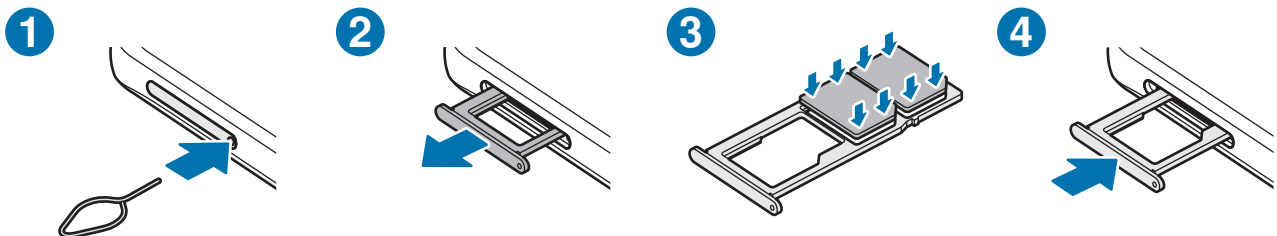
## SIM- of USIM-kaart (nano-SIM-kaart)

Plaats de SIM- of USIM-kaart die door de serviceprovider van de mobiele telefoon is geleverd.

U kunt twee SIM-of USIM-kaarten plaatsen, zodat u twee telefoonnummers of serviceproviders voor één apparaat kunt gebruiken. In bepaalde gebieden kunnen de gegevensoverdrachtssnelheden langzamer zijn als er twee SIM-kaarten in het apparaat zijn geplaatst dan wanneer er één SIM-kaart is geplaatst.

 Sommige diensten waarvoor een netwerkverbinding is vereist, zijn wellicht niet beschikbaar, afhankelijk van de serviceprovider.

### De SIM- of USIM-kaart plaatsen



- 1 Steek de pin voor uitwerpen in het gaatje in de lade om de lade te ontgrendelen.
- 2 Trek de lade voorzichtig uit de sleuf van de lade.



3 Plaats de SIM- of USIM-kaart in de lade met de goudkleurige contacten naar beneden gericht en druk de SIM- of USIM-kaart voorzichtig in de lade om deze vast te zetten.

4 Schuif de lade terug in de sleuf van de lade.



- Gebruik alleen een nano-SIM-kaart.
- Zorg ervoor dat u de SIM- of USIM-kaart niet kwijtraakt en dat anderen deze niet gebruiken. Samsung is niet verantwoordelijk voor schade of ongemak veroorzaakt door zoekgeraakte of gestolen kaarten.
- De pin voor uitwerpen moet loodrecht op het gaatje staan. Anders kunt u het apparaat beschadigen.
- Als de kaart niet stevig in de lade zit, kan de SIM-kaart uit de lade vallen.
- Als u de lade in uw apparaat plaatst terwijl de lade nat is, kan uw apparaat beschadigd raken. Zorg altijd dat de lade droog is.
- Plaats de lade zo ver mogelijk in de ladesleuf om te voorkomen dat er vocht in uw apparaat terechtkomt.

## SIM-kaartbeheer

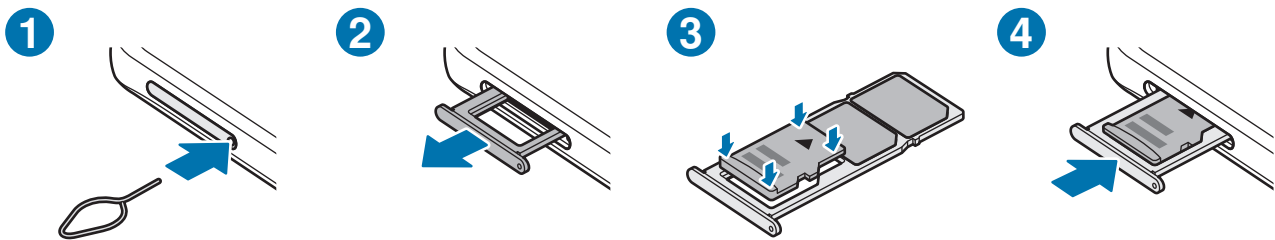
Start de app **Instellingen** en tik op **Verbindingen** → **SIM-kaartbeheer**.

- **SIM-kaarten:** activeer de SIM-kaart die u wilt gebruiken en pas de SIM-kaartinstellingen aan.
- **Gewenste SIM-kaart:** selecteer deze optie om specifieke SIM-kaarten te gebruiken voor bepaalde functies, zoals spraakoproepen, wanneer twee kaarten zijn geactiveerd.
- **Meer instellingen SIM-kaart:** pas de oproepinstellingen aan.

## Geheugenkaart (microSD-kaart)

### Een geheugenkaart installeren

De geheugenkaartcapaciteit van uw apparaat kan verschillen van andere modellen en sommige geheugenkaarten zijn mogelijk niet compatibel met uw apparaat afhankelijk van de fabrikant en het type van de geheugenkaart. Ga naar de website van Samsung om de maximale geheugenkaartcapaciteit van uw apparaat te bekijken.




- 1 Steek de pin voor uitwerpen in het gaatje in de lade om de lade te ontgrendelen.
  - 2 Trek de lade voorzichtig uit de sleuf van de lade.
  - 3 Plaats een geheugenkaart in de lade met de goudkleurige contacten naar beneden gericht en druk de geheugenkaart voorzichtig in de lade om deze vast te zetten.
  - 4 Schuif de lade terug in de sleuf van de lade.
- ⚠ • Sommige geheugenkaarten zijn mogelijk niet volledig compatibel met het apparaat. Het gebruik van een incompatibele geheugenkaart kan resulteren in beschadiging van het apparaat of de geheugenkaart en kan bovendien gegevens op de kaart beschadigen.
- Let erop dat u de geheugenkaart met de juiste kant naar boven in het apparaat plaatst.
  - De pin voor uitwerpen moet loodrecht op het gaatje staan. Anders kunt u het apparaat beschadigen.
  - Als u de lade uit het apparaat haalt, wordt de mobiele gegevensverbinding uitgeschakeld.
  - Als de kaart niet stevig in de lade zit, kan de geheugenkaart uit de lade vallen.
  - Als u de lade in uw apparaat plaatst terwijl de lade nat is, kan uw apparaat beschadigd raken. Zorg altijd dat de lade droog is.
  - Plaats de lade zo ver mogelijk in de ladesleuf om te voorkomen dat er vocht in uw apparaat terechtkomt.



- Uw apparaat ondersteunt het FAT- en het exFAT-bestandssysteem voor geheugenkaarten. Als u een geheugenkaart plaatst die met een ander bestandssysteem is geformatteerd, vraagt het apparaat u de geheugenkaart opnieuw te formatteren of wordt de geheugenkaart niet herkend. Als u de geheugenkaart wilt gebruiken, moet u deze formatteren. Als uw apparaat de geheugenkaart niet kan formatteren of niet herkent, neemt u contact op met de fabrikant van de geheugenkaart of een Samsung-servicecenter.
- Veel schrijven en verwijderen van gegevens verkort de levensduur van de geheugenkaart.
- Wanneer u een geheugenkaart in het apparaat plaatst, wordt de bestandsmap van de geheugenkaart weergegeven in de map **Mijn bestanden** → **SD-kaart**.

## De geheugenkaart verwijderen

Voordat u de geheugenkaart verwijdert, moet u deze eerst bij het systeem afmelden, zodat u de kaart veilig kunt verwijderen.


Start de app **Instellingen** en tik op **Batterij en apparaatonderhoud** → **Opslag** →  → **Geavanceerd** → **SD-kaart** → **Ontkoppelen**.



Zorg ervoor dat u het externe opslagmedium, zoals een geheugenkaart of USB-opslagapparaat, niet verwijdert zolang het apparaat gegevens overzet of opent, of direct na het overzetten van gegevens. Anders kunnen gegevens beschadigd raken of verloren gaan, of kan het externe opslagmedium of apparaat beschadigd raken. Samsung is niet verantwoordelijk voor enig verlies, bijvoorbeeld verlies van gegevens, dat voortvloeit uit verkeerd gebruik van externe opslagapparaten.

## De geheugenkaart formatteren


Een geheugenkaart die op een computer is geformatteerd, is mogelijk niet compatibel met het apparaat. Formateer de geheugenkaart in het apparaat.

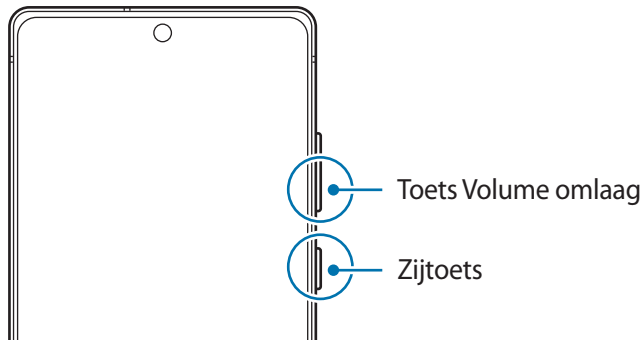
Start de app **Instellingen** en tik op **Batterij en apparaatonderhoud** → **Opslag** →  → **Geavanceerd** → **SD-kaart** → **Formatteren**.



Vergeet niet een back-up van alle belangrijke gegevens op de geheugenkaart te maken voordat u de geheugenkaart formateert. De fabrieksgarantie dekt geen schade door verlies van gegevens vanwege iets wat de gebruiker doet.

## Het apparaat in- en uitschakelen


-  Houd u aan waarschuwingen en aanwijzingen van geautoriseerd personeel op plaatsen waar het gebruik van draadloze apparaten aan beperkingen onderhevig is, bijvoorbeeld in vliegtuigen en ziekenhuizen.



### Het apparaat inschakelen

Houd de zijtoets een aantal seconden ingedrukt om het apparaat in te schakelen.

### Het apparaat uitschakelen


- 1 Als u het apparaat wilt uitschakelen, houdt u de zijtoets ingedrukt. Of open het meldingenvenster, veeg omlaag en tik vervolgens op .
- 2 Tik op **Uitschakelen**.  
Als u het apparaat opnieuw wilt opstarten, tikt u op **Opnieuw opstarten**.

## Geforceerd opnieuw opstarten

Als uw apparaat vastloopt en niet reageert, houdt u de zijtoets en de toets Volume omlaag meer dan 7 seconden tegelijkertijd ingedrukt om het apparaat opnieuw op te starten.

## Alarmstand

U kunt het apparaat in de alarmstand zetten om het batterijverbruik te beperken. Bepaalde apps en functies worden beperkt. In de alarmstand kunt u onder andere het alarmnummer bellen, uw huidige locatiegegevens verzenden naar anderen of een alarm laten afgaan.

Als u de alarmstand wilt inschakelen, houdt u de zijtoets ingedrukt en tikt u op **Alarmstand**. Of open het meldingenvenster, veeg omlaag en tik vervolgens op  → **Alarmstand**.

Tik op  → **Alarmstand uitschakelen** om de alarmstand uit te schakelen.



De resterende gebruiksduur geeft aan wanneer de batterij leeg is. De gebruiksduur kan verschillen afhankelijk van uw apparaatinstellingen en de gebruiksomstandigheden.

## Eerste instelling

Wanneer u het apparaat voor het eerst inschakelt of na het herstellen van de fabrieksinstellingen, volgt u de instructies op het scherm om uw apparaat in te stellen.



Als u geen verbinding met een Wi-Fi-netwerk maakt, kunt u mogelijk enkele apparaatfuncties niet instellen tijdens de eerste installatie.

## Gezichtsherkenning

U kunt instellen dat het scherm wordt ontgrendeld nadat uw gezicht is herkend.



- Als u uw gezicht gebruikt als schermvergrendelingsmethode, kan uw gezicht niet worden gebruikt om het scherm te ontgrendelen wanneer u het apparaat voor het eerst inschakelt. Als u het apparaat wilt gebruiken, moet u het scherm ontgrendelen met het patroon, de pincode of het wachtwoord dat u instelt wanneer u het gezicht registreert. Zorg ervoor dat u uw patroon, pincode of wachtwoord niet vergeet.
- Als u de schermvergrendelingsmethode wijzigt in **Vegen** of **Geen**, die niet veilig zijn, worden al uw biometrische gegevens verwijderd. Als u uw biometrische gegevens wilt gebruiken in apps of functies, moet u uw biometrische gegevens opnieuw registreren.

### Voorzorgsmaatregelen voor het gebruik van gezichtsherkenning

Tref de volgende voorzorgsmaatregelen voordat u gezichtsherkenning gebruikt om uw apparaat te ontgrendelen.

- Uw apparaat zou door iemand of iets kunnen zijn ontgrendeld dat lijkt op uw gezicht.
- Gezichtsherkenning is minder veilig dan een patroon, pincode of wachtwoord.

### Voor betere gezichtsherkenning

Denk aan het volgende bij gebruik van gezichtsherkenning:

- Let op de omstandigheden bij de registratie, zoals het dragen van een bril, hoed, masker, zware make-up of het hebben van een baard.
- Zorg dat u zich in een goed verlichte ruimte bevindt en dat de cameralens schoon is bij de registratie.
- Zorg ervoor dat uw afbeelding niet wazig is, zodat de kans op herkenning groter is.

### Uw gezicht registreren

Voor een betere gezichtsregistratie moet u uw gezicht binnenshuis en uit het directe zonlicht registreren.

- 1 Start de app **Instellingen** en tik op **Biometrie en beveiliging** → **Gezichtsherkenning**.
- 2 Lees de instructies op het scherm en tik op **Doorgaan**.
- 3 Stel een schermvergrendelingsmethode in.

- 4 Positioneer uw gezicht in het kader op het scherm.  
De camera scant uw gezicht.



Als het ontgrendelen van het scherm met uw gezicht niet goed gaat, tikt u op **Gezichtgegevens wissen** om uw geregistreerde gezicht te verwijderen en uw gezicht opnieuw te registreren.

## Het scherm ontgrendelen met uw gezicht

U kunt het scherm ontgrendelen met uw gezicht in plaats van een patroon, pincode of wachtwoord.

- 1 Start de app **Instellingen** en tik op **Biometrie en beveiliging** → **Gezichtsherkenning**.
- 2 Ontgrendel het scherm met de vooraf ingestelde methode voor schermvergrendeling.
- 3 Tik op de schakelaar **Ontgrendelen met gezicht** om deze functie in te schakelen.
- 4 Kijk in het vergrendelscherm naar het scherm.  
Als uw gezicht wordt herkend, kunt u het scherm ontgrendelen zonder een andere schermontgrendelingsmethode te hoeven gebruiken. Als uw gezicht niet wordt herkend, moet u de vooraf ingestelde schermontgrendelingsmethode gebruiken.

## De geregistreerde gezichtsgegevens verwijderen

U kunt gezichtsgegevens verwijderen die u hebt geregistreerd.

- 1 Start de app **Instellingen** en tik op **Biometrie en beveiliging** → **Gezichtsherkenning**.
- 2 Ontgrendel het scherm met de vooraf ingestelde methode voor schermvergrendeling.
- 3 Tik op **Gezichtgegevens wissen** → **Verwijder**.  
Zodra het geregistreerde gezicht is verwijderd, worden ook alle gerelateerde functies uitgeschakeld.

# Camera

## Introductie


U kunt foto's maken en video's opnemen met verschillende standen en instellingen.

### Cameraagebruik

- Maak geen foto's of video's van andere personen zonder hun toestemming.
- Maak geen foto's of video's waar dit wettelijk niet is toegestaan.
- Maak geen foto's of video's op plaatsen waar u mogelijk de privacy van anderen schendt.

## Foto's maken

### 1 Open de app **Camera**.

U kunt de app ook starten door twee keer snel op de zijtoets te drukken of  naar links te slepen op het vergrendelscherm.




- Sommige camerafuncties zijn niet beschikbaar als u de app **Camera** start vanuit het vergrendelscherm of als het scherm is uitgeschakeld terwijl de schermvergrendelingsmethode is ingeschakeld.
- De camera schakelt automatisch uit wanneer deze niet wordt gebruikt.
- Sommige methoden zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de serviceprovider of het model.

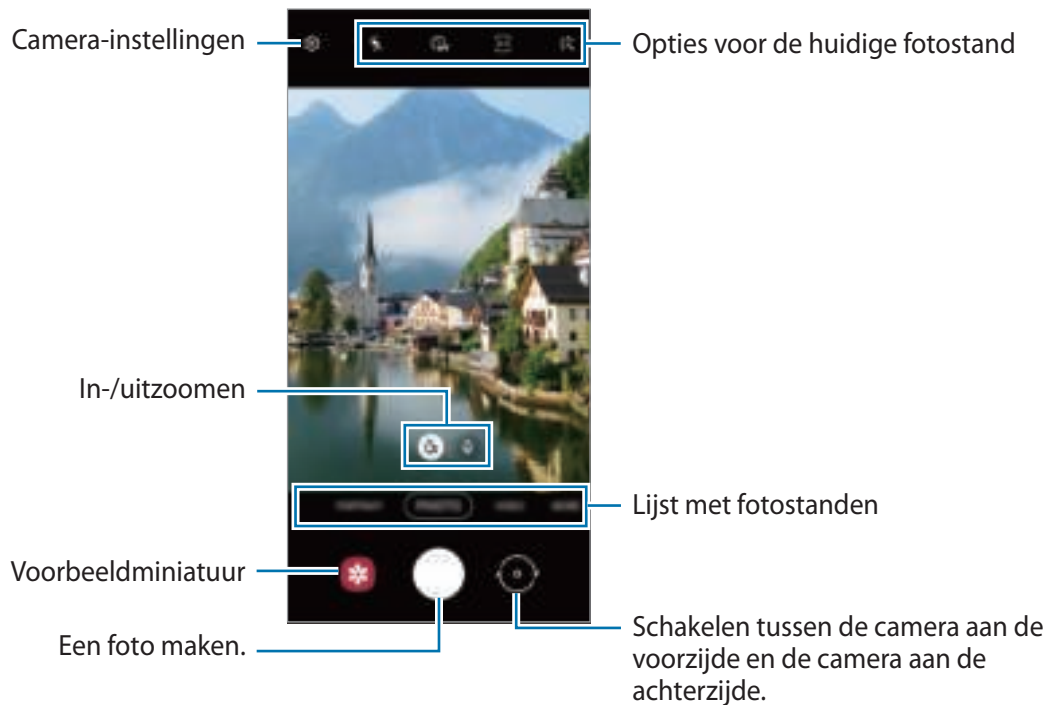
### 2 Tik op de afbeelding in het voorbeeldscherm op de plek waarop de camera moet scherpstellen.

Tik op het scherm om de helderheid van foto's aan te passen. Wanneer de aanpassingsbalk verschijnt, versleept u de aanpassingsbalk.





3 Tik op  om een foto te maken.



Als u de fotostand wilt wijzigen, sleept u de lijst met fotostanden naar links of rechts of veegt u naar links of rechts op het voorbeeldscherm.




- Het voorbeeldscherm kan verschillen afhankelijk van de fotostand en camera die wordt gebruikt.
- Wanneer u foto's of video's met een hoge resolutie of een hoge zoomverhouding maakt, wordt er mogelijk niet goed scherpgesteld als het onderwerp dichtbij is. Maak foto's of video's van een goede afstand.
- Als de foto's die u maakt onscherp lijken, maakt u de cameralens schoon en probeert u het opnieuw.
- Zorg dat de lens niet beschadigd of vuil is. Anders werkt het apparaat mogelijk niet correct in bepaalde standen waarvoor hoge resoluties zijn vereist.
- De camera van uw apparaat is uitgerust met een groothoeklens. Er kan een kleine vervorming optreden in groothoekfoto's of -video's, wat niet duidt op prestatieproblemen van het apparaat.
- De maximale capaciteit voor het opnemen van een video kan verschillen afhankelijk van de resolutie.
- Als het apparaat wordt blootgesteld aan plotselinge verschillen in de luchttemperatuur, kan zich condens vormen op de camera, vanwege het temperatuurverschil dat ontstaat tussen de buitenkant en de binnenkant van de camerabehuizing. Probeer dergelijke omstandigheden te voorkomen wanneer u de camera gebruikt. Als er condens wordt gevormd, moet u de camera op natuurlijke wijze laten drogen bij kamertemperatuur voordat u foto's maakt of video's opneemt, anders kunnen de resultaten wazig lijken.


## Zoomfuncties gebruiken

Selecteer  /  of sleep dit naar links of rechts om in of uit te zoomen. U kunt ook twee vingers spreiden op het scherm om in te zoomen en samenknijpen om uit te zoomen.

-  : met de groothoekcamera kunt u standaardfoto's maken of gewone video's opnemen.
-  : met de telefoto-camera kunt u foto's maken of video's opnemen door het onderwerp te vergroten.











 Zoomfuncties zijn alleen beschikbaar wanneer de camera aan de achterzijde worden gebruikt.

## De cameraknop gebruiken

- Houd de cameraknop ingedrukt om een video op te nemen.
- Als u een reeks van snel achterelkaar genomen foto's wilt maken, veegt u de cameraknop naar de rand van het scherm en houdt u deze ingedrukt.
- Als u nog een cameraknop toevoegt, kunt u deze overal op het scherm verplaatsen en handiger foto's maken. Tik op het voorbeeldscherm op  → **Opnamemethoden** en tik op de schakelaar **Zwevende Sluiterknop** om deze functie in te schakelen.


## Opties voor de huidige fotostand

Gebruik de volgende opties op het voorbeeldscherm.

-  : de flitser in- of uitschakelen.
-  : de vertraging selecteren voordat de camera automatisch een foto maakt.
-  : een hoogte-breedteverhouding voor foto's selecteren.
-  : een hoogte-breedteverhouding voor video's selecteren.
-  : een resolutie voor video's selecteren.
-  : een filter- of beauty-effect toepassen.
-  : een meetmethode selecteren. Hiermee wordt bepaald hoe de lichtwaarden worden berekend.  **Centrumgericht** gebruikt het licht in het middelste gedeelte van de opname om de belichting van de opname te berekenen.  **Spotmeting** gebruikt het licht op een geconcentreerd gebied in het midden van de opname om de belichting van de opname te berekenen.  **Matrix** stelt de volledige scène in op gemiddeld.




 De beschikbare opties kunnen verschillen, afhankelijk van het model of de fotostand.

## Fotostand

De camera past de opnameopties automatisch aan op basis van de omgeving om eenvoudig foto's te maken. Tik op **FOTO** in de lijst met fotostanden en tik op  om een foto te maken.

## Selfies maken

U kunt selfies maken met de camera aan de voorzijde.

- 1 Veeg in het voorbeeldscherm omhoog of omlaag of tik op  om naar de camera aan de voorzijde te schakelen voor selfies.
- 2 Kijk naar de cameralens aan de voorzijde.  
Als u selfies wilt maken met een groothoekopname van het landschap of personen, tikt u op .
- 3 Tik op  om een foto te maken.

## Filters en beauty-effecten toepassen

U kunt een filtereffect selecteren en gezichtskenmerken, zoals uw huidtint of gezichtsvorm, aanpassen voordat u een foto maakt.

- 1 Tik op  op het voorbeeldscherm.
- 2 Selecteer effecten en maak een foto.

## De scherpstelling (AF) en belichting (AE) vergrendelen

U kunt de scherpstelling of belichting vergrendelen op een geselecteerd gebied om te voorkomen dat de camera deze automatisch aanpast op basis van veranderingen in de onderwerpen of lichtbronnen.

Blijf het gebied aanraken waarop u wilt scherpstellen; het AF/AE-kader wordt weergegeven op het gebied en de instellingen voor scherpstelling en belichting worden vergrendeld. De instellingen blijven vergrendeld, ook nadat u een foto hebt gemaakt.


## Videostand

De camera past de opnameopties automatisch aan op basis van de omgeving om eenvoudig video's te maken.

- 1 Tik in de lijst met opnamestanden op **VIDEO** en tik op  om een video op te nemen.
  - Als u een afbeelding wilt vastleggen van de video terwijl u opneemt, tikt u op .
  - Als u het gedeelte waarop wordt scherpgesteld wilt wijzigen terwijl u een video maakt, houdt u het gedeelte vast waarop u wilt scherpstellen. Als u de autofocusstand wilt gebruiken, tikt u op  om de handmatig ingestelde scherpstelling te annuleren.
- 2 Tik op  om de opname van de video te stoppen.


## Portretstand

Met de camera kunt u foto's maken waarbij de achtergrond is vervaagd en het onderwerp scherp in beeld is.


- 1 Tik in de lijst met fotostanden op **PORTRET**.
- 2 Versleep de aanpassingsbalk voor de achtergrondvervaging om het vervagingsniveau aan te passen.
- 3 Wanneer **Effect gereed** wordt weergegeven op het voorbeeldscherm, tikt u op  om een foto te maken.






Aanpassingsbalk voor achtergrondvervaging

-  • Gebruik deze functie op een plaats met voldoende licht.
- In de volgende omstandigheden wordt de achtergrondvervaging mogelijk niet correct toegepast:
  - Het apparaat of het onderwerp beweegt.
  - Het onderwerp is dun of transparant.
  - Het onderwerp heeft een vergelijkbare kleur als de achtergrond.
  - Het onderwerp of de achtergrond is effen.

## PRO-stand



U kunt foto's maken terwijl u verschillende opname-opties aanpast, zoals belichtingswaarde en ISO-waarde. Tik in de lijst met fotostanden op **MEER** → **PRO**. Selecteer opties, pas de instellingen aan en tik op  om een foto te maken.

### Beschikbare opties

-  : een ISO-waarde selecteren. Hiermee wordt de lichtgevoeligheid van de camera bediend. Lage waarden zijn voor stilstaande of helder verlichte objecten. Hogere waarden zijn voor snel bewegende of helder verlichte onderwerpen. Hogere ISO-waarden kunnen echter tot beeldruis op foto's leiden.
-  : een geschikte witbalans selecteren, zodat afbeeldingen een levensecht kleurbereik hebben. U kunt de kleurtemperatuur instellen.
-  : de belichtingswaarde wijzigen. Hiermee wordt bepaald hoeveel licht de sensor van de camera ontvangt. Voor omstandigheden met weinig licht, moet u een hogere belichting gebruiken.

## Panoramastand

Maak in de panoramastand een serie foto's en voeg deze samen om een brede scène te maken.

- 1 Tik in de lijst met fotostanden op **MEER** → **PANORAMA**.
- 2 Tik op  en beweeg het apparaat langzaam in één richting.  
Zorg ervoor dat het beeld binnen het kader van de zoeker van de camera blijft. Als de voorbeeldafbeelding buiten het lijnkader ligt of als u het apparaat niet beweegt, stopt het apparaat automatisch met foto's maken.
- 3 Tik op  om te stoppen met foto's maken.


 Vermijd het maken van foto's met onduidelijke achtergronden, zoals een lege lucht of een kale muur.

## Macro-stand

Foto's maken van onderwerpen dichtbij.

Tik op **MEER** → **MACRO** in de lijst met fotostanden.

## Camera-instellingen aanpassen

Tik op  op het voorbeeldscherm. Sommige opties zijn wellicht niet beschikbaar, afhankelijk van de fotostand.


### Foto's

- **Over Sluiterknop vegen voor:** hier kunt u een actie selecteren die u wilt laten uitvoeren als u de cameraknop naar de rand van het scherm veegt en ingedrukt houdt.

### Selfies

- **Slimme groothoekselfie:** instellen dat het apparaat automatisch naar een groothoekselfie schakelt als er meer dan twee personen in het beeld zijn.
- **Selfies zoals voorbeeld opslaan:** instellen dat het apparaat foto's opslaat zoals ze worden weergegeven op het voorbeeldscherm wanneer ze met de camera aan de voorzijde worden gemaakt zonder ze te draaien.

### Nuttige functies

- **Auto HDR:** maak foto's met warme kleuren en leg details vast, zelfs in lichte en donkere omgevingen.
- **Hulplijnen:** rasterlijnen weergeven in de zoeker om te helpen bij het samenstellen van het beeld bij de selectie van onderwerpen.
- **Locatietags:** een GPS-locatietag toevoegen aan de foto.
  -  De sterkte van het GPS-signaal kan afnemen op locaties waar het signaal wordt geblokkeerd, zoals tussen gebouwen, in laaggelegen gebieden of in slechte weersomstandigheden.
  - Uw locatie kan worden weergegeven op uw foto's wanneer u deze uploadt naar internet. Schakel de instelling voor locatietags uit om dit te voorkomen.
- **Opnamemethoden:** extra opnamemethoden selecteren om een foto te maken of een video op te nemen.
- **Instellingen om te bewaren:** de laatste instellingen behouden die u hebt gebruikt, zoals de opnamestand, wanneer u de camera opent.
- **Opslaglocatie:** de geheugenlocatie selecteren voor opslag. Deze functie verschijnt wanneer u een geheugenkaart plaatst.
- **Sluiter- geluid:** het sluitergeluid in- of uitschakelen.
- **Feedback trilsignaal:** instellen dat het apparaat trilt in bepaalde situaties zoals wanneer u op de cameraknop tikt.

- **Instellingen resetten:** de camera-instellingen resetten.
- **Neem contact op:** vragen stellen of veelgestelde vragen bekijken.
- **Info Camera:** de versie van de Camera-app en juridische informatie weergeven.



Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van het model.

# Apps en functies

## Introductie

Gebruik apps en verschillende functies van het apparaat.

Dit hoofdstuk is een algemene handleiding voor apps en functies van Samsung-apparaten.

Afhankelijk van het model kan sommige inhoud afwijken of zijn beschrijvingen van apps of functies opgenomen die niet beschikbaar zijn op uw apparaat.





## Samsung account

Uw Samsung account is een geïntegreerde accountservice waarmee u verschillende Samsung-services kunt gebruiken die worden aangeboden door mobiele apparaten, tv's en de Samsung-website.

Als u wilt zien welke services u kunt gebruiken met uw Samsung account, gaat u naar [account.samsung.com](https://account.samsung.com).

1 Start de app **Instellingen** en tik op **Accounts en back-up** → **Accounts beheren** → **Account toevoegen** → **Samsung account**.

U kunt ook **Instellingen** → **Samsung account** openen.

2 Als u al een Samsung account hebt, meldt u zich aan bij uw Samsung account.

- Als u zich wilt aanmelden met uw Google-account, tikt u op **Doorgaan met Google**.
- Als u geen Samsung account hebt, tikt u op **Account maken**.

### Uw ID opzoeken en uw wachtwoord resetten

Als u uw Samsung account-ID of wachtwoord bent vergeten, tikt u op **Id zoeken** of **Wachtwoord resetten** op het aanmeldingsscherm van uw Samsung account. U kunt uw ID zoeken of uw wachtwoord resetten nadat u de vereiste informatie hebt ingevoerd.

### Afmelden bij uw Samsung account

Wanneer u zich afmeldt bij uw Samsung account, worden uw gegevens zoals contactpersonen of gebeurtenissen ook verwijderd van uw apparaat.

1 Start de app **Instellingen** en tik op **Accounts en back-up** → **Accounts beheren**.

2 Tik op **Samsung account** → **Mijn profiel** en tik op **Uitloggen** onder aan het scherm.

3 Tik op **Uitloggen**, voer het wachtwoord voor uw Samsung account in en tik op **OK**.

## Gegevens overzetten vanaf uw vorige apparaat (Smart Switch)

U kunt Smart Switch gebruiken om gegevens van uw vorige apparaat over te zetten naar uw nieuwe apparaat.

Start de app **Instellingen** en tik op **Accounts en back-up** → **Gegevens van oude apparaat**.



- Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund op bepaalde apparaten of computers.
- Er zijn beperkingen van toepassing. Ga naar [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) voor meer informatie. Samsung neemt copyright uiterst serieus. U mag alleen inhoud overzetten die uw eigendom is of waarvoor u beschikt over overdrachtsrechten.

### Draadloos gegevens overdragen

Via Wi-Fi Direct kunt u gegevens van uw vorige apparaat draadloos overdragen naar uw nieuwe apparaat.

- 1 Start **Smart Switch** op het vorige apparaat.  
Als u de app niet hebt, downloadt u deze via **Galaxy Store** of **Play Store**.
- 2 Start de app **Instellingen** op uw apparaat en tik op **Accounts en back-up** → **Gegevens van oude apparaat**.
- 3 Plaats de apparaten bij elkaar in de buurt.
- 4 Tik op het vorige apparaat op **Gegevens verzenden** → **Draadloos**.
- 5 Tik op het vorige apparaat op **Toestaan**.
- 6 Selecteer op uw apparaat een item dat u wilt overzetten en tik op **Overzetten**.

### Back-up en herstel van gegevens met behulp van externe opslag

U kunt gegevens overzetten met behulp van externe opslag zoals een microSD-kaart.

- 1 Maak een back-up van de gegevens van uw vorige apparaat op een externe opslag.
- 2 Plaats het externe opslagapparaat in uw nieuwe apparaat of sluit ze op elkaar aan.
- 3 Open op uw apparaat de app **Instellingen** en tik op **Accounts en back-up** → **Externe opslag overzetten** → **Herstel**.
- 4 Volg de instructies op het scherm om uw gegevens over te zetten vanaf de externe opslag.

## Back-upgegevens vanaf een computer overzetten

U kunt gegevens overzetten tussen uw apparaat en een computer. U moet de computerversie van de Smart Switch-app downloaden van [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch). Maak een back-up van gegevens op uw vorige apparaat op een computer en importeer de gegevens op uw nieuwe apparaat.

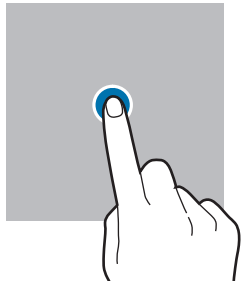
- 1 Ga op de computer naar [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) om Smart Switch te downloaden.
- 2 Start Smart Switch op de computer.  
 Als uw vorige apparaat geen Samsung-apparaat is, maakt u een back-up van de gegevens op een computer met een programma dat wordt geleverd door de fabrikant van het apparaat. Ga vervolgens door naar de vijfde stap.
- 3 Sluit uw vorige apparaat met de USB-kabel van het apparaat aan op de computer.
- 4 Volg de instructies op het scherm van de computer om een back-up van de gegevens op het apparaat te maken.  
Koppel uw vorige apparaat vervolgens los van de computer.
- 5 Sluit uw nieuwe apparaat met de USB-kabel aan op de computer.
- 6 Volg de instructies op het scherm van de computer om de gegevens over te zetten naar uw apparaat.

# Het scherm begrijpen

## Het aanraakscherm bedienen

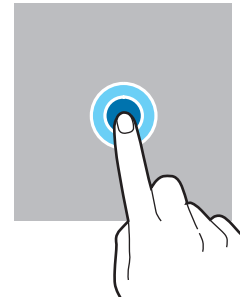
### Tikken

Tik op het scherm.



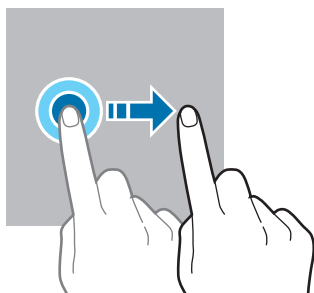
### Tikken en blijven aanraken

Tik op het scherm en blijf het ongeveer 2 seconden aanraken.



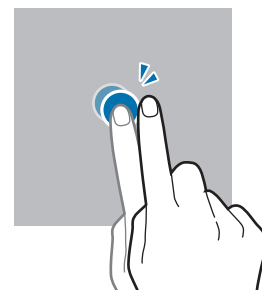
### Slepen

Blijf een item aanraken en sleep het naar de gewenste locatie.



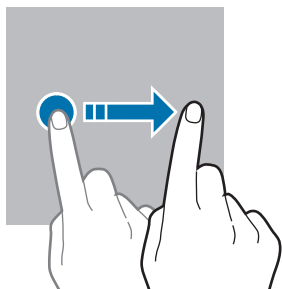
### Dubbeltikken

Dubbeltik op het scherm.



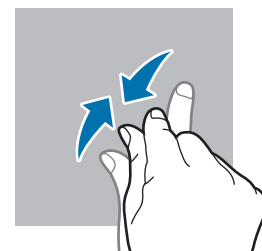
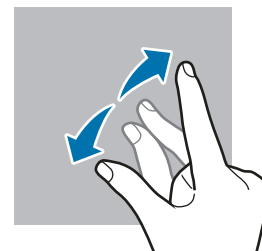
### Vegen

Veeg naar boven, naar beneden, naar links of naar rechts.



### Spreiden en samenknijpen

Spreid twee vingers of knijp deze samen op het scherm.



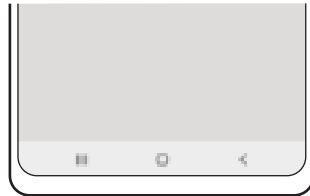
- Zorg dat het aanraakscherm niet in aanraking komt met andere elektrische apparaten. Door elektrostatische ontladingen kan het aanraakscherm beschadigd raken.
- Beschadig het aanraakscherm niet, tik niet op het scherm met scherpe voorwerpen en oefen geen grote druk uit op het scherm met uw vingertoppen.
- Het wordt aanbevolen om geen vaste grafische afbeeldingen gedurende langere tijd weer te geven op het gehele of een deel van het aanraakscherm. Hierdoor kunnen nabeelden ontstaan (ingebrend scherm) of kan beeldschaduw optreden.



Het apparaat herkent invoer via aanraken mogelijk niet in de buurt van de randen van het scherm, omdat deze buiten het invoergebied voor aanraken vallen.

## Navigatiebalk (softkeys)

Wanneer u het scherm inschakelt, worden de softkeys op de navigatiebalk aan de onderzijde van het scherm weergegeven. De softkeys zijn standaard ingesteld op de toets Recent, de starttoets en de terugtoets. De functies van de toetsen hangen o.a. af van de app die op dat moment wordt gebruikt.



Toets		Functie
☰	Recent	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tik op deze toets om de lijst met recente apps te openen.</li> </ul>
○	Start	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tik hierop om terug te gaan naar het startscherm.</li> <li>Tik en houd vast om de app <b>Google Assistent</b> te starten.</li> </ul>
<	Terug	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tik hierop om terug te keren naar het vorige scherm.</li> </ul>

## De navigatiebalk verbergen

U kunt op een breder scherm bestanden weergeven of apps gebruiken door de navigatiebalk te verbergen. Start de app **Instellingen**, tik op **Display** → **Navigatiebalk** en tik vervolgens op **Veeggebaren** onder **Navigatietype**. De navigatiebalk wordt verborgen en de gebarenhints worden weergegeven. Tik op **Meer opties** en selecteer een gewenste optie.



Veeg vanaf de onderkant



Veeg van de zijkanten en onderkant

Als u de gebarenhints onderaan het scherm wilt verbergen, tikt u op de schakelaar **Gebarenhints** om deze functie uit te schakelen.

## Startschermb en Apps-schermb

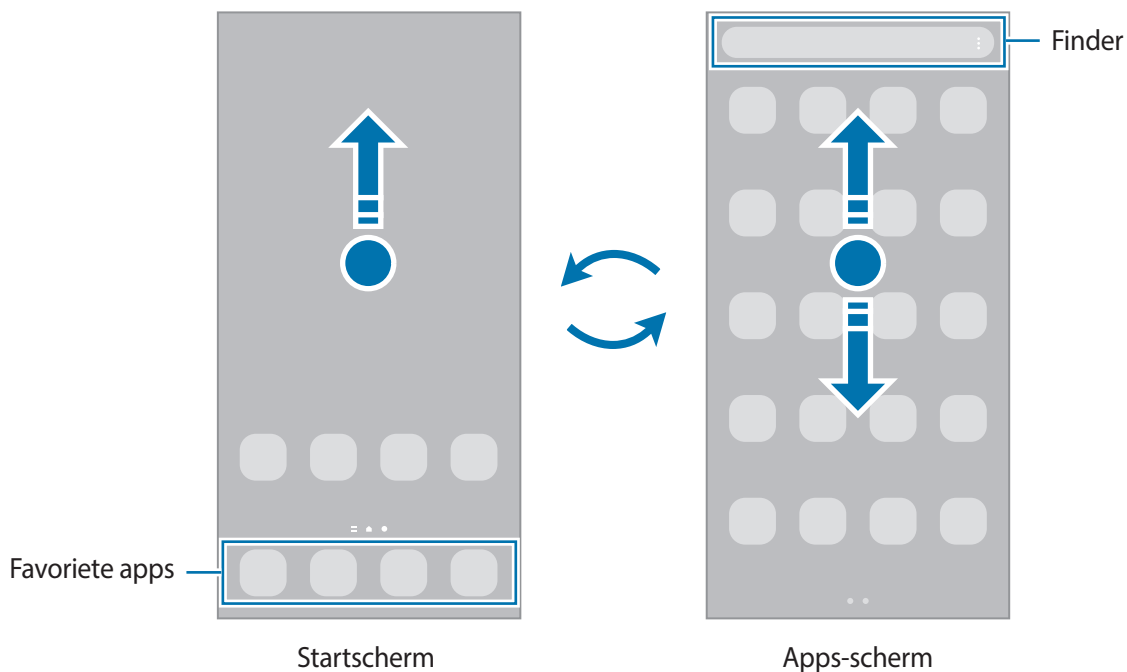
Het startschermb is het beginpunt voor het openen van alle functies van het apparaat. Hierop worden onder andere widgets en sneltoetsen voor apps weergegeven.

Op het Apps-schermb worden pictogrammen weergegeven voor alle apps, waaronder apps die net zijn geïnstalleerd.

### Schakelen tussen het startschermb en het Apps-schermb

Veeg op het startschermb omhoog om het Apps-schermb te openen.

Veeg in het Apps-schermb omhoog of omlaag om terug te gaan naar het startschermb. U kunt ook op de starttoets of de terugtoets tikken.





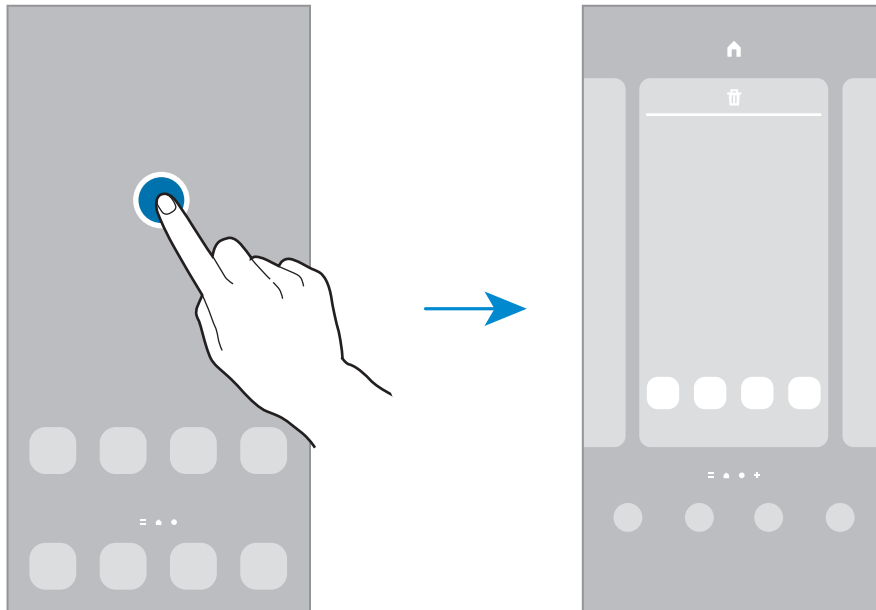
Als u de Apps-toets op het startschermb toevoegt, kunt u het Apps-schermb openen door op deze toets te tikken. Houd op het startschermb een leeg gebied ingedrukt, tik op **Instell.** en tik vervolgens op de schakelaar **Knop Apps-schermb weergeven op Startschermb** om deze functie in te schakelen. De Apps-toets wordt onderaan het startschermb toegevoegd.



## Het startscherm bewerken

Tik op het startscherm op een leeg gebied en blijf dit aanraken of knijp uw vingers samen om de bewerkingsopties te openen. U kunt de achtergrond instellen, widgets toevoegen en meer. U kunt ook startschermvensters toevoegen, verwijderen of opnieuw indelen.

- Vensters toevoegen: veeg naar links en tik op .
- Vensters verplaatsen: blijf een venstervoorbeeld aanraken en sleep het naar een nieuwe locatie.
- Vensters verwijderen: tik op  in het venster.



- **Achtergronden:** de achtergrondinstellingen voor het startscherm en vergrendelscherm wijzigen.
- **Thema's:** het thema van het apparaat wijzigen. Visuele elementen van de interface, zoals kleuren, pictogrammen en achtergronden worden gewijzigd afhankelijk van het geselecteerde thema.
- **Widgets:** widgets zijn kleine apps die specifieke functies van apps opstarten om informatie en gemakkelijk toegang op het startscherm te verlenen. Selecteer een widget en tik op **Toevoegen**. De widget wordt toegevoegd op het startscherm.
- **Instell.:** instellingen configureren voor het startscherm, zoals de schermindeling.



## Alle apps weergeven op het startscherm

U kunt zonder een apart Apps-scherm te gebruiken het apparaat zo instellen dat alle apps worden weergegeven op het startscherm. Blijf een leeg gebied op het startscherm aanraken en tik vervolgens op **Instell.** → **Lay-out startscherm** → **Alleen startscherm** → **Toepassen**.

U hebt nu toegang tot al uw apps door op het startscherm naar links te vegen.

## Finder starten

Snel zoeken naar inhoud op het apparaat.

- 1 Tik op het scherm Apps op **Zoeken**. Of open het meldingenvenster, veeg omlaag en tik vervolgens op .
- 2 Voer een zoekterm in.  
Er wordt gezocht in de apps en inhoud op uw apparaat.  
Als u op het toetsenbord tikt op , kunt u meer inhoud zoeken.

## Items verplaatsen

Blijf een item aanraken en sleep het vervolgens naar een nieuwe locatie. Als u het item naar een ander venster wilt verplaatsen, sleept u het naar de rand van het scherm.

Als u een sneltoets voor een app wilt toevoegen aan het startscherm houdt u het item ingedrukt in het Apps-scherm en tikt u op **Toevoegen aan Start**. De sneltoets wordt toegevoegd aan het startscherm.

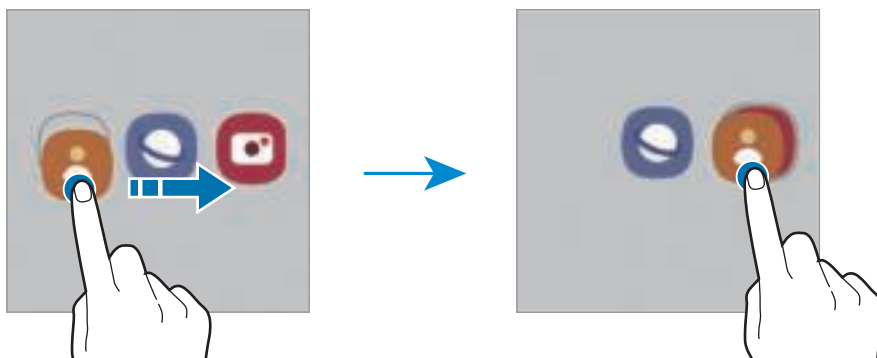
U kunt ook veelgebruikte apps naar het gedeelte met sneltoetsen onderaan het startscherm slepen.

## Mappen maken


Maak mappen en verzamel vergelijkbare apps om deze snel te kunnen openen en starten.

Tik op het startscherm of het Apps-scherm, blijf een app aanraken en sleep deze op een andere app.

Er wordt een nieuwe map gemaakt met de geselecteerde apps. Tik op **Mapnaam** en voer een mapnaam in.



- **Meer apps toevoegen**

Tik op  op de map. Tik op de toe te voegen apps en tik op **Gereed**. U kunt een app ook toevoegen door deze naar de map te slepen.



- **Apps verplaatsen uit een map**

Blijf een app aanraken om deze naar een nieuwe locatie te slepen.

- **Een map verwijderen**

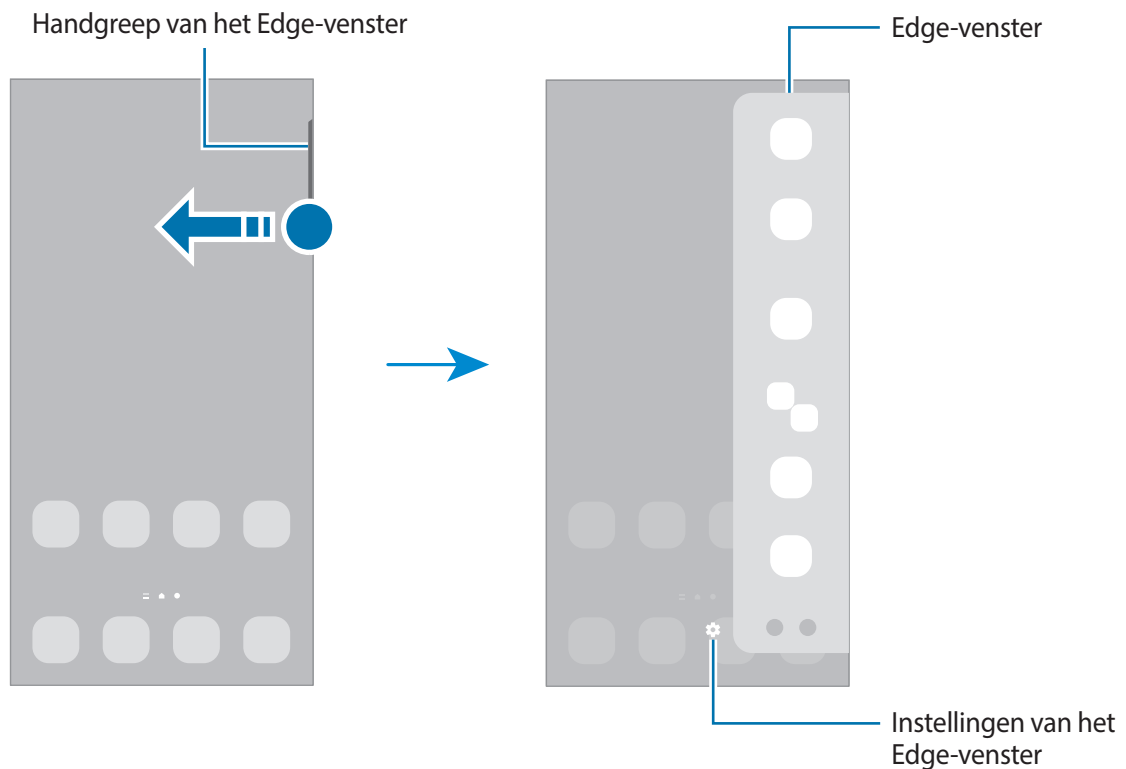
Blijf een map aanraken en tik op **Map verwijderen**. Alleen de map wordt verwijderd. De apps van de map worden verplaatst naar het Apps-scherm.

## Edge-venster

Uw favoriete apps en functies zijn snel toegankelijk via de Edge-vensters.

Sleep de handgreep van het Edge-venster naar het midden van het scherm.

Als de handgreep van het Edge-venster niet zichtbaar is, opent u de app **Instellingen**, tikt u op **Display** en tikt u op de schakelaar **Edge-vensters** om deze functie in te schakelen.



## Vergrendelscherm

Als u op de zijtoets drukt, wordt het scherm uitgeschakeld en vergrendeld. Het scherm wordt ook uitgeschakeld en automatisch vergrendeld als het apparaat niet wordt gebruikt gedurende een bepaalde periode.

Als u het scherm wilt ontgrendelen, veegt u in een willekeurige richting wanneer het scherm wordt ingeschakeld.

Als het scherm is uitgeschakeld, drukt u op de zijtoets om het scherm in te schakelen. U kunt ook dubbeltikken op het scherm.

### De schermvergrendelingsmethode wijzigen

Als u de schermvergrendelingsmethode wilt wijzigen, opent u de app **Instellingen**, tikt u op **Vergrendelscherm** → **Type schermvergrendeling** en selecteert u een methode.

Als u een patroon, pincode, wachtwoord of biometrische gegevens instelt voor de schermvergrendelingsmethode, kunt u uw persoonlijke gegevens beschermen door te voorkomen dat anderen toegang hebben tot uw apparaat. Nadat u de schermvergrendelingsmethode hebt ingesteld, moet u een ontgrendelingscode invoeren op het apparaat om het te ontgrendelen.

















U kunt op uw apparaat instellen dat de fabrieksinstellingen worden hersteld als u de ontgrendelingscode meerdere keren achter elkaar verkeerd opgeeft en het maximum aantal pogingen bereikt. Start de app **Instellingen**, tik op **Vergrendelscherm** → **Instell. veilige vergrendeling**, ontgrendel het scherm met de vooraf ingestelde schermvergrendelingsmethode en tik vervolgens op de schakelaar **Aut. reset fabrieksinst.** om deze functie in te schakelen.

## Indicatorpictogrammen

Pictogrammen verschijnen in de statusbalk aan de bovenzijde van het scherm. De pictogrammen die in de onderstaande tabel staan, worden het meest gebruikt.

Pictogram	Betekenis
	Geen signaal
	Signaalsterkte
	Roaming (buiten het gebruikelijke servicegebied)
	GPRS-netwerkverbinding
	EDGE-netwerkverbinding
	3G/UMTS-netwerkverbinding
	HSDPA-netwerkverbinding
	HSPA+-netwerkverbinding

Pictogram	Betekenis
	4G/LTE-netwerkverbinding
	Verbonden met 5G-netwerk
	Met LTE-netwerk verbonden in LTE-netwerk dat het 5G-netwerk bevat
	Wi-Fi-verbinding
	Bluetooth-functie ingeschakeld
	Locatieservices worden gebruikt
	Telefoongesprek gaande
	Gemiste oproep
	Nieuw SMS- of MMS-bericht
	Alarm ingeschakeld
	Dempen/Trilstand
	Vliegtuigstand ingeschakeld
	Fout opgetreden of voorzichtigheid vereist
	Batterij opladen/Batterijniveau



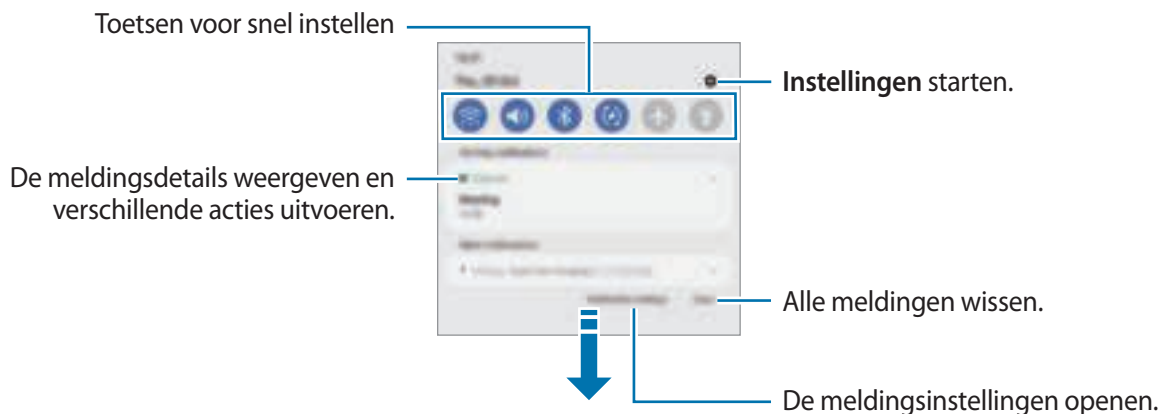
- De statusbalk verschijnt mogelijk niet aan de bovenkant van het scherm in alle apps. Sleep van de bovenkant van het scherm naar beneden om de statusbalk weer te geven.
- Sommige indicatorpictogrammen worden alleen weergegeven wanneer u het meldingenvenster opent.
- De indicatorpictogrammen kunnen er anders uitzien, afhankelijk van de serviceprovider of het model.

## Meldingenvenster


Wanneer u nieuwe meldingen ontvangt, verschijnen pictogrammen in de statusbalk. Als u meer informatie wilt weergeven over de pictogrammen, opent u het meldingenvenster en bekijkt u de details.

Sleep de statusbalk omlaag om het meldingenvenster te openen. Veeg omhoog op het scherm om het meldingenvenster te sluiten.

U kunt de volgende functies in het meldingenvenster gebruiken.



## De toetsen voor snelle instellingen gebruiken

Tik op de toetsen voor snelle instellingen om bepaalde functies in te schakelen. Veeg omlaag in het meldingenvenster om meer toetsen weer te geven. Tik op  als u meer toetsen wilt toevoegen.




Als u functie-instellingen wilt wijzigen, tikt u op de tekst onder de betreffende toets. U kunt gedetailleerde instellingen bekijken als u een toets blijft aanraken.

Als u de toetsen opnieuw wilt indelen, tikt u op  → **Knoppen bewerken**, blijft u een toets aanraken en sleept u deze naar een andere locatie.

### Afspelen van media bedienen

U kunt het afspelen van muziek of video eenvoudig bedienen met de Media-functie. U kunt het afspelen ook voortzetten op een ander apparaat.

- 1 Open het meldingenvenster, veeg omlaag en tik vervolgens op **Media**.
- 2 Tik op de pictogrammen in de controller om het afspelen te bedienen.  
Als u het afspelen wilt voortzetten op een ander apparaat, tikt u op  en selecteert u het gewenste apparaat.

### Apparaten in de buurt bedienen

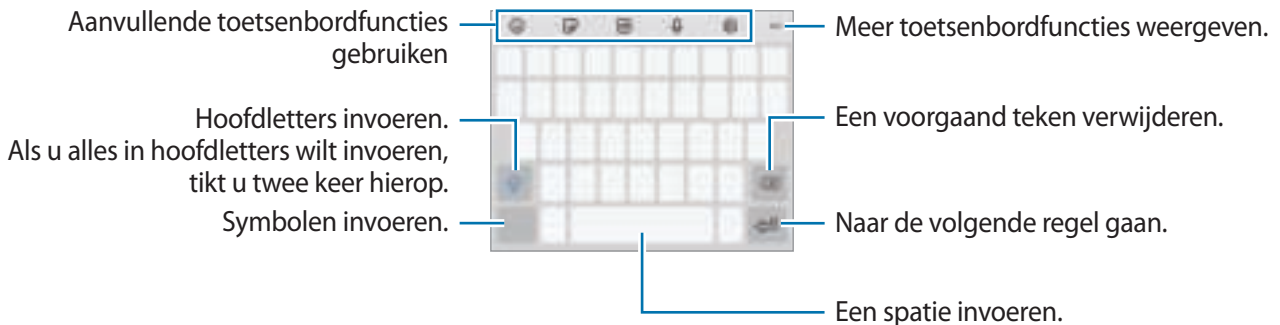
U kunt verbonden apparaten en veelgebruikte SmartThings-apparaten en scènes in de buurt snel opstarten en bedienen op het meldingenvenster.


- 1 Open het meldingenvenster, veeg omlaag en tik vervolgens op **Apparaten**.  
Er verschijnen aangesloten apparaten en SmartThings-apparaten en scènes die zich in de buurt bevinden.
- 2 Selecteer een apparaat of een SmartThings-apparaat in de buurt om het te bedienen, of selecteer een scène om deze te starten.

## Tekst invoeren


### Toetsenbordindeling

Er verschijnt automatisch een toetsenbord wanneer u tekst invoert.




 Tekstinvoer wordt in sommige talen niet ondersteund. Als u tekst wilt invoeren, moet u de invoertaal wijzigen in een van de ondersteunde talen.



### De invoertaal wijzigen

Tik op  → **Talen en typen** → **Invoertalen beheren** en selecteer de talen die u wilt gebruiken. Als u twee of meer talen selecteert, kunt u schakelen tussen de invoertalen door naar links of rechts te vegen op de spatiebalk.






### Het toetsenbord wijzigen

Tik in de navigatiebalk op  om het toetsenbord te wijzigen.










Als u het toetsenbordtype wilt wijzigen, tikt u op  → **Talen en typen**, selecteert u een taal en selecteert u het gewenste toetsenbordtype.


-  Als de toets () niet op de navigatiebalk wordt weergegeven, start u de app **Instellingen**, tikt u op **Algemeen beheer** → **Toetsenbordlijst en standaard** en tikt u op de schakelaar **Knop Toetsenbord op navigatiebalk** om deze functie in te schakelen.
- Op een **3 x 4-toetsenbord** heeft een toets drie of vier tekens. Als u een teken wilt invoeren, tikt u herhaaldelijk op de betreffende toets totdat het gewenste teken wordt weergegeven.

## Aanvullende toetsenbordfuncties gebruiken



-  : emoticons invoeren.
-  : stickers invoeren. U kunt ook emoji-stickers invoeren die op u lijken.
-  : GIF's met animatie bijvoegen.
-  : tekst via spraak invoeren.
-  : de toetsenbordinstellingen wijzigen.

Tik op  om meer toetsenbordfuncties te gebruiken.

-  : naar inhoud zoeken en deze invoeren.
-  : tekst vertalen en invoeren.
-  : uw persoonlijke informatie invoeren die in Samsung Pass geregistreerd staat.
-  : videokoppelingen delen.
-  : een item toevoegen van het klembord.
-  : het venster voor tekst bewerken openen.
-  : de toetsenbordstand wijzigen.
-  : toetsenbordgrootte wijzigen.
-  : stickers invoeren.

 Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de serviceprovider of het model.

## Kopiëren en plakken

- 1 Blijf de tekst aanraken.
- 2 Sleep  of  om de gewenste tekst te selecteren, of tik op **Alles selecteren** om alle tekst te selecteren.
- 3 Tik op **Kopiëren** of **Knippen**.  
De geselecteerde tekst wordt naar het klembord gekopieerd.
- 4 Tik en houd vast op het punt waar de tekst moet worden ingevoegd en tik op **Plakken**.  
Als u tekst wilt plakken die u eerder hebt gekopieerd, tikt u op **Klembord** en selecteert u de tekst.



## Apps installeren of verwijderen

### Galaxy Store

Hier kunt u apps kopen en downloaden. U kunt apps downloaden die speciaal voor Samsung Galaxy-apparaten zijn gemaakt.

Open de app **Galaxy Store**. Blader door apps op categorie of tik op  om te zoeken met een zoekterm.




- Deze app is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de serviceprovider of het model.
- Als u de instellingen voor automatisch bijwerken wilt wijzigen, tikt u op  →  → **Apps automatisch bijwerken** en selecteert u een optie.

### Play Store

Hier kunt u apps kopen en downloaden.

Open de app **Play Store**. Blader door apps op categorie of zoek naar apps met een zoekterm.



- Als u de instellingen voor automatisch bijwerken wilt wijzigen, tikt u op  → **Instellingen** → **Apps automatisch updaten** en selecteert u een optie.

## Apps beheren

### Apps verwijderen of uitschakelen

Blijf een app aanraken en selecteer een optie.

- **Verwijderen:** gedownload apps verwijderen.
- **Uitschakelen:** hiermee kunt u geselecteerde standaard-apps uitschakelen die niet van het apparaat kunnen worden verwijderd.



- Bepaalde apps bieden mogelijk geen ondersteuning voor deze functie.

### Apps inschakelen


Start de app **Instellingen**, tik op **Apps** →  → **Uitgeschakeld** → **OK**, selecteer een app en tik op **Inschakelen**.



## App-machtigingen inschakelen

Sommige apps werken alleen goed als ze beschikken over machtigingen om informatie op uw apparaat te openen of te gebruiken.

Als u de machtigingsinstellingen van de app wilt bekijken, opent u de app **Instellingen** en tikt u op **Apps**. Selecteer een app en tik op **Machtigingen**. U kunt de lijst met machtigingen voor de app bekijken en de bijbehorende machtigingen wijzigen.

Als u de instellingen voor app-machtigingen op machtigingscategorie wilt bekijken of wijzigen, opent u de app **Instellingen** en tikt u op **Apps** →  → **Machtigingbeheer**. Selecteer een item en selecteer een app.



Als u geen machtigingen verleent aan apps, werken de basisfuncties van de apps mogelijk niet goed.




# Telefoon

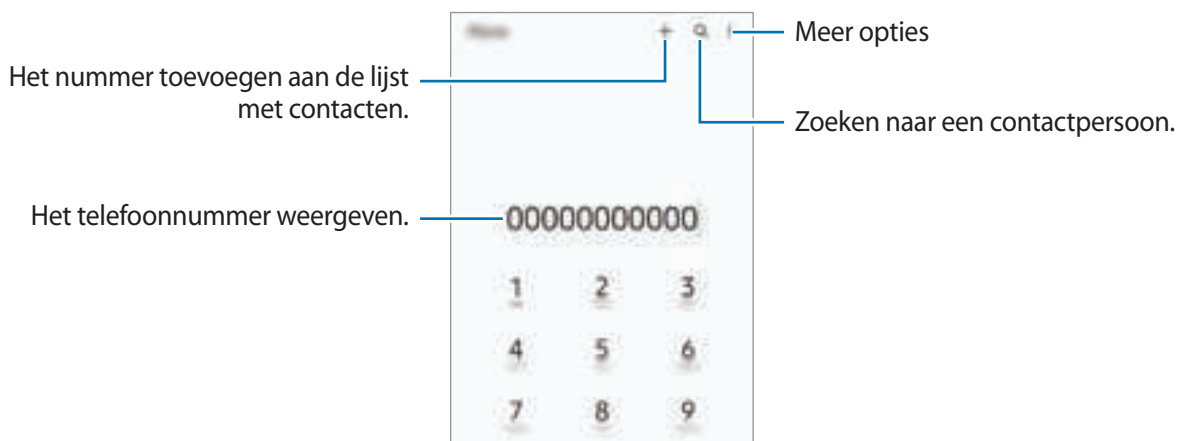
## Introductie

U kunt spraak- en video-oproepen plaatsen en aannemen.

- Als het gebied rondom de camera aan de achterzijde is afgedekt, hoort u wellicht ongewenste geluiden tijdens een oproep. Verwijder de accessoires, zoals een screenprotector of stickers die zich rondom het gebied van de camera aan de achterzijde bevinden.

## Zelf bellen

- 1 Start de app **Telefoon** en tik op **Toetsen**.
- 2 Voer een telefoonnummer in.
- 3 Tik op  om een spraakoproep te doen of tik op  of  om een video-oproep te doen.




## Bellen vanuit logboeken of lijsten met contacten

Start de app **Telefoon**, tik op **Recent** of **Contacten** en veeg naar rechts op een contact of telefoonnummer om een oproep te starten.

Als deze functie is uitgeschakeld, tikt u op  → **Instellingen** → **Overige oproepinstellingen** en tik op de schakelaar **Vegen voor oproep of bericht** om deze functie in te schakelen.


## Snelkiesnummers gebruiken


Als u een snelkiesnummer wilt instellen, opent u de app **Telefoon**, tikt u op **Toetsen** of **Contacten** →  → **Snelkiesnummers**, selecteert u een snelkiesnummer en voegt u een telefoonnummer toe.

Als u wilt bellen, tikt u op een snelkiesnummer op het toetsenbord en blijft u dit aanraken. Voor snelkiesnummers 10 en hoger tikt u op het eerste cijfer/de eerste cijfers van het nummer en tikt u vervolgens op het laatste cijfer en blijft u dit aanraken.

Als u bijvoorbeeld het nummer **123** instelt als snelkiesnummer, tikt u op **1**, tikt u op **2** en tikt u vervolgens op **3** en blijft u dit aanraken.

## Bellen door te zoeken naar plaatsen in de buurt

Start de app **Telefoon**, tik op **Plaatsen** en selecteer een categorie of typ  en voer een bedrijfsnaam in het zoekveld in. Of selecteer een optie in de aanbevolen populaire plaatsen. De bedrijfsgegevens, zoals telefoonnummer of adres, worden weergegeven.

 Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de serviceprovider of het model.

## Bellen naar het buitenland

- 1 Start de app **Telefoon** en tik op **Toetsen**.
- 2 Tik op **0** en blijf dit aanraken totdat het teken + wordt weergegeven.
- 3 Voer het landnummer, netnummer en telefoonnummer in en tik op .

## Oproepen ontvangen



### Een oproep aannemen

Sleep  buiten de grote cirkel bij een inkomende oproep.

### Een oproep weigeren



Sleep  buiten de grote cirkel bij een inkomende oproep.

Als u bij het weigeren van een inkomende oproep een bericht wilt terugsturen, sleept u de balk **Bericht verzenden** omhoog en selecteert u een bericht om te verzenden.


Als u verschillende weigerberichten wilt maken, opent u de app **Telefoon**, tikt u op  → **Instellingen** → **Berichten snel weigeren**, voert u een bericht in en tikt u vervolgens op .

## Telefoonnummers blokkeren


U kunt oproepen blokkeren van specifieke nummers die zijn toegevoegd aan uw blokkeerlijst.

- 1 Start de app **Telefoon** en tik op  → **Instellingen** → **Nummers blokkeren**.
- 2 Tik op **Recent** of **Contacten**, selecteer contacten of telefoonnummers en tik vervolgens op **Gereed**.  
Als u handmatig een nummer wilt invoeren, tikt u op **Telefoonnummer toevoegen**, voert u een telefoonnummer in en tikt u op .

Wanneer via geblokkeerde nummers wordt geprobeerd contact met u op te nemen, ontvangt u geen meldingen. De oproepen worden geregistreerd in het oproeplogbestand.

-  U kunt ook oproepen blokkeren van personen die hun beller-id hebben uitgeschakeld. Tik op de schakelaar **Onbekende/privénummers blokkeren** om de functie in te schakelen.

## Opties tijdens gesprekken

- **Oproep toevoegen:** een tweede nummer bellen. De eerste oproep wordt in de wacht geplaatst. Wanneer u de tweede oproep beëindigt, wordt de eerste oproep automatisch hervat.
- **In wacht:** een oproep in de wacht plaatsen.
- **Bluetooth:** overschakelen naar Bluetooth-oortjes als deze zijn verbonden met het apparaat.
- **Luidspreker:** de luidsprekerfunctie in- of uitschakelen. Als u de luidspreker gebruikt, houd het apparaat dan niet te dicht bij uw oor.
- **Stil:** de microfoon uitschakelen zodat de andere persoon u niet kan horen.
- **Toetsen/Verbergen:** het toetsenblok openen of sluiten.
-  : beëindiging van de huidige oproep.
- **Camera:** de camera tijdens een videogesprek uitschakelen zodat de andere persoon u niet kan zien.
- **Schakel:** schakelen tussen de camera aan de voorzijde en de camera aan de achterzijde.

-  Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de serviceprovider of het model.

# Contacten

## Introductie

U kunt nieuwe contacten toevoegen of contacten beheren op het apparaat.

## Contacten toevoegen

### Een nieuw contact maken

- 1 Start de app **Contacten** en tik op **+**.
- 2 Een opslaglocatie selecteren.
- 3 Voer contactinformatie in en tik op **Opslaan**.

### Contacten importeren

Voeg contacten toe door deze uit andere opslagruimten naar uw apparaat te importeren.

- 1 Start de app **Contacten** en tik op **☰** → **Contacten beheren** → **Contacten im- of exporteren** → **Importeren**.
- 2 Volg de instructies op het scherm om contacten te importeren.

### Contacten synchroniseren met uw webaccounts






Synchroniseer uw apparaatcontacten met online contacten die zijn opgeslagen in uw webaccounts, zoals uw Samsung account.

- 1 Start de app **Instellingen**, tik op **Accounts en back-up** → **Accounts beheren** en selecteer het account waarmee u wilt synchroniseren.
- 2 Tik op **Account synchroniseren** en tik op de schakelaar **Contacten** om deze functie in te schakelen.


## Zoeken naar contacten

Open de app **Contacten**. Tik op  bovenaan de lijst met contacten en voer de zoekterm in.

Tik op het contact. Voer vervolgens een van deze acties uit:

-  : het contact bellen.
-  /  : een video-oproep tot stand brengen.
-  : een bericht samenstellen.
-  : een e-mail schrijven.

## Contacten verwijderen

1 Start de app **Contacten** en tik op  → **Contacten verwijderen**.

2 Selecteer contacten en tik op **Verwijderen**.

Als u contacten een voor een wilt verwijderen, tikt u op een contact in de lijst met contacten en tikt u op **Meer** → **Verwijderen**.

## Contacten delen

U kunt contacten met anderen delen via verschillende opties voor delen.


1 Start de app **Contacten** en tik op  → **Contacten delen**.

2 Selecteer contacten en tik op **Delen**.

3 Selecteer een methode voor delen.

## Groepen maken

U kunt groepen toevoegen, zoals familie of vrienden, en contacten per groep beheren.

1 Start de app **Contacten** en tik op  → **Groepen** → **Nieuwe groep**.

2 Volg de instructies op het scherm om een groep te maken.

## Dubbele contacten samenvoegen

Als uw lijst met contacten dubbele contacten bevat, voegt u ze samen om uw lijst met contacten te stroomlijnen.

1 Start de app **Contacten** en tik op  → **Contacten beheren** → **Contacten samenvoegen**.

2 Vink contacten aan en tik op **Samenvoegen**.




# Berichten

## Introductie

U kunt berichten verzenden en weergeven op conversatie.


Voor berichten die u tijdens het roamen verstuurt of ontvangt, moet u wellicht extra betalen.

## Berichten verzenden

- 1 Start de app **Berichten** en tik op .
- 2 Voeg ontvangers toe en voer een bericht in.  
Als u een spraakbericht wilt opnemen en verzenden, houdt u  ingedrukt, spreekt u uw bericht in en laat u los. Het opnamepictogram wordt alleen weergegeven als het berichtinvoerveld verborgen is.
- 3 Tik op  om het bericht te verzenden.




## Berichten bekijken

- 1 Start de app **Berichten** en tik op **Gesprekken**.
- 2 Selecteer een contact of telefoonnummer in de lijst met berichten.
  - Als u op het bericht wilt reageren, tikt u op het berichtinvoerveld, voert u een bericht in en tikt u op .
  - Als u de lettergrootte wilt aanpassen, spreidt u twee vingers of knijpt u deze samen op het scherm.

## Berichten sorteren

U kunt berichten op categorie sorteren en ze op eenvoudige manier beheren.

Start de app **Berichten** en tik op **Gesprekken** → **Categorie toevoegen**.

Als de categorie-optie niet verschijnt, tikt u op  → **Instellingen** en tikt u op de schakelaar **Gesprekscategorieën** om deze functie in te schakelen.

## Berichten verwijderen

Blijf een te verwijderen bericht aanraken en tik op **Wissen**.

## Berichtinstellingen wijzigen

Start de app **Berichten** en tik op  → **Instellingen**. U kunt ongewenste berichten blokkeren, meldingsinstellingen wijzigen en meer.



## Internet

U kunt op internet informatie opzoeken en webpagina's die u vaak bezoekt als favoriet instellen zodat u ze gemakkelijk snel kunt openen.

- 1 Open de app **Internet**.
- 2 Voer het webadres of een zoekterm in en tik op **Ga**.



Als u de werkbalken wilt weergeven, sleept u uw vinger enigszins omlaag op het scherm.

Als u snel tussen tabbladen wilt schakelen, veegt u naar links of naar rechts op het adresveld.



### Geheime stand gebruiken

Als u een wachtwoord instelt voor de geheime stand, kunt u voorkomen dat anderen uw zoekgeschiedenis, browsegeschiedenis, bladwijzers en opgeslagen pagina's kunnen bekijken.

- 1 Tik op  → **Geheime stand inschakelen**.
- 2 Tik op de schakelaar **Vergrendeling Geheime stand** om deze functie in te schakelen, tik op **Start** en stel vervolgens een wachtwoord in voor de geheime stand.  
In de geheime stand worden de kleuren van de werkbalken op het apparaat veranderd. Tik op  → **Geheime stand uitschakelen** om de geheime stand uit te schakelen.

 In de geheime stand kunt u sommige functies, zoals schermafbeelding, niet gebruiken.

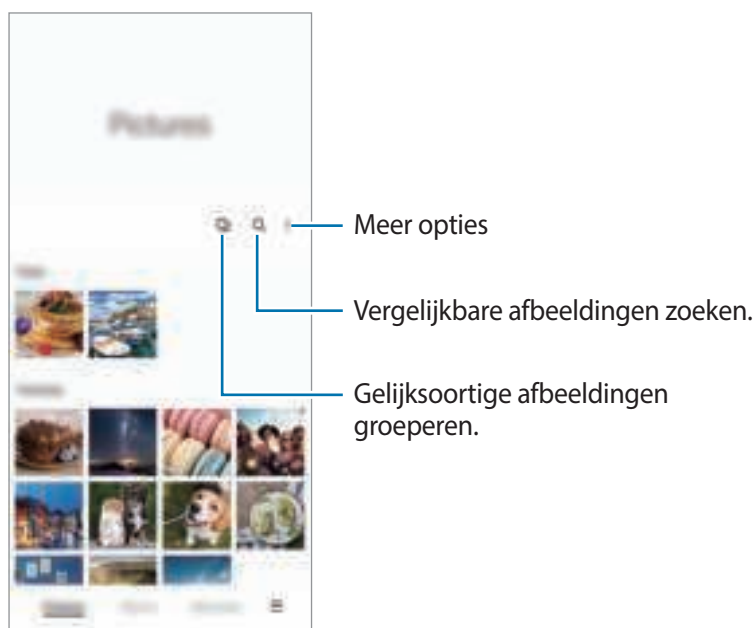
# Galerij

## Introductie


U kunt afbeeldingen en video's bekijken die op uw mobiele apparaat zijn opgeslagen. U kunt afbeeldingen en video's ook per album beheren of verhalen maken.

## Galerij gebruiken

Open de app **Galerij**.

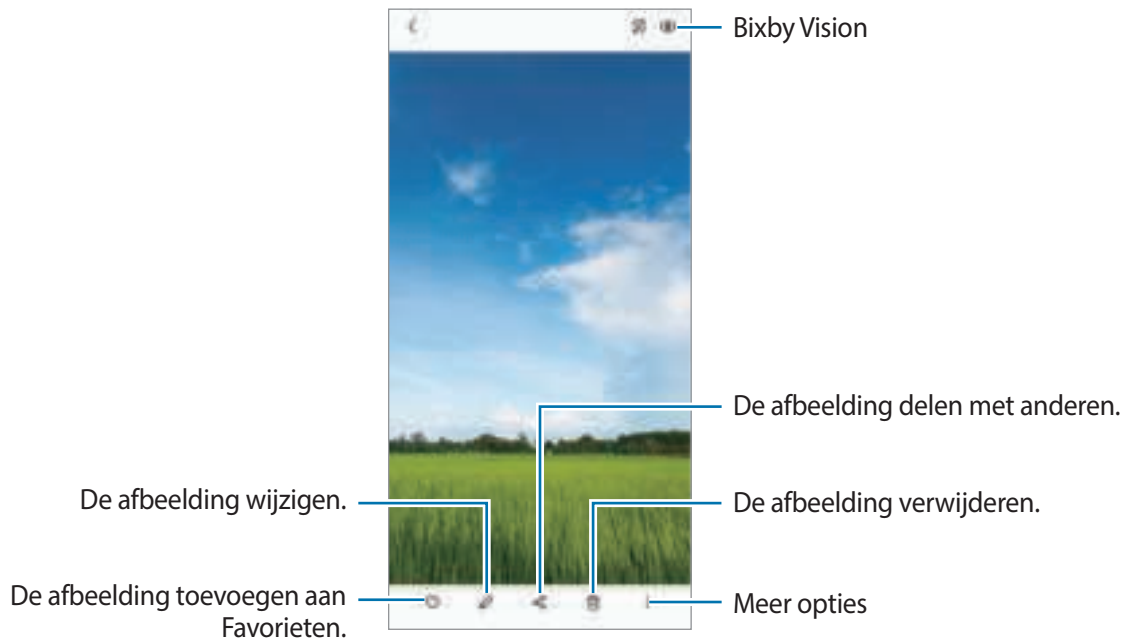


## Gelijksoortige afbeeldingen groeperen


Open de app **Galerij** en tik op  om gelijksoortige afbeeldingen te groeperen en alleen de beste opnames weer te geven als voorbeeld van de afbeeldingen. Als u op het afbeeldingenvoorbeeld tikt, kunt u alle afbeeldingen in de groep bekijken.

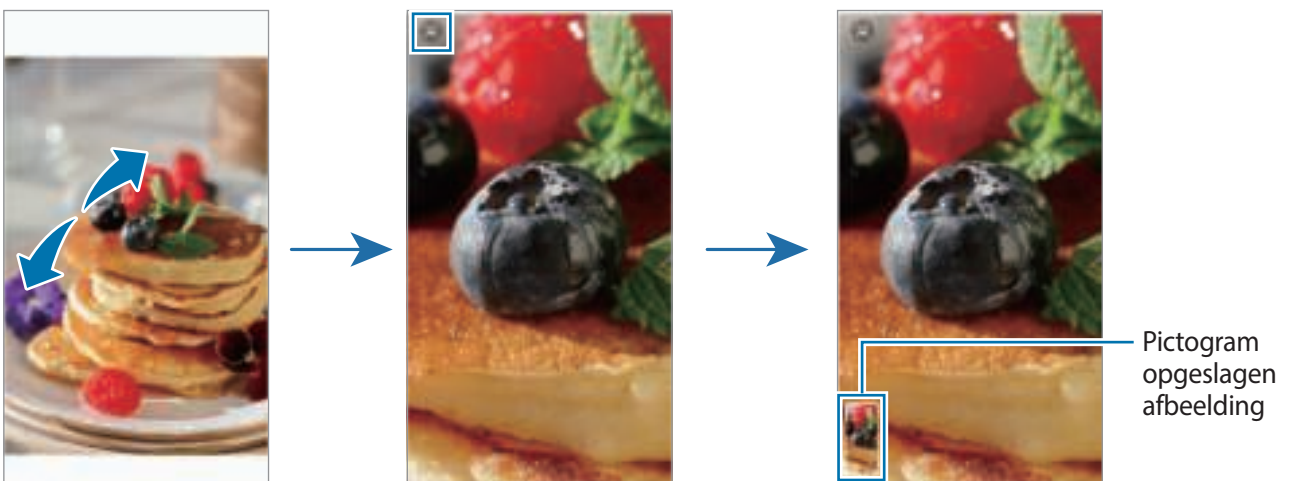
## Afbeeldingen weergeven

Start de app **Galerij** en selecteer een afbeelding. Als u andere bestanden wilt weergeven, veegt u op het scherm naar links of rechts.



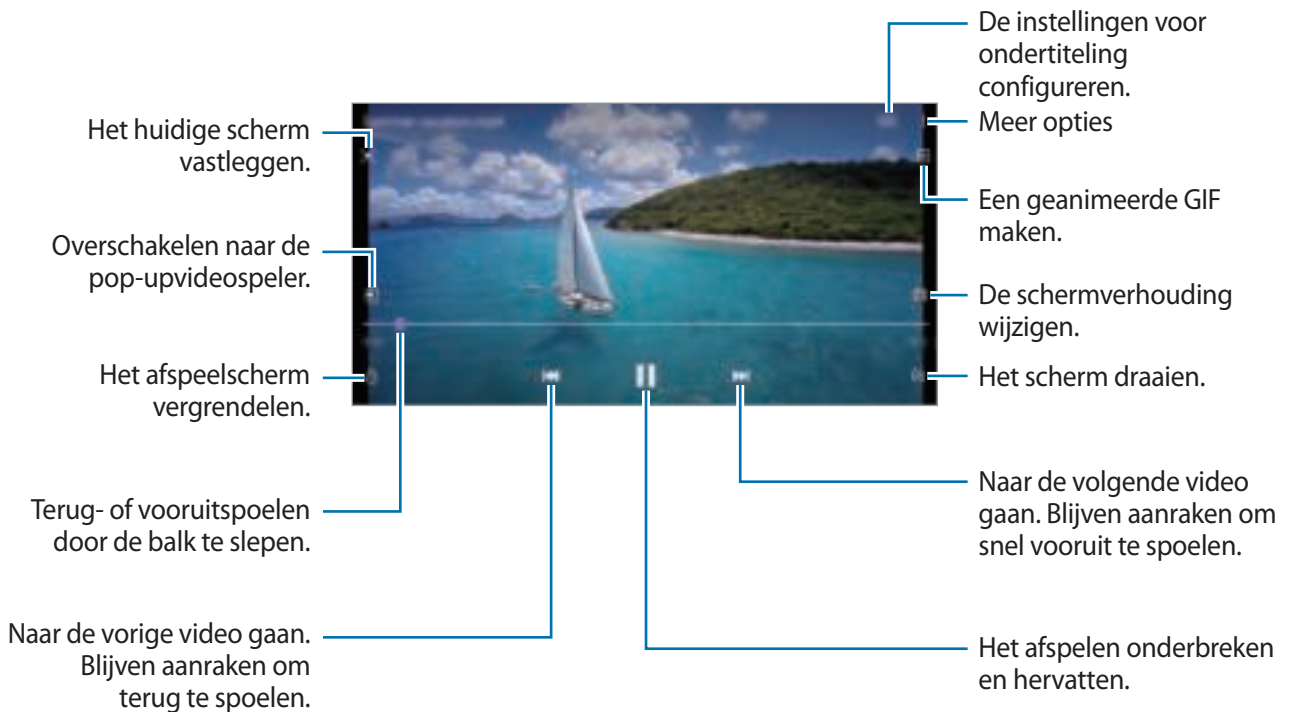
## Vergrote afbeeldingen bijnijden

- 1 Start de app **Galerij** en selecteer een afbeelding.
- 2 Spreid twee vingers op het gebied dat u wilt opslaan en tik op . Het bijgesneden gebied wordt als bestand opgeslagen.



## Video's bekijken

Open de app **Galerij** en selecteer een video die u wilt afspelen. Als u andere bestanden wilt weergeven, veegt u op het scherm naar links of rechts.



Sleep uw vinger omhoog of omlaag aan de linkerkzijde van het afspeelscherm om de helderheid aan te passen of sleep uw vinger omhoog of omlaag aan de rechterzijde van het afspeelscherm om het volume aan te passen.

Als u terug of snel vooruit wilt spoelen, veegt u naar links of rechts op het afspeelscherm.

## Albums

Maak albums en sorteer uw afbeeldingen en video's.

- 1 Open de app **Galerij** en tik op **Albums** → **Album maken** om een album te maken.
- 2 Selecteer het album, tik op **Items toev.** en kopieer of verplaats de gewenste afbeeldingen of video's.

## Verhalen

Wanneer u afbeeldingen en video's vastlegt of opslaat, worden op het apparaat de datum- en locatietags ervan gelezen, de afbeeldingen en video's gesorteerd en vervolgens verhalen gemaakt.

Start de app **Galerij**, tik op **Verhalen** en selecteer een verhaal.


Als u afbeeldingen of video's wilt toevoegen of verwijderen, selecteert u een verhaal en tikt u op  → **Toevoegen** of **Bewerken**.


## Afbeeldingen of video's verwijderen

Start de app **Galerij**, blijf een te verwijderen afbeelding, video of verhaal aanraken en tik op **Wissen**.

## De prullenbakfunctie gebruiken

U kunt verwijderde afbeeldingen en video's in de prullenbak bewaren. De bestanden worden na een bepaalde periode verwijderd.

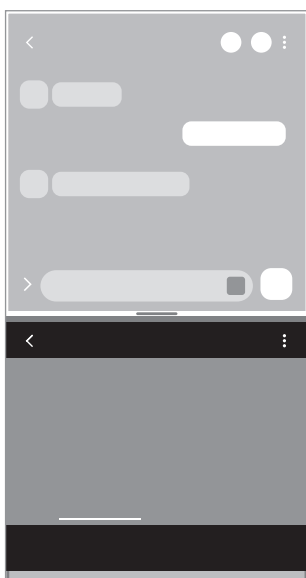
Start de app **Galerij**, tik op  → **Instellingen** en tik op de schakelaar **Prullenbak** om deze functie in te schakelen.

Als u de bestanden in de prullenbak wilt weergeven, start u de app **Galerij** en tikt u op  → **Prullenbak**.

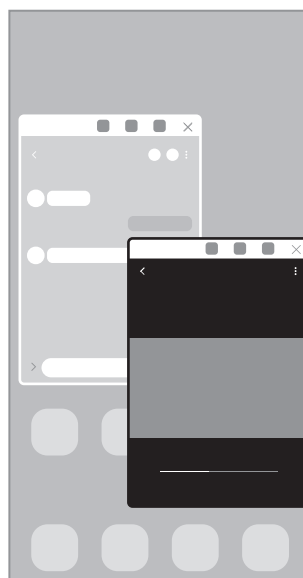
## Multi window

### Introductie

Met de functie Multi window kunt u twee apps tegelijkertijd uitvoeren in een gesplitst scherm. U kunt ook meerdere apps tegelijk in de pop-upweergave uitvoeren.



Weergave met gesplitst scherm



Pop-upweergave



Bepaalde apps bieden mogelijk geen ondersteuning voor deze functie.

### Weergave met gesplitst scherm



- 1 Tik op de toets Recent om de lijst met onlangs gebruikte apps te openen.
- 2 Veeg naar links of rechts, tik op het pictogram van een app en tik vervolgens op **Openen in gesplitste schermweergave**.
- 3 Selecteer in een andere app om te starten in de lijst met apps.

## Apps starten vanuit het Edge-venster

- 1 Sleep de handgreep van het Edge-venster naar het midden van het scherm, terwijl u een app gebruikt.
- 2 Blijf een app aanraken, sleep deze naar links en plaats deze waar **Hier neerzetten om te openen** wordt weergegeven.


De geselecteerde app wordt gestart in de weergave met gesplitst scherm.



U kunt instellen dat een app wordt gestart in de weergave met gesplitst scherm door er één keer op te tikken. Tik op  →  en tik op **Tikken** onder **Openen in gesplitste schermweergave**. Als u op de schakelaar **Recente apps weergeven** tikt om deze functie in te schakelen, kunt u vanuit het Edge-venster de onlangs gebruikte apps starten in de weergave met gesplitst scherm.

## App-paren toevoegen

Voeg twee vaak gebruikte apps toe aan het Edge-venster om ze met één tik samen te starten in een weergave met gesplitst scherm.

- 1 In de weergave met gesplitst scherm tikt u op de cirkels tussen de app-vensters.
  - 2 Tik op .
- De twee apps die u in de weergave met gesplitst scherm gebruikt, worden als een app-paar opgeslagen in het Edge-venster.

## De venstergrootte aanpassen

Sleep de cirkels tussen de app-vensters omhoog of omlaag om het formaat van de vensters aan te passen.

Als u de cirkels tussen de app-vensters versleept naar de boven- of onderkant van het scherm, wordt het venster gemaximaliseerd.

## Pop-upweergave

- 1 Tik op de toets Recent om de lijst met onlangs gebruikte apps te openen.
- 2 Veeg naar links of rechts, tik op het pictogram van een app en tik vervolgens op **Openen in pop-upweergave**.

Het app-schermbord wordt geopend in de pop-upweergave.

Als u op de starttoets tikt terwijl u een pop-upvenster gebruikt, wordt het venster geminimaliseerd en weergegeven als een app-pictogram. Als u het pop-upvenster weer wilt gebruiken, tikt u op het app-pictogram.

## Apps starten vanuit het Edge-venster

- 1 Sleep de handgreep van het Edge-venster naar het midden van het scherm.
- 2 Blijf een app aanraken, sleep deze naar links en plaats deze waar **Hier neerzetten voor pop-upweergave** wordt weergegeven.

De geselecteerde app wordt gestart in de pop-upweergave.

## Pop-upvensters verplaatsen

Als u een pop-upvenster wilt verplaatsen, tikt u op de werkbalk van het venster en sleept u het naar een nieuwe locatie.



# Samsung Health

## Introductie

Met Samsung Health kunt u uw gezondheid en conditie bijhouden en vastleggen. U kunt fitnessdoelen instellen, uw voortgang bijhouden en uw algehele gezondheid en conditie in de gaten houden. U kunt vastgelegde stappenaantallen ook vergelijken met andere Samsung Health-gebruikers en gezondheidstips bekijken.

Ga naar [www.samsung.com/samsung-health](http://www.samsung.com/samsung-health) voor meer informatie.

## Samsung Health gebruiken

Open de app **Samsung Health**. Wanneer u deze app voor het eerst uitvoert of na het herstellen van de fabrieksinstellingen, volgt u de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

Als u items op het startscherm van Samsung Health wilt bewerken, tikt u op **Items beheren** onderaan de lijst met trackers.



- Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van uw regio.
- Als u de stappenteller gebruikt terwijl u met de auto of de trein reist, kunnen trillingen van invloed zijn op uw stappentelling.

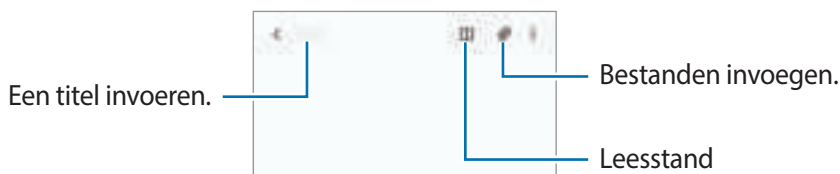
## Samsung Notes

Maak notities door tekst in te voeren via het toetsenbord of door te schrijven of te tekenen op het scherm. U kunt ook afbeeldingen of spraakopnamen in uw notities invoegen.

### Notities maken

1 Start de app **Samsung Notes**, tik op  en maak een notitie.

U kunt de invoermethode wijzigen door op  of  te tikken.



2 Wanneer u klaar bent met het samenstellen van de notitie, tikt u op de terugtoets om deze op te slaan.

Als u de notitie in een andere bestandsindeling wilt opslaan, tikt u op  → **Best. opslaan**.

### Notities verwijderen

Blijf een te verwijderen notitie aanraken en tik op **Wissen**.

## Samsung Members

**Samsung Members** biedt ondersteuningsservices aan klanten, zoals apparaatprobleemdiagnose, en gebruikers kunnen hier vragen stellen en foutrapporten indienen. U kunt ook informatie delen met anderen in de community van de Galaxy-gebruikers of de laatste nieuwsberichten en tips bekijken. **Samsung Members** kan u helpen met het oplossen van problemen die u kunt tegenkomen tijdens het gebruik van uw apparaat.

## Galaxy Shop

Ga naar de Samsung-website en bekijk verschillende gegevens met betrekking tot producten. Open de app **Galaxy Shop**.

## Samsung Global Goals

De Global Goals, die in 2015 door de Algemene Vergadering van de Verenigde Naties zijn vastgesteld, bestaan uit doelstellingen die gericht zijn op het creëren van een duurzame samenleving. Met deze doelstellingen kan een einde worden gemaakt aan armoede, ongelijkheid te bestrijden en de klimaatverandering een halt toe te roepen.

Met Samsung Global Goals komt u meer te weten over de wereldwijde doelstellingen en sluit u zich aan bij de beweging voor een betere toekomst.

## Galaxy Wearable



Galaxy Wearable is een app waarmee u uw draagbare apparaten kunt beheren. Wanneer u uw apparaat verbindt met het draagbare apparaat, kunt u de instellingen en apps van het draagbare apparaat aanpassen. Open de **Galaxy Wearable**-app.

Tik op **Aan de slag** om uw apparaat te verbinden met het draagbare apparaat. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van het draagbare apparaat voor meer informatie over hoe u verbinding maakt met het draagbare apparaat en hoe u dit gebruikt met uw apparaat.

## Agenda



U kunt uw agenda beheren door aankomende gebeurtenissen in te voeren in uw agenda.

### Agenda-items toevoegen

- 1 Start de app **Agenda** en tik op  of dubbeltik op een datum.  
Tik op de datum en tik op  als de datum al opgeslagen agenda-items of taken bevat.
- 2 Voer de informatie van de gebeurtenis in en tik op **Opslaan**.

### Gebeurtenissen synchroniseren met uw accounts

- 1 Start de app **Instellingen**, tik op **Accounts en back-up** → **Accounts beheren** en selecteer het account waarmee u wilt synchroniseren.
- 2 Tik op **Account synchroniseren** en tik op de schakelaar **Agenda** om deze functie in te schakelen.

Als u accounts wilt toevoegen waarmee moet worden gesynchroniseerd, opent u de app **Agenda** en tikt u op  →  → **Account toevoegen**. Selecteer een account om mee te synchroniseren en meld u aan. Wanneer het account is toegevoegd, wordt een blauwe cirkel weergegeven naast de accountnaam.

## Reminder

Leg actiepunten als herinneringen vast en ontvang meldingen op basis van de voorwaarden die u hebt ingesteld.



- Als u nauwkeurigere meldingen wilt ontvangen, verbindt u het apparaat met een Wi-Fi-netwerk of mobiel netwerk.
- Als u locatieherinneringen wilt gebruiken, moet de GPS-functie zijn ingeschakeld. De beschikbaarheid van locatieherinneringen is afhankelijk van het model.

### Reminder starten

Start de app **Agenda** en tik op → **Reminder**. Het scherm Reminder wordt weergegeven en het pictogram Reminder () wordt toegevoegd aan het Apps-scherm.

### Herinneringen maken

- 1 Open de app **Reminder**.
- 2 Tik op **Een herinnering schrijven** of , voer de gegevens in en tik op **Opslaan**.

### Herinneringen voltooien

Selecteer een herinnering in de lijst en tik op **Voltooien**.

### Herinneringen herstellen

U kunt voltooide herinneringen herstellen.




- 1 Tik in de lijst met herinneringen op → **Voltooid**.
- 2 Selecteer een categorie en tik op **Bewerken**.
- 3 Vink de items aan die u wilt herstellen en tik op **Herstellen**.  
Herinneringen worden toegevoegd aan de lijst met herinneringen en u ontvangt opnieuw een herinnering.

### Herinneringen verwijderen

Als u een herinnering wilt verwijderen, selecteert u de herinnering en tikt u op **Wissen**. Als u meerdere herinneringen wilt verwijderen, blijft u een herinnering aanraken, vinkt u de te verwijderen herinneringen aan en tikt u op **Wissen**.

## Spraakrecorder

Neem een spraakopname op of speel deze af.

- 1 Open de app **Spraakrecorder**.
- 2 Tik op  om de opname te starten. Spreek uw boodschap in de microfoon in.
  - Tik op  om de opname te pauzeren.
  - Terwijl u een spraakopname maakt, tikt u op **FAVORIETEN** om een bladwijzer in te voegen.
- 3 Tik op  om de opname te voltooien.
- 4 Voer een bestandsnaam in en tik op **Opslaan**.

### De fotostand wijzigen

Selecteer een stand bovenaan het scherm van de spraakrecorder.



- **Standaard:** dit is de normale fotostand.
- **Interview:** het apparaat neemt via de boven- en onderkant op hoog volume geluid op terwijl het volume van geluid van de zijkant wordt gedempt.
- **Spraak nr tekst:** het apparaat neemt uw stem op en converteert deze gelijktijdig naar tekst op het scherm. Voor de beste resultaten houdt u het apparaat in de buurt van uw mond en spreekt u luid en duidelijk op een rustige plaats.

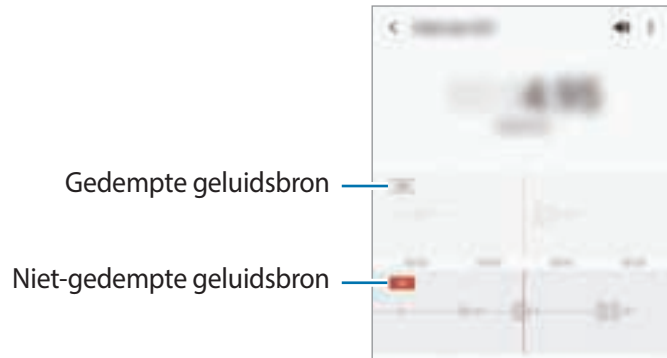


Als de taal van het spraakmemosysteem niet overeenkomt met de taal die u spreekt, herkent het apparaat uw stem niet. Voordat u deze functie gebruikt, tikt u op de huidige taal om de taal voor het spraakmemosysteem in te stellen.

## Geselecteerde spraakopnamen afspelen

Wanneer u opnamen van interviews beluistert, kunt u bepaalde geluidsbronnen in de opname dempen of het dempen daarvan opheffen.

- 1 Tik op **Lijst** en selecteer een spraakopname die is gemaakt in de interviewstand.
- 2 Als u bepaalde geluidsbronnen wilt dempen, tikt u op  voor de richting die overeenkomt met het geluid dat moet worden gedempt.  
Het pictogram verandert in  en het geluid wordt gedempt.



## Mijn bestanden

Hier kunt u verschillende bestanden openen en beheren die zijn opgeslagen op het apparaat.

Open de app **Mijn bestanden**.

Als u wilt controleren op overbodige gegevens om uw apparaatopslag op te schonen, tikt u op **Opslag analyseren**.

Als u bestanden of mappen wilt zoeken, tikt u op .

## Klok





U kunt alarmopdrachten instellen, de huidige tijd in veel steden over de gehele wereld bekijken, de tijd bijhouden voor een evenement of een specifieke tijd instellen.

Start de app **Klok**.

## Calculator


U kunt eenvoudige of complexe berekeningen uitvoeren.


Open de app **Calculator**.

-  : de calculatiegeschiedenis bekijken. Als u de geschiedenis wilt wissen, tikt u op **Historie wissen**. Als u het venster met de calculatiegeschiedenis wilt sluiten, tikt u op .
-  : de eenhedenconverter gebruiken. U kunt verschillende waarden converteren naar andere eenheden, bijvoorbeeld oppervlakte, lengte of temperatuur.
-  : de wetenschappelijke calculator weergeven.

## Smart View

Bekijk de weergegeven inhoud van uw apparaat op een groot scherm door uw apparaat te verbinden met een tv of monitor die de functie Screen Mirroring (Scherm spiegelen) ondersteunt.

- 1 Veeg op het meldingenvenster omlaag en tik op  (**Smart View**).
- 2 Selecteer een apparaat waarnaar u het scherm van uw apparaat wilt spiegelen of de inhoud wilt weergeven.

 Wanneer u een video afspeelt met Smart View, kan de resolutie verschillen afhankelijk van het tv-model.




## Inhoud delen

U kunt inhoud delen met verschillende deeloptyes. De volgende acties zijn een voorbeeld van het delen van afbeeldingen.

1 Start de app **Galerij** en selecteer een afbeelding.

2 Tik op  en selecteer de gewenste deelmethode.


 Er kunnen extra kosten in rekening worden gebracht als u bestanden deelt via het mobiele netwerk.

### Quick Share

#### Inhoud delen met apparaten in de buurt

Deel inhoud met apparaten in de buurt via Wi-Fi Direct of Bluetooth of met apparaten waarop SmartThings wordt ondersteund.

1 Start de app **Galerij** en selecteer een afbeelding.

2 Open het meldingenvenster op het andere apparaat, veeg omlaag en tik vervolgens op  (**Quick Share**) om deze functie in te schakelen.



3 Tik op  → **Quick Share** en selecteer een apparaat waarnaar u de afbeelding wilt verzenden.

4 Accepteer het verzoek tot bestandsoverdracht op het andere apparaat.

 Deze functie biedt geen ondersteuning voor het delen van video's met tv's of door SmartThings ondersteunde apparaten. Als u video's op een tv wilt bekijken, gebruikt u de functie Smart View.


### Instellen wie uw apparaat kan vinden

Stel in wie uw apparaat mag vinden en er inhoud naar mag verzenden.

- 1 Open het meldingenvenster, veeg omlaag en tik vervolgens op  (**Quick Share**) om deze functie in te schakelen.
- 2 Blijf  aanraken (**Quick Share**).  
Het instelscherm voor Quick Share wordt weergegeven.
- 3 Selecteer een optie.
  - **Alleen contacten:** alleen uw contacten toestaan om te delen met uw apparaat.
  - **Iedereen:** apparaten die in de buurt zijn toestaan te delen met uw apparaat.

### Koppeling delen

U kunt grote bestanden uploaden naar de Samsung-opslagserver en deze via een webkoppeling met anderen delen.

- 1 Start de app **Galerij** en selecteer een afbeelding.
- 2 Tik op  → **Koppeling delen**.  
De link voor de afbeelding wordt gemaakt.
- 3 Selecteer een optie voor delen.

## Google-apps

Google biedt apps voor entertainment, sociale netwerken en bedrijven. U hebt mogelijk een Google-account nodig om bepaalde apps te kunnen gebruiken.

Als u meer app-informatie wilt weergeven, opent u het Help-menu van de betreffende app.

- **Chrome:** zoeken naar informatie en webpagina's weergeven.
- **Gmail:** e-mails verzenden of ontvangen via de Google Mail-service.
- **Maps:** uw locatie op de kaart vinden, zoeken op de wereldkaart en locatiegegevens weergeven voor verschillende plaatsen bij u in de buurt.
- **YT Music:** geniet van allerlei muziek en video's van YouTube Music. U kunt ook de muziekcollecties weergeven die op uw apparaat zijn opgeslagen en deze afspelen.
- **Play Films:** video's, zoals films en tv-programma's, kopen of huren in de **Play Store**.
- **Drive:** uw inhoud in de cloud opslaan, overal gebruiken en met anderen delen.
- **YouTube:** video's kijken of maken en delen met anderen.
- **Foto's:** u kunt al uw foto's en video's vanaf verschillende bronnen op één locatie doorzoeken, beheren en bewerken.
- **Google:** snel zoeken naar items op internet of op uw apparaat.
- **Duo:** een eenvoudige video-oproep tot stand brengen.



Sommige apps zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de serviceprovider of het model.

## Radio

Open de app **Radio**.

Voordat u deze app gebruikt, moet u eerst oortjes aansluiten. Deze werken als radioantenne.

De FM-radio scant de beschikbare zenders en slaat ze automatisch op wanneer u de FM-radio de eerste keer gebruikt.



 Deze app is mogelijk niet beschikbaar afhankelijk van de serviceprovider of het model.

### Afspelen via de luidspreker

U kunt naar de radio luisteren via de luidspreker in plaats van de aangesloten oortjes.

Tik op  → **Afspelen via luidspreker.**





## Schermafbeelding


Terwijl u het apparaat gebruikt, kunt u een schermafbeelding maken. houd de zijtoets en de toets Volume omlaag tegelijkertijd ingedrukt. U kunt de gemaakte schermafbeeldingen bekijken in **Galerij**.

 Het is bij gebruik van sommige apps en functies niet mogelijk een schermafbeelding te maken.

Nadat u een schermafbeelding hebt vastgelegd, kunt u de volgende opties onderaan het scherm gebruiken:



- : u kunt de huidige inhoud en de verborgen inhoud op een lange pagina (zoals een webpagina) vastleggen. Wanneer u tikt op , schuift het scherm automatisch omlaag en wordt meer inhoud vastgelegd.
- : teken of schrijf op de schermafbeelding of snijd een deel van de schermafbeelding bij. U kunt het bijgesneden gedeelte bekijken in **Galerij**.
- : de schermafbeelding delen met anderen.

 Als de opties niet zichtbaar zijn op het vastgelegde scherm, start u de app **Instellingen**, tikt u op **Geavanceerde functies** → **Schermafbeeldingen** en tikt u vervolgens op de schakelaar **Werkbalk Schermafbeelding** om deze functie in te schakelen.

# Instellingen

## Introductie

Hier kunt u de apparaatinstellingen aanpassen.

Open de app Instellingen.

Tik op  om naar instellingen te zoeken met zoektermen.

Dit hoofdstuk is een algemene handleiding voor instellingen en functies van Samsung-apparaten.

Afhankelijk van het model kan sommige inhoud afwijken of zijn beschrijvingen van opties of functies opgenomen die niet beschikbaar zijn op uw apparaat.



## Samsung account

Meld u aan bij uw Samsung account en beheer het.

Tik op het scherm Instellingen op **Samsung account**.

## Verbindingen

### Opties

Hier kunt u de instellingen wijzigen voor verschillende verbindingen, bijvoorbeeld de Wi-Fi-functie en Bluetooth.

Tik op het scherm Instellingen op **Verbindingen**.

- **Wi-Fi:** schakel de functie Wi-Fi in om verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk en ga het internet op of maak verbinding met andere netwerkapparaten. Raadpleeg [Wi-Fi](#) voor meer informatie.
- **Bluetooth:** gebruik Bluetooth om gegevens of mediabestanden uit te wisselen met andere apparaten waarop Bluetooth is ingeschakeld. Raadpleeg [Bluetooth](#) voor meer informatie.
- **NFC en contactloze betalingen:** u kunt met uw apparaat productinformatie in NFC-tags (near field communication) lezen. U kunt deze functie ook gebruiken voor betalingen en om bijvoorbeeld treinkaartjes of tickets voor evenementen te kopen. U moet dan wel eerst de daarvoor vereiste apps downloaden. Raadpleeg [NFC en contactloze betalingen](#) voor meer informatie.
- **Vliegtuigstand:** hiermee schakelt het apparaat alle draadloze functies uit. U kunt alleen diensten gebruiken waarvoor geen netwerk vereist is.




Houd u aan de regelgeving verstrekt door de luchtvaartmaatschappij en de instructies van het personeel in het vliegtuig. Als u het apparaat mag gebruiken, moet u het altijd gebruiken in de vliegtuigstand.

- **Mobiele netwerken:** uw instellingen voor mobiele netwerken configureren.
- **Gegevensgebruik:** u kunt uw gegevensgebruik bijhouden en limietinstellingen aanpassen. U kunt instellen dat het apparaat de mobiele gegevensverbinding automatisch uitschakelt als de hoeveelheid gebruikte mobiele gegevens de ingestelde limiet bereikt.

U kunt de gegevensbesparingsfunctie inschakelen om te voorkomen dat apps die op de achtergrond worden uitgevoerd, gegevens versturen of ontvangen. Raadpleeg [Gegevensbesparing](#) voor meer informatie.

U kunt ook apps selecteren die altijd van mobiele gegevens gebruik moeten maken, zelfs wanneer uw apparaat is verbonden met een Wi-Fi-netwerk. Raadpleeg [Apps alleen met mobiele gegevens](#) voor meer informatie.

- **SIM-kaartbeheer:** uw SIM- of USIM-kaarten activeren en de SIM-kaartinstellingen aanpassen. Raadpleeg [SIM-kaartbeheer](#) voor meer informatie.
- **Mobiele hotspot en tethering:** gebruik het apparaat als mobiele hotspot om de mobiele gegevensverbinding van uw apparaat met andere apparaten te delen. Raadpleeg [Mobiele hotspot](#) voor meer informatie over de mobiele hotspot.
  -  Er kunnen extra kosten in rekening worden gebracht wanneer u deze functie gebruikt.
- **Meer verbindinginstellingen:** hier kunt u instellingen aanpassen om andere functies aan te sturen. Raadpleeg [Meer verbindinginstellingen](#) voor meer informatie.



## Wi-Fi

Schakel de Wi-Fi-functie in om verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk en toegang te krijgen tot internet of andere netwerkapparaten.

### Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk


- 1 Tik op het scherm Instellingen op **Verbindingen** → **Wi-Fi** en tik vervolgens op de schakelaar om deze functie in te schakelen.
- 2 Selecteer een netwerk in de lijst met Wi-Fi-netwerken.


Voor netwerken met een vergrendelpictogram is een wachtwoord vereist.

  -  • Wanneer het apparaat verbinding heeft gemaakt met een Wi-Fi-netwerk, maakt het elke keer opnieuw verbinding met dat netwerk als het beschikbaar is, zonder dat een wachtwoord hoeft te worden opgegeven. Tik op  naast het netwerk en tik op de schakelaar **Automatisch opnieuw verbinden** om te voorkomen dat het apparaat automatisch verbinding maakt met het netwerk.
  - Als u geen verbinding met een Wi-Fi-netwerk kunt maken, start u de functie Wi-Fi van uw apparaat of de draadloze router opnieuw.

### De informatie over Wi-Fi-netwerkkwaliteit bekijken

Bekijk de informatie over de Wi-Fi-netwerkkwaliteit, zoals de snelheid en stabiliteit.

Tik op het scherm Instellingen op **Verbindingen** → **Wi-Fi** en tik vervolgens op de schakelaar om deze functie in te schakelen. De informatie over netwerkkwaliteit wordt onder de Wi-Fi-netwerken weergegeven. Als deze informatie niet verschijnt, tikt u op  → **Geavanceerd** en tikt u op de schakelaar **Info netwerkkwaliteit weergeven** om deze functie in te schakelen.

-  De informatie over de kwaliteit wordt mogelijk niet weergegeven, afhankelijk van het Wi-Fi-netwerk.




### Wi-Fi-netwerkwachtwoorden delen

Als u iemand die verbinding heeft met een beveiligd Wi-Fi-netwerk vraagt het bijbehorende wachtwoord te delen, kunt u verbinding met het netwerk maken zonder het wachtwoord in te voeren. Deze functie is beschikbaar tussen apparaten die met elkaar verbonden zijn en als het scherm van het andere apparaat is ingeschakeld.

- 1 Tik op het scherm Instellingen op **Verbindingen** → **Wi-Fi** en tik vervolgens op de schakelaar om deze functie in te schakelen.
- 2 Selecteer een netwerk in de lijst met Wi-Fi-netwerken.
- 3 Tik op **Wachtwoord opvragen**.
- 4 Accepteer het verzoek om te delen op het andere apparaat.  
Het Wi-Fi-wachtwoord wordt ingevoerd op uw apparaat en er wordt verbinding met het netwerk gemaakt.


### Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct verbindt apparaten rechtstreeks via een Wi-Fi-netwerk zonder een toegangspunt.

- 1 Tik op het scherm Instellingen op **Verbindingen** → **Wi-Fi** en tik vervolgens op de schakelaar om deze functie in te schakelen.
- 2 Tik op  → **Wi-Fi Direct**.  
De gedetecteerde apparaten worden weergegeven.  
Als het apparaat waarmee u verbinding wilt maken, niet in de lijst staat, moet u verzoeken om de Wi-Fi Direct-functie van het apparaat in te schakelen.
- 3 Selecteer een apparaat om verbinding mee te maken.  
De apparaten worden verbonden als het andere apparaat het Wi-Fi Direct-verbindingsverzoek accepteert.  
Als u de apparaatverbinding wilt verbreken, selecteert u het los te koppelen apparaat in de lijst.

## Bluetooth

Gebruik Bluetooth om gegevens of mediabestanden uit te wisselen met andere apparaten waarop Bluetooth is ingeschakeld.

-  • Samsung is niet verantwoordelijk voor het verlies, de onderschepping of het misbruik van gegevens die via Bluetooth zijn verzonden of ontvangen.
- Zorg altijd dat u gegevens deelt met en ontvangt van vertrouwde apparaten die goed zijn beveiligd. Als er voorwerpen tussen de apparaten staan, is het mogelijk dat de afstand waarop de apparaten kunnen communiceren afneemt.
- Sommige apparaten, vooral apparaten die niet door Bluetooth SIG zijn getest of goedgekeurd, zijn mogelijk niet compatibel met uw apparaat.
- Gebruik de Bluetooth-functie niet voor illegale doeleinden (bijvoorbeeld illegale kopieën maken van bestanden of illegaal gesprekken opnemen voor commerciële doeleinden). Samsung is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van illegaal gebruik van de Bluetooth-functie.

### Koppelen met andere Bluetooth-apparaten

- 1 Tik op het scherm Instellingen op **Verbindingen** → **Bluetooth** en tik vervolgens op de schakelaar om deze functie in te schakelen.

De gedetecteerde apparaten worden weergegeven.


- 2 Selecteer een apparaat om verbinding mee te maken.

Als het apparaat waarmee u wilt koppelen niet in de lijst staat, stelt u het apparaat in om naar de Bluetooth-koppelstand te schakelen. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van het andere apparaat.

-  Uw apparaat is zichtbaar voor andere apparaten als het scherm Instellingen van Bluetooth is geopend.

- 3 Accepteer het Bluetooth-verbindingsverzoek op uw apparaat om het verzoek te bevestigen.

De apparaten worden verbonden als het andere apparaat het Bluetooth-verbindingsverzoek accepteert.

Als u de apparaten wilt loskoppelen, tikt u op  naast de los te koppelen apparaatnaam en tikt u op **Koppeling opheffen**.

### Gegevens verzenden en ontvangen

Veel apps ondersteunen gegevensoverdracht via Bluetooth. U kunt gegevens, zoals contacten of mediabestanden, met andere Bluetooth-apparaten delen. De volgende handelingen zijn een voorbeeld van het verzenden van een afbeelding naar een ander apparaat.

- 1 Start de app **Galerij** en selecteer een afbeelding.

- 2 Tik op  → **Bluetooth** en selecteer een apparaat om de afbeelding naar over te zetten.

Als het apparaat waarmee u wilt koppelen niet in de lijst staat, moet u vragen om de zichtbaarheid van het apparaat in te schakelen.

- 3 Accepteer het Bluetooth-verbindingsverzoek op het andere apparaat.

## NFC en contactloze betalingen

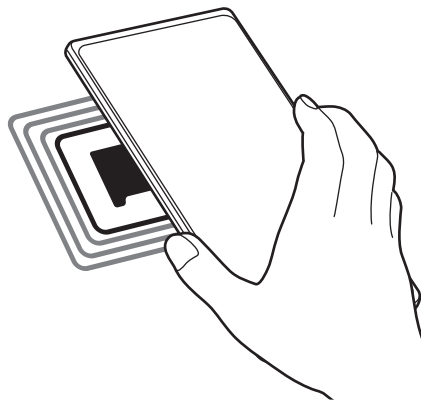
Met uw apparaat kunt u productinformatie bevattende NFC-tags lezen. U kunt deze functie ook gebruiken voor betalingen en om bijvoorbeeld treinkaartjes of tickets voor evenementen te kopen. U moet dan wel eerst de daarvoor vereiste apps downloaden.

- ⚠ Het apparaat bevat een ingebouwde NFC-antenne. Behandel het apparaat altijd voorzichtig om beschadiging van de NFC-antenne te voorkomen.

### Informatie in NFC-tags lezen

Gebruik de NFC-functie om productinformatie van NFC-tags te lezen.

- 1 Tik op het scherm Instellingen op **Verbindingen** en tik op de schakelaar **NFC en contactloze betalingen** om deze functie in te schakelen.
- 2 Houd het NFC-antennegebied op de achterkant van uw apparaat in de buurt van een NFC-tag. De informatie uit de tag wordt weergegeven.



- 📱 Zorg ervoor dat het scherm van het apparaat is ingeschakeld en ontgrendeld. Anders leest het apparaat geen NFC-tags en ontvangt het geen gegevens.


### Betalen met de NFC-functie

Voordat u de NFC-functie kunt gebruiken om een betaling te doen, moet u zich aanmelden bij een service voor mobiele betalingen. Neem voor aanmelding of meer informatie over de service contact op met uw serviceprovider.

- 1 Tik op het scherm Instellingen op **Verbindingen** en tik op de schakelaar **NFC en contactloze betalingen** om deze functie in te schakelen.

2 Plaats het NFC-antennegebied op de achterkant van uw apparaat tegen de NFC-kaartlezer.

Als u de standaard-app voor betalingen wilt instellen, opent u het scherm Instellingen en tikt u op **Verbindingen** → **NFC en contactloze betalingen** → **Contactloze betalingen** → **Betaling** en selecteert u een app.

 De lijst met betalingservices omvat mogelijk niet alle beschikbare betaalapps.


## Gegevensbesparing

Beperk uw gegevensgebruik door te voorkomen dat bepaalde apps die op de achtergrond worden uitgevoerd gegevens versturen of ontvangen.

Tik op het scherm Instellingen op **Verbindingen** → **Gegevensgebruik** → **Gegevensbesparing** en tik op de schakelaar om deze functie in te schakelen.

Als de gegevensbesparingsfunctie is ingeschakeld, wordt het pictogram  weergegeven op de statusbalk.



 Als u apps wilt selecteren waarvoor u geen gegevensbeperking wilt inschakelen, tikt u op **Gegevensgebr. toegest. bij Gegevensbesp. aan** en selecteert u apps.

## Apps alleen met mobiele gegevens

Selecteer apps die altijd gebruik moeten maken van mobiele gegevens, zelfs wanneer uw apparaat is verbonden met een Wi-Fi-netwerk.

U kunt bijvoorbeeld instellen dat het apparaat alleen mobiele gegevens gebruikt voor apps die u veilig wilt houden of voor het streamen van apps die kunnen worden losgekoppeld. Zelfs als u de Wi-Fi-functie niet uitschakelt worden de apps gestart met behulp van de mobiele gegevens.

Tik op het scherm Instellingen op **Verbindingen** → **Gegevensgebruik** → **Apps alleen met mobiele gegevens**, tik op de schakelaar om deze functie in te schakelen en tik vervolgens op de schakelaars naast de gewenste apps.

 Er kunnen extra kosten in rekening worden gebracht wanneer u deze functie gebruikt.

## Mobiele hotspot

Gebruik uw apparaat als mobiele hotspot om de mobiele gegevensverbinding van uw apparaat met andere apparaten te delen.

1 Tik op het scherm Instellingen op **Verbindingen** → **Mobiele hotspot en tethering** → **Mobiele hotspot**.

2 Tik op de schakelaar om deze functie in te schakelen.

Het pictogram  wordt weergegeven op de statusbalk.

U kunt het beveiligingsniveau en het wachtwoord wijzigen door te tikken op **Configureren**.

3 Zoek op het scherm van het andere apparaat naar uw apparaat in de lijst met Wi-Fi-netwerken en selecteer het.

U kunt ook op **QR-code** tikken in het venster mobiele hotspot en de QR-code scannen met het andere apparaat.



- Als de mobiele hotspot niet worden gevonden, tikt u op het apparaat op **Configureren** en stelt u **Band** in op **2,4 GHz**, tikt u op **Geavanceerd** en tikt u op de schakelaar **Verborgen netwerk** om deze functie in te schakelen.
- Als u de functie **Auto-hotspot** activeert, kunt u de mobiele gegevensverbinding van uw apparaat met andere apparaten delen die zijn aangemeld bij uw Samsung account.

## Meer verbindinginstellingen

Instellingen aanpassen om andere verbindingfuncties aan te sturen.

Tik op het scherm Instellingen op **Verbindingen** → **Meer verbindinginstellingen**.

- **Apparaten in de buurt:** instellen dat het apparaat scant naar apparaten in de buurt waarmee verbinding kan worden gemaakt.
- **Afdrukken:** instellingen voor printerinvoegtoepassingen die zijn geïnstalleerd op het apparaat. U kunt beschikbare printers zoeken of handmatig een printer toevoegen om bestanden af te drukken. Raadpleeg [Afdrukken](#) voor meer informatie.
- **VPN:** virtuele particuliere netwerken (VPN's) instellen op uw apparaat om verbinding te maken met het privénetwerk van een school of bedrijf.
- **Privé-DNS:** stel het apparaat in op het gebruik van de qua beveiliging verbeterde privé-DNS.
- **Ethernet:** wanneer u een Ethernet-adapter aansluit, kunt u een bedraad netwerk gebruiken en netwerkinstellingen configureren.

### Afdrukken

Hier kunt u instellingen configureren voor printerinvoegtoepassingen die zijn geïnstalleerd op het apparaat. U kunt het apparaat aan een printer koppelen via Wi-Fi of Wi-Fi Direct en afbeeldingen of documenten afdrukken.

 Sommige printers zijn mogelijk niet compatibel met het apparaat.


### Printerinvoegtoepassingen toevoegen

U kunt printerinvoegtoepassingen toevoegen voor printers waarmee u het apparaat wilt verbinden.

- 1 Tik op het scherm Instellingen op **Verbindingen** → **Meer verbindingsopties** → **Afdrukken** → **Invoegtoepassing downloaden**.
- 2 Selecteer een printerinvoegtoepassing en installeer deze.
- 3 Selecteer de geïnstalleerde printerinvoegtoepassing.  
Het apparaat zoekt automatisch naar printers die zijn verbonden met hetzelfde Wi-Fi-netwerk als uw apparaat.
- 4 Selecteer een printer die u wilt toevoegen.

 Als u handmatig printers wilt toevoegen, tikt u op  → **Printer toevoegen**.

### Inhoud afdrukken

Terwijl u inhoud, zoals afbeeldingen of documenten, bekijkt, opent u de lijst met opties, tikt u op **Afdrukken** →  → **Alle printers...** en selecteert u een printer.

 Afdrukmethoden kunnen verschillen afhankelijk van het type inhoud.

## Geluiden en trillen

### Opties

U kunt de instellingen voor diverse geluiden op het apparaat wijzigen.

Tik op het scherm Instellingen op **Geluiden en trillen**.

- **Geluidstand:** instellen dat het apparaat de geluidstand, de trilstand of de stille stand gebruikt.
- **Trillen bij inkomende oproep:** instellen dat bij inkomende oproepen zowel een beltoon als een trilsignaal wordt gebruikt door het apparaat.
- **Tijdelijk dempen:** instellen dat het apparaat gedurende een bepaalde periode de stille stand gebruikt.
- **Beltoon:** de beltoon wijzigen.
- **Meldingsgeluid:** het meldingsgeluid wijzigen.
- **Volume:** het volumeniveau van het apparaat aanpassen.
- **Trilpatroon voor bellen:** het trilpatroon voor oproepen wijzigen.
- **Trilpatroon voor melding:** het trilpatroon voor meldingen wijzigen.
- **Intensiteit trilsignaal:** de sterkte van het trilsignaal aanpassen.
- **Bediening systeemgeluid/trillen:** instellen dat het apparaat geluid maakt of trilt bij acties zoals het bedienen van het aanraakscherm.
- **Geluidskwal. en -effecten:** de geluidskwaliteit en -effecten van het apparaat instellen. Raadpleeg [Geluidskwaliteit en -effecten](#) voor meer informatie.
- **Afzonderlijk app-geluid:** instellen dat mediageluid van een specifieke app afzonderlijk op het andere audio-apparaat wordt afgespeeld. Raadpleeg [Afzonderlijk app-geluid](#) voor meer informatie.



Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van het model.

### Geluidskwaliteit en -effecten

Stel de geluidskwaliteit en -effecten van het apparaat in.

Tik op het scherm Instellingen op **Geluiden en trillen** → **Geluidskwal. en -effecten**.

- **Dolby Atmos:** selecteer een surround sound-stand die is geoptimaliseerd voor verschillende typen audio, zoals films, muziek en spraak. Met Dolby Atmos ervaart u bewegende audiogeluiden om u heen.
- **Dolby Atmos voor games:** ervaar het Dolby Atmos-geluid dat is geoptimaliseerd voor games tijdens het spelen van games.
- **Equalizer:** selecteer een optie voor een specifiek muziekgenre en geniet van geoptimaliseerd geluid.

- **UHQ-upscaler:** verbeter de geluidsresolutie van muziek en video's.
- **Adapt Sound:** stel het beste geluid in voor u.



Afhankelijk van het model moet u oortjes aansluiten om bepaalde functies te gebruiken.

## Afzonderlijk app-geluid

Instellen dat mediageluid van een specifieke app wordt afgespeeld op de verbonden Bluetooth-luidspreker of oortjes.

U kunt bijvoorbeeld naar de app Navigatie luisteren via de luidspreker van uw apparaat terwijl u de app Muziek beluistert via de Bluetooth-luidspreker van een voertuig.

- 1 Tik op het scherm Instellingen op **Geluiden en trillen** → **Afzonderlijk app-geluid** en tik op de schakelaar om deze functie in te schakelen.
- 2 Selecteer de app die mediageluiden afzonderlijk moet afspelen en tik op de terugtoets.
- 3 Selecteer het apparaat dat het mediageluid van de geselecteerde app moet afspelen.

## Meldingen

De instellingen voor meldingen wijzigen.

Tik op het scherm Instellingen op **Meldingen**.

- **Pop-upstijl melding:** selecteer een pop-upstijl voor meldingen en wijzig de instellingen.
- **Recent verzonden:** hiermee geeft u de apps weer die recent meldingen hebben gehad en kunt u de instellingen voor meldingen wijzigen. Als u de instellingen voor meldingen voor meer apps wilt aanpassen, tikt u op **Meer** → ▼ → **Alle** en selecteert u een app in de app-lijst.
- **Niet storen:** instellen dat het apparaat alle geluiden dempt, behalve voor toegestane uitzonderingen.
- **Geavanceerde instellingen:** configureer geavanceerde instellingen voor de meldingen.



## Display

U kunt de instellingen voor het display en het startscherm wijzigen.

Tik op het scherm Instellingen op **Display**.

- **Licht / Donker:** in- of uitschakelen van de donkere stand.
- **Instellingen Donkere stand:** u kunt oogvermoeidheid beperken door het donkere thema toe te passen wanneer u het apparaat 's nachts of op een donkere plaats gebruikt. U kunt een schema instellen voor het toepassen van de donkere stand.



In sommige apps wordt het donkere thema mogelijk niet toegepast.

- **Helderheid:** de helderheid van het scherm aanpassen.
- **Aanpasbare helderheid:** hiermee stelt u het apparaat in om uw helderheidsinstellingen bij te houden en ze automatisch toe te passen in soortgelijke verlichtingsomstandigheden.
- **Comfortabel scherm voor uw ogen:** zorg voor minder vermoeide ogen door de hoeveelheid blauw licht te beperken die het scherm afgeeft. U kunt een schema instellen voor het toepassen van het filter voor blauw licht.
- **Tekstgrootte en opmaak:** de lettergrootte en het lettertype wijzigen.
- **Inzoomen op scherm:** de items op het scherm groter of kleiner maken.
- **Apps op volledig scherm:** apps selecteren die kunnen worden gebruikt op het volledige scherm.
- **Time-out scherm:** instellen na hoeveel tijd de achtergrondverlichting van het scherm moet worden uitgeschakeld door het apparaat.
- **Eenvoudige stand:** overschakelen naar de eenvoudige stand om grotere pictogrammen weer te geven en een eenvoudigere indeling toe te passen op het startscherm.
- **Edge-vensters:** de instellingen voor het Edge-venster wijzigen.
- **Navigatiebalk:** de instellingen van de navigatiebalk wijzigen. Raadpleeg [Navigatiebalk \(softkeys\)](#) voor meer informatie.
- **Bescherming tegen onbedoeld aanraken:** instellen dat het scherm van het apparaat aanraakinvoer niet detecteert op een donkere plaats, zoals in een broekzak of tas.
- **Aanraakgevoeligheid:** verhoog de aanraakgevoeligheid van het scherm om met een screensaver te gebruiken.
- **Oplaadinformatie weergeven:** instellen dat het apparaat de oplaadinformatie, zoals het resterende batterijpercentage, weergeeft wanneer het scherm is uitgeschakeld.
- **Screensaver:** instellen dat het apparaat de screensaver weergeeft wanneer uw apparaat wordt opgeladen.



Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van het model.

## Achtergrond

Hier kunt u de achtergrondinstellingen voor het startscherm en vergrendelscherm wijzigen.

Tik op het scherm Instellingen op **Achtergrond**.

## Thema's

U kunt op het apparaat verschillende thema's toepassen om de visuele elementen van het startscherm, het vergrendelscherm en de pictogrammen aan te passen.

Tik op het scherm Instellingen op **Thema's**.

## Startscherm

Instellingen configureren voor het startscherm, zoals de schermindeling.

Tik op het scherm Instellingen op **Startscherm**.

## Vergrendelscherm

### Opties

De instellingen wijzigen voor het vergrendelscherm.

Tik op het scherm Instellingen op **Vergrendelscherm**.

- **Type schermvergrendeling:** de methode voor schermvergrendeling wijzigen.
- **Smart Lock:** instellen dat het apparaat zichzelf ontgrendelt wanneer vertrouwde locaties of apparaten worden gedetecteerd. Raadpleeg [Smart Lock](#) voor meer informatie.
- **Instell. veilige vergrendeling:** de schermvergrendelingsinstellingen voor de geselecteerde vergrendelmethode wijzigen.
- **Achtergrondservices:** stel het apparaat in om achtergrondafbeeldingservices te gebruiken, zoals Dynamisch vergrendelscherm.

- **Klokstijl:** het type en de kleur van de klok op het vergrendelscherm wijzigen.
- **Klok roaming:** de klok wijzigen zodat zowel de lokale tijd als de tijd thuis worden weergegeven op het vergrendelscherm tijdens het roamen.
- **Widgets:** de instellingen wijzigen voor de items die worden weergegeven op het vergrendelscherm.
- **Contactgegevens:** instellen dat het apparaat contactgegevens, zoals uw e-mailadres, weergeeft op het vergrendelscherm.
- **Meldingen:** instellen hoe meldingen worden weergegeven op het vergrendelscherm.
- **Sneltoetsen:** apps selecteren om sneltoetsen voor te maken, die worden weergegeven op het vergrendelscherm.
- **Over Vergrendelscherm:** de versie van het vergrendelscherm en juridische informatie weergeven.



De beschikbare opties kunnen verschillen, afhankelijk van de geselecteerde methode voor schermvergrendeling.

## Smart Lock

U kunt instellen dat het apparaat zichzelf ontgrendelt en ontgrendeld blijft wanneer vertrouwde locaties of apparaten worden gedetecteerd.

Als u bijvoorbeeld uw huis als vertrouwde locatie hebt ingesteld, detecteert uw apparaat de locatie wanneer u thuis komt en ontgrendelt automatisch.

Tik op het scherm Instellingen op **Vergrendelscherm** → **Smart Lock** en volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.



- Deze functie is beschikbaar nadat u een schermvergrendelingsmethode hebt ingesteld.
- Als u het apparaat vier uur lang niet gebruikt of wanneer u het apparaat inschakelt, moet u het scherm ontgrendelen met het ingestelde patroon, de pincode of het wachtwoord.

## Biometrie en beveiliging

U kunt de instellingen voor de beveiliging van het apparaat wijzigen.

Tik op het scherm Instellingen op **Biometrie en beveiliging**.

- **Gezichtsherkenning:** instellen dat het scherm wordt ontgrendeld nadat uw gezicht is herkend. Raadpleeg [Gezichtsherkenning](#) voor meer informatie.
- **Meer instellingen biometrie:** de instellingen voor biometrische gegevens wijzigen. U kunt ook de versie van de biometrische beveiligingspatch bekijken en controleren op updates.
- **Google Play Protect:** instellen dat het apparaat controleert op schadelijke apps en schadelijk gedrag, u waarschuwt voor potentiële schade en de apps verwijdert.
- **Beveiligingsupdate:** de versie van de software van uw apparaat weergeven en controleren op updates.
- **Zoek mijn mobiel:** schakel de functie Mijn telefoon zoeken in of uit. Ga naar de website Mijn mobiel zoeken ([findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)) om uw verloren of gestolen apparaat op te sporen en te beheren.
- **Onbekende apps installeren:** instellen dat het apparaat de installatie van applicaties van onbekende bronnen toestaat.
- **SD-kaart coderen of decoderen:** instellen dat het apparaat alle bestanden op een geheugenkaart codeert.
  - ⚠ Als u met deze instelling ingeschakeld besluit tot resetten van de standaardwaarden, zal het apparaat de versleutelde bestanden niet meer kunnen lezen. Schakel deze instelling dus altijd uit voordat u het apparaat reset.
- **Andere beveiligingsinstellingen:** aanvullende beveiligingsinstellingen configureren.



Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de serviceprovider of het model.

## Privacy

Instellingen voor privacy wijzigen.

Tik op het scherm Instellingen op **Privacy**.

- **Machtigingbeheer:** de lijst bekijken met functies en apps die beschikken over rechten om ze te gebruiken. U kunt ook de instellingen voor rechten bewerken.
- **Samsung:** beheer de persoonlijke gegevens die zijn gerelateerd aan uw Samsung account en wijzig de instellingen voor de aanpassingsservice.
- **Google:** geavanceerde instellingen voor privacy configureren.



Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de serviceprovider of het model.

## Locatie

U kunt instellingen wijzigen voor machtigingen voor locatiegegevens.

Tik op het scherm Instellingen op **Locatie**.

- **App-machtigingen:** de lijst bekijken met apps die over rechten beschikken om de locatie van het apparaat te gebruiken en de instellingen voor rechten te bewerken.
- **Precisie verbeteren:** stel het apparaat in op het gebruik van de Wi-Fi- of Bluetooth-functie om de nauwkeurigheid van uw locatiegegevens te verhogen, zelfs als de functies uitgeschakeld zijn.
- **Recente locatieverzoeken:** de lijst bekijken met apps met verzoeken voor informatie over de locatie van uw apparaat.
- **Locatieservices:** de locatiegegevens bekijken die uw apparaat gebruikt.

## Accounts en back-up

### Opties

U kunt de gegevens van uw apparaat synchroniseren, hiervan een back-up maken of ze terugzetten via Samsung Cloud. U kunt zich ook aanmelden bij accounts, zoals uw Samsung account of Google-account of via Smart Switch gegevens overdragen naar of van andere apparaten.

Tik op het scherm Instellingen op **Accounts en back-up**.

- **Accounts beheren:** u kunt uw Samsung- en Google-accounts, of andere accounts, toevoegen om deze te synchroniseren.
- **Samsung Cloud:** maak een back-up van uw gegevens en instellingen en herstel eerdere gegevens en instellingen van uw vorige apparaat, ook wanneer u dit niet meer hebt. Raadpleeg [Samsung Cloud](#) voor meer informatie.
- **Google Drive:** bewaar uw persoonlijke informatie, app-gegevens en instellingen veilig op uw apparaat. U kunt een back-up maken van gevoelige gegevens. U moet zich aanmelden bij uw Google-account om een back-up van gegevens te maken.
- **Smart Switch:** start Smart Switch en zet gegevens van uw vorige apparaat over. Raadpleeg [Gegevens overzetten vanaf uw vorige apparaat \(Smart Switch\)](#) voor meer informatie.



Maak regelmatig een back-up van uw gegevens op een veilige locatie, zoals Samsung Cloud of een computer, zodat u deze kunt terugzetten als de gegevens beschadigd raken of verloren gaan als het apparaat per ongeluk wordt teruggezet op de fabrieksinstellingen.

### Samsung Cloud

Maak een back-up van de gegevens van uw apparaat naar Samsung Cloud en herstel deze later.

#### Back-up maken van gegevens

U kunt een back-up maken van de gegevens van uw apparaat naar Samsung Cloud.

- 1 Tik op het scherm Instellingen op **Accounts en back-up** en tik op **Back-up van gegevens** onder **Samsung Cloud**.
- 2 Vink de items aan waarvan u een back-up wilt maken en tik op **Back-up**.

### 3 Tik op **Gereed**.



- Van bepaalde gegevens wordt geen back-up gemaakt. Als u wilt controleren van welke gegevens een back-up wordt gemaakt, tikt u op het scherm Instellingen op **Accounts en back-up** en tikt u op **Back-up van gegevens onder Samsung Cloud**.
- Als u de back-upgegevens voor overige apparaten in uw Samsung Cloud wilt weergeven, tikt u op het scherm Instellingen op **Accounts en back-up** → **Gegevens herstellen** → ▼ en selecteert u het gewenste apparaat.

## Gegevens herstellen

U kunt uw back-upgegevens van Samsung Cloud terugzetten naar uw apparaat.

- 1 Tik op het scherm Instellingen op **Accounts en back-up**.
- 2 Tik op **Gegevens herstellen** → ▼ en selecteer een apparaat.
- 3 Vink de items aan die u wilt herstellen en tik op **Herstel**.

## Google

U kunt instellingen configureren voor bepaalde functies van Google.

Tik op het scherm Instellingen op **Google**.

## Geavanceerde functies

### Opties

U kunt geavanceerde functies inschakelen en de instellingen wijzigen waarmee ze worden beheerd.

Tik op het scherm Instellingen op **Geavanceerde functies**.

- **Android Auto:** verbind uw apparaat met een voertuig en bedien bepaalde functies van uw apparaat op het scherm van het voertuig.
- **Zijtoets:** selecteer een app of functie die u wilt starten met behulp van de zijtoets. Raadpleeg [De zijtoets instellen](#) voor meer informatie.

- **Bewegingen en gebaren:** hiermee kunt u de bewegingsfunctie inschakelen en instellingen configureren. Raadpleeg [Bewegingen en gebaren](#) voor meer informatie.
- **Bediening met één hand:** bediening met één hand inschakelen voor gebruiksgemak wanneer u het apparaat gebruikt met één hand.
- **Schermafbeeldingen:** de instellingen voor schermafbeeldingen wijzigen.
- **Contacten weergeven bij delen inhoud:** instellen dat het apparaat de personen met wie u contact hebt opgenomen, weergeeft in het venster met opties voor delen zodat u uw inhoud direct kunt delen.
- **Dual Messenger:** een tweede app installeren en twee verschillende accounts gebruiken voor dezelfde messenger-app. Raadpleeg [Dual Messenger](#) voor meer informatie.
- **SOS-berichten verzenden:** instellen dat het apparaat SOS-berichten verzendt wanneer u de zijtoets verschillende keren indrukt.



Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de serviceprovider of het model.

## Bewegingen en gebaren

Hiermee kunt u de bewegingsfunctie inschakelen en instellingen configureren.

Tik op het scherm Instellingen op **Geavanceerde functies** → **Bewegingen en gebaren**.

- **2x tikken voor inschak. scherm:** hiermee kunt u het apparaat zo instellen dat het scherm wordt ingeschakeld door willekeurig op het scherm dubbel te tikken als het scherm is uitgeschakeld.
- **2x tikken voor uitschak. scherm:** instellen dat het apparaat het scherm uitschakelt door te dubbeltikken op een leeg gedeelte van het startscherm of op het vergrendelscherm.
- **Omkeren om te dempen:** instellen dat het apparaat bepaalde geluiden dempt met behulp van bewegingen of gebaren.



Overmatig schudden van of stoten tegen het apparaat kan leiden tot onbedoelde invoer voor bepaalde functies die gebruikmaken van sensoren.




## Dual Messenger

Installeer een tweede app en gebruik twee verschillende accounts voor dezelfde messenger-app.


1 Tik op het scherm Instellingen op **Geavanceerde functies** → **Dual Messenger**.

Ondersteunde apps worden weergegeven.

2 Tik op de schakelaar van een app om de tweede app te installeren.

De tweede app wordt geïnstalleerd. Het pictogram van de tweede app wordt weergegeven met .




-  • De beschikbaarheid van de Dual Messenger-functie is afhankelijk van de app.
- Bepaalde functies van de app zijn mogelijk beperkt voor de tweede app.

## De tweede app verwijderen

1 Tik op het scherm Instellingen op **Geavanceerde functies** → **Dual Messenger**.

2 Tik op de schakelaar van de app die u wilt verwijderen en tik op **Verwijderen**.

Alle gegevens die zijn gekoppeld met de tweede app worden verwijderd.

-  Als u de eerste app verwijdert, wordt de tweede app ook verwijderd.

## Digitaal welzijn en ouderlijk toezicht

Bekijk de gebruiksgeschiedenis van uw apparaat en maak gebruik van functies waarmee u kunt voorkomen dat uw apparaat een negatieve invloed heeft op uw leven. U kunt ook ouderlijk toezicht voor uw kinderen instellen en hun digitale gebruik beheren.

Tik op het scherm Instellingen op **Digitaal welzijn en ouderlijk toezicht**.

- **Schermtijd:** doelen instellen voor hoeveel u uw apparaat elke dag gebruikt.
- **App-timers:** de dagelijkse gebruikstijd voor elke app beperken door een timer in te stellen. Wanneer u de limiet bereikt, wordt de app gedeactiveerd en kunt u deze niet meer gebruiken.
- **Focusstand:** de focusstand activeren om te vermijden dat u wordt afgeleid door uw apparaat en te focussen op wat u wilt. U kunt de apps gebruiken die volgens uw instellingen gebruikt mogen worden in de focusstand.
- **Stand Bedtijd:** de functie Bedtijd inschakelen om uw ogen minder te belasten voordat u gaat slapen en om te voorkomen dat uw nachtrust wordt verstoord.
- **Ouderlijk toezicht:** beheer het gebruik van digitale media door uw kinderen.

## Batterij en apparaatonderhoud

### Introductie

De functie voor apparaatonderhoud geeft een overzicht van de status van de batterij, de opslag, het geheugen en de systeembeveiliging van uw apparaat. U kunt het apparaat ook automatisch optimaliseren met een tik van uw vinger.


### Uw apparaat optimaliseren

Tik op het scherm Instellingen op **Batterij en apparaatonderhoud** → **Nu optimaliseren**.

De snelle optimalisatiefunctie verbetert de apparaatprestaties met de volgende acties.

- Apps sluiten die op de achtergrond actief zijn.
- Abnormaal batterijgebruik beheren.
- Scannen op vastgelopen apps en malware.

### De optimalisatiefunctie gebruiken

U kunt het apparaat zo instellen dat het automatisch wordt geoptimaliseerd wanneer uw apparaat niet in gebruik is. Tik op  → **Automatische instelling** → **Dagelijks autom. optimaliseren** en tik op de schakelaar om deze functie in te schakelen. Als u de tijd wilt instellen voor het uitvoeren van automatische optimalisatie, tikt u op **Tijd**.

### Batterij

Controleer de resterende batterijlading en hoe lang u het apparaat nog kunt gebruiken. Voor apparaten die een laag batterijniveau hebben, kunt u de batterij sparen door de energiebesparingsfuncties in te schakelen.


Tik op het scherm Instellingen op **Batterij en apparaatonderhoud** → **Batterij**.

- **Spaarstand:** schakel de spaarstand in om de gebruiksduur van de batterij te verlengen.
  - **Limieten achtergrondgebruik:** batterijgebruik beperken voor apps die u niet vaak gebruikt.
  - **Meer batterij-instellingen:** configureer geavanceerde instellingen voor de batterij.
-  • De resterende gebruiksduur geeft aan wanneer de batterij leeg is. De gebruiksduur kan verschillen afhankelijk van uw apparaatinstellingen en de gebruiksomstandigheden.
- U ontvangt mogelijk geen meldingen van sommige apps die de energiebesparende stand gebruiken.

### Opslag

Hier kunt u de status van het gebruikte en beschikbare geheugen controleren.

Tik op het scherm Instellingen op **Batterij en apparaatonderhoud** → **Opslag**. Als u bestanden of apps die u niet meer gebruikt wilt verwijderen, selecteert u een categorie. Tik op een item en houd het vast of selecteer een item en tik op **Verwijderen** of **Deïnstalleren**.

-  • De feitelijk beschikbare capaciteit van het interne geheugen is minder dan de gespecificeerde capaciteit. Een gedeelte van het geheugen wordt namelijk gebruikt door het besturingssysteem en de standaard-apps. De beschikbare capaciteit kan veranderen wanneer u het apparaat bijwerkt.
- U kunt de beschikbare capaciteit van het interne geheugen bekijken in het gedeelte Specificatie voor uw apparaat op de Samsung-website.

### Geheugen

Tik op het scherm Instellingen op **Batterij en apparaatonderhoud** → **Geheugen**.

Als u uw apparaat wilt versnellen door apps te stoppen die op de achtergrond worden uitgevoerd, vinkt u apps in de lijst met apps aan en tikt u op **Opschonen**.

## Apparaatbeveiliging

Hier kunt u de beveiligingsstatus van het apparaat controleren. Deze functie scant uw apparaat op malware. Tik op het scherm Instellingen op **Batterij en apparaatonderhoud** → **Apparaatbeveiliging** → **Telefoon scannen**.

## Apps

Hiermee kunt u de apps op het apparaat beheren en de app-instellingen wijzigen. U kunt de gebruiksgegevens van de apps bekijken, de bijbehorende meldings- of machtigingsinstellingen wijzigen of onnodige apps verwijderen of uitschakelen.

Tik op het scherm Instellingen op **Apps**.

## Algemeen beheer

Hier kunt u de systeeminstellingen van uw apparaat aanpassen of het apparaat opnieuw instellen.

Tik op het scherm Instellingen op **Algemeen beheer**.

- **Taal:** apparaattalen selecteren. Raadpleeg [Apparaattalen toevoegen](#) voor meer informatie.
- **Tekst naar spraak:** de gebruikte tekst-naar-spraak-functies wijzigen die worden gebruikt wanneer TalkBack is ingeschakeld, zoals talen, snelheid, enzovoort.
- **Datum en tijd:** toegang krijgen tot de instellingen en deze aanpassen om te bepalen hoe het apparaat de tijd en datum weergeeft.




Als de batterij gedurende langere tijd geheel leeg is, worden de tijd en datum gereset.

- **Instellingen Samsung Toetsenbord:** de instellingen wijzigen voor het Samsung-toetsenbord.
- **Toetsenbordlijst en standaard:** een standaard toetsenbord instellen en de toetsenbordinstellingen wijzigen.
- **Fysiek toetsenbord:** de instellingen voor een extern toetsenbord wijzigen.
- **Muis en trackpad:** de instellingen voor een externe muis of trackpad wijzigen.
- **Service automatisch aanvullen:** een selecteer een service naar wens voor het automatisch aanvullen van woorden.
- **Resetten:** de instellingen van uw apparaat opnieuw instellen of de fabrieksinstellingen terugzetten.
- **Neem contact op:** vragen stellen of veelgestelde vragen bekijken.

## Apparaattalen toevoegen

U kunt talen toevoegen die op uw apparaat gebruikt moeten worden.

- 1 Tik op het scherm Instellingen op **Algemeen beheer** → **Taal** → **Taal toevoegen**.  
Tik op  → **Alle talen** om alle talen die kunnen worden toegevoegd weer te geven.
- 2 Selecteer een taal die u wilt toevoegen.
- 3 Als u de geselecteerde taal wilt instellen als standaardtaal, tikt u op **Standaard**. Als u de huidige taalinstelling wilt behouden, tikt u op **Huidige houden**.  
De geselecteerde taal wordt toegevoegd aan de lijst met talen. Als u de standaardtaal hebt gewijzigd, wordt de geselecteerde taal bovenaan de lijst toegevoegd.

Als u de standaardtaal van uw lijst met talen wilt wijzigen, selecteert u een taal en tikt u op **Toepassen**. Als een app de standaardtaal niet ondersteunt, wordt de volgende ondersteunde taal in de lijst gebruikt.

## Toegankelijkheid

Hier kunt u verschillende instellingen configureren om de toegankelijkheid van het apparaat te verbeteren.

Tik op het scherm Instellingen op **Toegankelijkheid**.

- **Aanbevolen voor u:** controleer welke toegankelijkheidsfuncties u momenteel gebruikt en bekijk andere aanbevolen functies.
- **TalkBack:** TalkBack activeren voor gesproken feedback. Tik op **Instellingen** → **TalkBack-training** voor helpinformatie over het gebruik van deze functie.
- **Verbeteringen zichtbaarheid:** hiermee kunt u instellingen aanpassen voor een verbeterde toegankelijkheid voor slechtziende gebruikers.
- **Gehoorverbeteringen:** hiermee kunt u instellingen aanpassen voor een verbeterde toegankelijkheid voor dove en slechthorende gebruikers.
- **Interactie en behendigheid:** hiermee kunt u instellingen aanpassen voor een verbeterde toegankelijkheid voor gebruikers met verminderd gebruik van hun handen.
- **Geavanceerde instellingen:** hiermee kunt u instellingen configureren voor directe toegang en meldingsfuncties.
- **Geïnstalleerde services:** hier kunt u toegankelijkheidsservices weergeven die op het apparaat zijn geïnstalleerd.
- **Over toegankelijkheid:** bekijk de toegankelijkheidsinformatie.
- **Neem contact op:** vragen stellen of veelgestelde vragen bekijken.

## Software-update

Deze functie werkt de software van het apparaat bij via de FOTA-service (Firmware Over-The-Air). U kunt ook software-updates plannen.

Tik op het scherm Instellingen op **Software-update**.

- **Downloaden en installeren:** controleer op updates en installeer deze updates handmatig.
- **Automat. downloaden via Wi-Fi:** instellen dat updates automatisch worden gedownload als het apparaat verbonden is met een Wi-Fi-netwerk.
- **Laatste update:** informatie weergeven over de laatste software-update.



Als noodsoftware-updates worden uitgebracht voor de veiligheid van uw apparaat en om nieuwe typen beveiligingsrisico's te blokkeren, worden deze automatisch zonder uw goedkeuring geïnstalleerd.

### Informatie over beveiligingsupdates

Beveiligingsupdates worden geleverd om de veiligheid van uw apparaat te vergroten en uw persoonlijke gegevens te beschermen. Ga naar [security.samsungmobile.com](https://security.samsungmobile.com) voor beveiligingsupdates voor uw model.



De website ondersteunt alleen bepaalde talen.

## Info telefoon

U kunt informatie over uw apparaat openen.

Tik op het scherm Instellingen op **Info telefoon**.

Als u de naam van uw apparaat wilt wijzigen, tikt u op **Bewerken**.

- **Statusgegevens:** verschillende apparaatgegevens bekijken, zoals de SIM-kaartstatus, MAC-adres van Wi-Fi en serienummer.
- **Juridische informatie:** juridische informatie met betrekking tot het apparaat bekijken, zoals veiligheidsinformatie en de open source-licentie.
- **Softwaregegevens:** de softwaregegevens van het apparaat bekijken, zoals de versie van het besturingssysteem en de firmwareversie.
- **Batterijgegevens:** de status en gegevens van de batterij bekijken.

# Bijlage



## Problemen oplossen

Voordat u contact opneemt met een Samsung Servicecenter, probeert u de volgende oplossingen. Sommige situaties zijn mogelijk niet van toepassing op uw apparaat.

U kunt ook Samsung Members gebruiken om problemen op te lossen die u kunt tegenkomen tijdens het gebruik van uw apparaat.

### Wanneer u uw apparaat inschakelt of terwijl u het apparaat gebruikt, wordt u gevraagd een van de volgende codes in te voeren:

- Wachtwoord: als de apparaatvergrendeling is ingeschakeld, moet u het wachtwoord invoeren dat u voor het apparaat hebt ingesteld.
- PIN: wanneer u het apparaat voor de eerste keer gebruikt of wanneer het gebruik van een pincode is ingeschakeld, moet u de pincode invoeren die bij de SIM- of USIM-kaart is verstrekt. U kunt deze functie uitschakelen in het menu SIM-kaart vergrendelen.
- PUK: uw SIM- of USIM-kaart is geblokkeerd, meestal omdat u uw pincode meerdere keren onjuist hebt ingevoerd. U moet de PUK invoeren die door uw serviceprovider is geleverd.
- PIN2: wanneer u een menu opent waarvoor de PIN2-code is vereist, moet u de PIN2-code invoeren die bij de SIM- of USIM-kaart is geleverd. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

### Uw apparaat geeft netwerk- of servicefoutmeldingen weer

- Wanneer u zich in een gebied met een zwak signaal of slechte ontvangst bevindt, hebt u mogelijk geen ontvangst. Ga naar een andere locatie en probeer het opnieuw. Terwijl u naar een andere locatie gaat, kunnen er herhaaldelijk foutmeldingen worden weergegeven.
- U kunt bepaalde opties niet gebruiken zonder abonnement. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

### Uw apparaat wordt niet ingeschakeld

Wanneer de batterij volledig is ontladen, wordt uw apparaat niet ingeschakeld. Laad de batterij volledig op voordat u het apparaat inschakelt.



## Het aanraakscherm reageert traag of niet goed

- Als u beschermfolie of optionele accessoires op het aanraakscherm zijn bevestigd, functioneert het aanraakscherm mogelijk niet correct.
- Als u handschoenen draagt, als uw handen niet schoon zijn wanneer u het aanraakscherm bedient of als u met scherpe voorwerpen of uw vingertoppen op het scherm tikt, functioneert het aanraakscherm mogelijk niet correct.
- Het aanraakscherm kan in vochtige omstandigheden of door blootstelling aan water beschadigd raken.
- Start uw apparaat opnieuw op om tijdelijke softwarefouten te verwijderen.
- Controleer of de software van uw apparaat is bijgewerkt naar de nieuwste versie.
- Als het aanraakscherm is bekrast of beschadigd, gaat u naar een Samsung Servicecenter.

## Het apparaat loopt vast of heeft een ernstige fout

Probeer de volgende oplossingen. Als het probleem nog steeds niet is verholpen, neemt u contact op met een Samsung Servicecenter.

### Het apparaat opnieuw opstarten

Als uw apparaat vastloopt, moet u mogelijk apps sluiten of het apparaat uitschakelen en weer inschakelen.

### Geforceerd opnieuw opstarten

Als uw apparaat vastloopt en niet reageert, houdt u de zijtoets en de toets Volume omlaag meer dan 7 seconden tegelijkertijd ingedrukt om het apparaat opnieuw op te starten.

### Het apparaat resetten

Als het probleem hiermee niet wordt opgelost, moet u de fabrieksinstellingen herstellen.

Start de app **Instellingen** en tik op **Algemeen beheer** → **Resetten** → **Fabrieksgegevens herstellen** → **Resetten** → **Alles verwijderen**. Voordat u de fabrieksinstellingen van het apparaat herstelt, moet u een back-up van alle belangrijke gegevens op het apparaat maken.

## Oproepen worden niet verbonden

- Controleer of u verbinding hebt gemaakt met het juiste mobiele netwerk.
- Controleer of u oproepblokkering niet hebt ingesteld voor het telefoonnummer dat u belt.
- Controleer of u oproepblokkering niet hebt ingesteld voor het inkomende telefoonnummer.

## Anderen kunnen u niet horen tijdens een oproep

- Controleer of u de ingebouwde microfoon niet bedekt.
- Zorg ervoor dat u de microfoon dicht bij uw mond houdt.
- Als u oortjes gebruikt, controleert u of deze correct is aangesloten.

## Er zijn geluidsecho's tijdens een oproep

Pas het volume aan door op de volumetoets te drukken of ga naar een andere locatie.

## De verbinding met een mobiel netwerk of internet wordt vaak verbroken of de audiokwaliteit is slecht

- Controleer of u de interne antenne van het apparaat niet blokkeert.
- Wanneer u zich in een gebied met een zwak signaal of slechte ontvangst bevindt, hebt u mogelijk geen ontvangst. U kunt verbindingsproblemen hebben wegens problemen met het basisstation van de serviceprovider. Ga naar een andere locatie en probeer het opnieuw.
- Als u het apparaat gebruikt terwijl u naar een andere locatie gaat, kunnen draadloze netwerkservices worden uitgeschakeld wegens problemen met het netwerk van de serviceprovider.

## De batterij laadt niet goed op (bij gebruik van een door Samsung goedgekeurde oplader)

- Controleer of de oplader correct is aangesloten.
- Ga naar een Samsung Servicecenter en laat de batterij vervangen.

## De batterij raakt sneller leeg dan toen het apparaat net was gekocht

- Wanneer u het apparaat of de batterij blootstelt aan zeer koude of zeer hete temperaturen, kan de bruikbare lading van de batterij afnemen.
- Het batterijverbruik neemt toe wanneer u bepaalde functies of apps, zoals GPS, games of internet, gebruikt.
- De batterij is een verbruiksproduct en de bruikbare lading neemt in de loop der tijd af.

## Foutmeldingen worden weergegeven bij het starten van de camera

Uw apparaat moet beschikken over voldoende geheugen en batterijlading om de camera-app te gebruiken. Als er foutmeldingen worden weergegeven wanneer u de camera start, kunt u het volgende proberen:

- Laad de batterij op.
- Maak geheugen beschikbaar door bestanden over te zetten naar een computer of door bestanden te verwijderen van uw apparaat.
- Start het apparaat opnieuw op. Als er nog steeds problemen optreden met de camera-app nadat u deze tips hebt uitprobeerde, moet u contact opnemen met een Samsung Servicecenter.

## De fotokwaliteit is slechter dan het voorbeeld

- De kwaliteit van uw foto's kan verschillen, afhankelijk van de omgeving en de fototechnieken die u gebruikt.
- Als u foto's op donkere plaatsen, 's nachts of binnenshuis maakt, kan beeldruis optreden of kunnen de foto's onscherp zijn.

## Foutmeldingen worden weergegeven bij het openen van multimedialbestanden

Als er foutmeldingen worden weergegeven of multimedialbestanden niet worden afgespeeld wanneer u deze opent op uw apparaat, probeert u het volgende:

- Maak geheugen beschikbaar door bestanden over te zetten naar een computer of door bestanden te verwijderen van uw apparaat.
- Zorg ervoor dat het muziekbestand geen DRM-beveiliging (Digital Rights Management) heeft. Als het bestand DRM-beveiliging heeft, moet u controleren of u over de juiste licentie of code beschikt om het bestand af te spelen.
- Controleer of de bestandsindelingen worden ondersteund door het apparaat. Als een bestandsindeling niet wordt ondersteund, zoals DivX of AC3, installeert u een app die deze wel ondersteunt. Ga naar de Samsung-website om te controleren welke bestandsindelingen worden ondersteund door uw apparaat.
- Uw apparaat ondersteunt foto's en video's die met het apparaat zijn vastgelegd. Foto's en video's die zijn vastgelegd met andere apparaten, werken mogelijk niet correct.
- Uw apparaat ondersteunt multimedialbestanden die zijn geautoriseerd door uw netwerkserviceprovider of providers van aanvullende services. Bepaalde inhoud die afkomstig is van internet, zoals beltonen, video's of achtergronden, werkt mogelijk niet correct.


## Bluetooth werkt niet goed

Als een ander Bluetooth-apparaat niet wordt gevonden of er verbindingsproblemen of storingen optreden, probeert u het volgende:

- Zorg ervoor dat het apparaat waarmee u verbinding wilt maken, gescand kan worden of dat er verbinding mee kan worden gemaakt.
- Controleer of uw apparaat en het andere Bluetooth-apparaat zich binnen het maximale Bluetooth-bereik (10 m) bevinden.
- Start op uw apparaat de app **Instellingen**, tik op **Verbindingen** en tik op de schakelaar **Bluetooth** om deze weer in te schakelen.
- Start op uw apparaat de app **Instellingen**, tik op **Algemeen beheer** → **Resetten** → **Netwerkinstellingen resetten** → **Instellingen resetten** → **Resetten** om de netwerkinstellingen te resetten. Mogelijk gaat geregistreerde informatie verloren bij het resetten.

Als het probleem niet wordt opgelost met de bovenstaande tips, kunt u contact opnemen met een Samsung Servicecenter.

## De balk om de schermhelderheid aan te passen wordt niet weergegeven op het meldingenvenster

Open het meldingenvenster door de statusbalk omlaag te slepen en sleep het meldingenvenster vervolgens omlaag. Tik op  → **Lay-out Quick panel** en tik op de schakelaar **Aan/uit-schakelaar voor helderheid weergeven boven meldingen** om deze functie in te schakelen.

## Er wordt geen verbinding gemaakt wanneer u het apparaat aansluit op een computer

- Zorg ervoor dat de USB-kabel die u gebruikt, compatibel is met uw apparaat.
- Controleer of het juiste stuurprogramma is geïnstalleerd en bijgewerkt op uw computer.

## Uw apparaat kan uw huidige locatie niet bepalen

GPS-signalen kunnen worden geblokkeerd op bepaalde locaties, zoals binnenshuis. Stel het apparaat in om Wi-Fi of een mobiel netwerk te gebruiken om uw huidige locatie te bepalen in dergelijke situaties.

## Gegevens die waren opgeslagen op het apparaat, zijn verloren gegaan

Maak altijd een back-up van alle belangrijke gegevens die op het apparaat zijn opgeslagen. Anders kunnen de gegevens niet worden hersteld als deze beschadigd raken of verloren gaan. Samsung is niet verantwoordelijk voor het verlies van gegevens die zijn opgeslagen op het apparaat.

## Een kleine opening is zichtbaar rond de buitenzijde van de apparaatbehuizing

- Deze opening is noodzakelijk voor de fabricage en de onderdelen kunnen enigszins bewegen of trillen.
- De wrijving tussen onderdelen kan ervoor zorgen dat deze opening na verloop van tijd enigszins groter wordt.

## Er is onvoldoende opslagruimte beschikbaar op het apparaat

Verwijder onnodige gegevens, zoals gecachte gegevens, met de functie voor apparaatbeheer of verwijder niet-gebruikte apps of bestanden handmatig om opslagruimte vrij te maken.

## De starttoets wordt niet weergegeven

De navigatiebalk met de starttoets wordt tijdens het gebruik van bepaalde apps of functies mogelijk niet weergegeven. Sleep van de onderkant van het scherm naar boven om de navigatiebalk weer te geven.

## De batterij verwijderen

- **Als u de batterij wilt verwijderen, neemt u contact op met een goedgekeurd servicecenter. Ga naar [www.samsung.com/global/ecodesign\\_energy](http://www.samsung.com/global/ecodesign_energy) voor instructies voor het verwijderen van de batterij.**
- Voor uw eigen veiligheid moet u **niet proberen de batterij te verwijderen**. Als de batterij niet correct wordt verwijderd, kan dit schade aan de batterij en het apparaat en/of lichamelijk letsel veroorzaken en ervoor zorgen dat het apparaat niet meer veilig is.
- Samsung is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies (noch contractueel, noch uit onrechtmatige daad, inclusief nalatigheid) die kan voortvloeien uit het niet nauwkeurig volgen van deze waarschuwingen en instructies, tenzij de dood of persoonlijk letsel is veroorzaakt door nalatigheid van Samsung.

Drukfouten voorbehouden.

## Copyright

Copyright © 2021 Samsung Electronics Co., Ltd.

Deze gebruiksaanwijzing is beschermd onder internationale copyrightwetten.

Geen enkel onderdeel van deze gebruiksaanwijzing mag worden gereproduceerd, gedistribueerd, vertaald of verzonden in welke vorm dan ook of op welke elektronische of mechanische wijze dan ook, inclusief door deze te fotokopiëren, op te nemen of op te slaan in een systeem voor het opslaan en ophalen van informatie.

## Handelsmerken

- SAMSUNG en het SAMSUNG-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Samsung Electronics Co., Ltd.
- Bluetooth® is wereldwijd een gedeponeerd handelsmerk van Bluetooth SIG, Inc.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ en het Wi-Fi-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van de Wi-Fi Alliance.
- Geproduceerd onder licentie van Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos en het dubbele-D-symbool zijn handelsmerken van Dolby Laboratories.
- Alle overige handelsmerken en copyrights zijn het eigendom van de betreffende eigenaren.